



TODOS Y CADA UNO TIENEN IMPORTANCIA

Edición especial: examen de mitad de periodo de la Estrategia 2030

octubre 2024

© Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Ginebra, 2024

Cualquier parte de esta publicación puede ser citada, copiada, traducida a otros idiomas o adaptada a las necesidades locales sin permiso previo de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, siempre que se indique claramente la fuente.

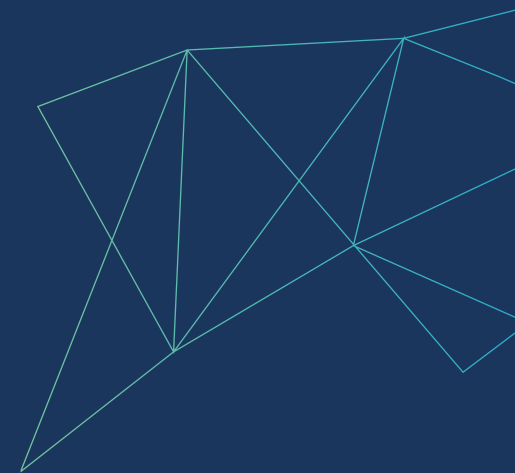
Contacto:

Las solicitudes de reproducción comercial deben dirigirse a la Secretaría de la IFRC:

Dirección: FICR, Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Ginebra, Suiza

Dirección postal: C.P. 303, 1211 Ginebra 19, Suiza

T +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** secretariat@ifrc.org | **W** [ifrc.org](https://www.ifrc.org)





TODOS Y CADA UNO TIENEN IMPORTANCIA
Edición especial: examen de mitad de periodo de la Estrategia 2030

AGRADECIMIENTOS

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja agradece a todas las Sociedades Nacionales su contribución a la recopilación de datos de toda la Federación Internacional durante los últimos 30 meses.

Expresa profunda gratitud por los comentarios y el apoyo recibidos de todas las personas que han colaborado en la preparación del informe, con una mención especial para las siguientes:

Responsable del proyecto: Rania Alerksoussi

Patrocinadores del proyecto: Pascale Meige, Shaun Hazeldine

Redactor principal y estadístico: Stephen Powell

Analista de datos: Lara Amro

Investigación cuantitativa y cualitativa: Haytham Alsoufi, Parima Davachi, Dirk Van Den Merkhof, Baldur Chin Man Kwan

Recopilación de datos y control de calidad: unidad de sistemas de recopilación de datos del conjunto de la Federación Internacional.

La Federación Internacional agradece a todas las Sociedades Nacionales por los datos y documentos aportados por conducto de los principales procesos y plataformas de recopilación de datos del conjunto de la organización, así como por haber compartido sus ideas y experiencias con la Academia Solferino.

Academia Solferino: Gintare Guze, Ben Holt, Heather Leson, Ben Ramalingan

Diseño y maqueta: Hadley Kincade

Edición y corrección de pruebas: Alison Freebairn

ÍNDICE

Abreviaturas	10
Prólogo	11
Introducción	12

1 **Situación actual** **19**

Preguntas fundamentales	20
Alcance global de las Sociedades Nacionales	21
Avances en los cinco desafíos mundiales de la <i>Estrategia 2030</i> : cifras medianas y totales	24
Los cinco desafíos mundiales de la <i>Estrategia 2030</i> en detalle	28
Principales conclusiones	41

2 **Evolución del contexto** **43**

Preguntas fundamentales	44
La creciente gama de amenazas	45
Adaptación de los modelos de financiación de la organización en la intervención ante las crisis	46
Número creciente de menciones de la polarización en los informes anuales	50
Rapidez de la adaptación	51
En general, rapidez con que se intervino ante la COVID-19	51
Adaptación de la intervención motivada por la COVID-19	52
Referencias de las Sociedades Nacionales a la adaptación, según los informes anuales	53
Preparación de las Sociedades Nacionales para el futuro, según los planes estratégicos	54
Principales conclusiones	55

3	Una organización en evolución	57
	Preguntas fundamentales	58
	Capacidades locales	59
	Servicio voluntario	60
	Análisis del contenido sobre el servicio voluntario en los informes anuales 2020-2022	60
	Tendencias generales del debate sobre el servicio voluntario en los planes estratégicos	62
	Género y poder	63
	Género de los miembros de las juntas de gobierno	64
	Género del titular de la presidencia y de la secretaría general	65
	Optimización de la colaboración en la red	66
	Impulso del progreso en las tecnologías digitales	68
	Estrategias de financiación innovadoras	70
	Principales conclusiones	73
4	Relación de la <i>Estrategia 2030</i> de la Federación Internacional con las propias estrategias de las Sociedades Nacionales	75
	Preguntas principales	76
	Confianza en el procesamiento del lenguaje natural	77
	Maneras de abordar la cuestión cuando las Sociedades Nacionales utilizan muchas lenguas diferentes.	77
	Medida en que los planes estratégicos reflejan los desafíos mundiales	78
	Informes anuales	79
	Medida en que todos los planes estratégicos reflejan la <i>Estrategia 2030</i>	79
	Medida en que los planes estratégicos reflejan las transformaciones	80
	Medida en que los planes estratégicos reflejan los objetivos	81
	Principales conclusiones	83

5	Puntos fuertes y oportunidades de la <i>Estrategia 2030</i>	85
	Ideas dimanantes de la consulta mundial de la Academia Solferino de la Federación Internacional	86
	Perspectivas sobre el contexto cambiante	88
	Labor en un contexto de crisis complejas	88
	Polarización	91
	Perspectivas de una organización en constante cambio	95
	Servicio voluntario	95
	Dirección transformadora	102
6	Conclusión	107
7	Apéndices	108
	Advertencias y limitaciones de los datos	108
	Conjuntos de datos	109
	Desafíos mundiales de la <i>Estrategia 2030</i> y correspondientes indicadores fundamentales de resultados del banco de datos y sistema de información general interno	110

GRÁFICOS

Gráfico 0.1	Gama de diferentes indicadores del sistema unificado de planificación y presentación de informes utilizados por cada Sociedad Nacional	16
Gráfico 1.1	Alcance de la red de la Federación Internacional en 2023	21
Gráfico 1.2	12 millones de personas beneficiarias de programas de migración: Contribuciones de las Sociedades Nacionales	22
Gráfico 1.3	Crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente /	24
Gráfico 1.4	Crisis y desastres evolutivos- mediana de personas beneficiarias	25
Gráfico 1.5	Desfases crecientes en materia de salud y bienestar	26
Gráfico 1.6	Migración e identidad	27
Gráfico 1.7	Valores, poder e inclusión	27
Gráfico 1.8	Crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente - mediana de personas beneficiarias	29
Gráfico 1.9	Evolución de crisis y desastres: mediana de personas beneficiarias	31
Gráfico 1.10	Desfases crecientes en materia de salud y bienestar: mediana de personas beneficiarias	32
Gráfico 1.11	Migración e identidad: mediana de personas beneficiarias	34
Gráfico 1.12	Personas salvadas en 2021-2024 en el marco de HSP@Sea	37
Gráfico 1.13	Valores, poder e inclusión - mediana de personas beneficiarias	38
Gráfico 1.14	Cantidad de Sociedades Nacionales que informan de que han integrado e institucionalizado la interacción con la comunidad y la rendición de cuentas ante esta en sus políticas, operaciones y procedimientos (con puntos de referencia claros).	40
Gráfico 2.1	Aumento de los distintos tipos de amenazas a las que se enfrentan las Sociedades Nacionales	45
Gráfico 2.2	Importe total financiado por año para llamamientos de emergencia y Fondo de Emergencia de 1994 a 2023	46
Gráfico 2.3	Las asignaciones del Fondo de Emergencia aumentan año tras año	47
Gráfico 2.4	Menciones a la complejidad de las crisis	48
Gráfico 2.5	Menciones a la polarización social en los informes anuales	50
Gráfico 2.6	Velocidad de despliegue de la intervención motivada por la COVID-19	51

Gráfico 2.7	Adaptación de la intervención motivada por la COVID	52
Gráfico 2.8	Proporción de pasajes de los informes anuales que mencionan explícitamente la adaptación	53
Gráfico 3.1	Capacidades locales	59
Gráfico 3.2	La cantidad de voluntarios se recupera tras la COVID-19	61
Gráfico 3.3	Presencia proporcional de diferentes temas relacionados con el servicio voluntario en los planes estratégicos de las Sociedades Nacionales 2011-2023	62
Gráfico 3.4	Género de los miembros de las juntas de gobierno a lo largo del tiempo	64
Gráfico 3.5	Género del titular de la presidencia y de la secretaría general en cada Sociedad Nacional a lo largo del tiempo	65
Gráfico 3.6	Cantidad y duración de las asociaciones entre diferentes pares de Sociedades Nacionales	66
Gráfico 3.7	Sociedades Nacionales que informan de avances en la transformación digital por región	68
Gráfico 3.8	Cantidad de Sociedades Nacionales que cuentan con sistemas de gestión de datos que sustentan la adopción de decisiones y apoyan el seguimiento y la presentación de informes sobre la incidencia y las pruebas de las contribuciones de la red de la Federación Internacional	69
Gráfico 3.9	Ingresos de la Sociedad Nacional	70
Gráfico 3.10	Fuentes de ingresos de la Sociedad Nacional desde 2018 por grupo de ingresos por país	71
Gráfico 3.11	¿Cuántos tipos de ingresos diferentes tiene cada Sociedad Nacional?	72
Gráfico 4.1	Desafíos (Estrategia 2030): Porcentaje de planes estratégicos que mencionan cada uno	78
Gráfico 4.2	Transformación 4: Optimización de la colaboración en la red	80
Gráfico 4.3	Objetivos (Estrategia 2030): Porcentaje de planes estratégicos que mencionan cada uno	81
Gráfico 5.1	Principales temas de las respuestas de texto libre a la pregunta 10 de la encuesta de Solferino. ¿Qué se espera que sea diferente en la Sociedad Nacional para 2030?	95
Gráfico 5.2	Principales temas de las respuestas de texto libre a la pregunta 8 de la encuesta de Solferino. ¿Qué cambios cree que la Sociedad Nacional debería priorizar en ese momento y por qué son importantes?	96
Gráfico 5.3	Principales temas en las respuestas de texto libre a la pregunta 9 de la encuesta de Solferino. ¿Cuáles cree que serán los principales retos y oportunidades para la Sociedad Nacional en los próximos 5 años?	100

ABREVIATURAS

AI	Inteligencia artificial
Banco de datos	Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional
CEA	Interacción con la comunidad y rendición de cuentas ante esta
CHF	Francos suizos
Fondo de Emergencia	Fondo de Emergencia para la Intervención en Casos de Desastre
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja
Federación Internacional	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
HSP@Sea	Centro de servicios humanitarios en el mar
Sistema unificado	Sistema unificado de planificación y presentación de informes de la Federación Internacional
WASH	Agua, saneamiento e higiene

PRÓLOGO

Hace cinco años, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (“Federación Internacional”) emprendió un proceso para velar por que su labor no se limite a la resiliencia, sino que ayude a que las personas y a las comunidades a prosperar. Es un proceso de **esperanza** en el **poder de la humanidad**.

La determinación de la Federación Internacional se puso rápidamente a prueba: la pandemia de COVID-19 agravó las desigualdades y se cobró millones de vidas. Antiguos conflictos persistían en comunidades devastadas, mientras estallaban otros nuevos que se cobraban más vidas y medios de subsistencia. El mundo seguía presa de amenazas. Los efectos del cambio climático en las comunidades de riesgo se convirtieron en un peligro cotidiano. Sin embargo, en los momentos más oscuros brilló lo mejor de la humanidad. Los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja defendieron a sus comunidades, asumiendo riesgos o haciendo grandes sacrificios para servir a los demás. Se convirtieron en un faro de esperanza, iluminando el camino hacia un futuro mejor.

Al llegar a la mitad del periodo de vigencia de la *Estrategia 2030*, la Federación Internacional reflexiona sobre los resultados colectivos de la red mundial. La ardua labor y el compromiso de las Sociedades Nacionales miembros han permitido a la organización reunir y compartir la prueba de su labor y sus logros por conducto de procesos y plataformas clave como el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional (“Banco de datos”), el sistema unificado de

planificación y presentación de informes y la plataforma GO. La Academia Solferino también recoge una gran cantidad de ideas de los dirigentes, el personal y los voluntarios de la red de la organización.

Es el momento de hacer valer el análisis de los logros alcanzados y las percepciones sobre los desafíos futuros, que se detallan en este informe, para ajustar las prioridades y modalidades de trabajo de la Federación Internacional durante los cinco años restantes de la vigencia de la *Estrategia 2030*. Se alienta a todas las Sociedades Nacionales a que aprovechen el poder de los datos y asuman la responsabilidad de facilitarlos y utilizarlos eficazmente.

Trabajando en conjunto, la red de la Federación Internacional debe hacer valer sus resultados positivos, aprender de sus experiencias y seguir avanzando con un empeño, una colaboración y una esperanza inquebrantables. El proceso dista mucho de haber terminado, pero con su visión compartida y su esfuerzo colectivo, se puede garantizar un futuro más prometedor y resiliente en que todos y cada uno tengan importancia y nadie se quede abandonado.

Jagan Chapagain
Secretario General

Federación Internacional de Sociedades
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja



INTRODUCCIÓN

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja publica *Todos y cada uno tienen importancia* como documento emblemático que pone de relieve los esfuerzos colectivos, los logros y las enseñanzas adquiridas de las Sociedades Nacionales miembros.

Bienvenidos a la séptima edición del informe *Todos y cada uno tienen importancia*.

La *Estrategia 2030*: una perspectiva compartida

La *Estrategia 2030* es el ambicioso programa colectivo de la red de la Federación Internacional para la década de 2020-2030. Sirve de marco de orientación para que la red de la organización aborde los principales retos que afectan a la acción humanitaria y el desarrollo.

Entre los aspectos principales de la *Estrategia 2030* figuran:

- **Perspectiva:** Concibe una red mundial que congrega a las personas para obrar por el bien de la humanidad e impulsar los cambios encaminados a la edificación de un futuro mejor para todos.
- **Objetivos** - La *Estrategia 2030* esboza tres objetivos principales:
 - » Personas capaces de anticipar las crisis, superarlas y recuperarse rápidamente de ellas.
 - » Personas que gocen de condiciones de vida sana y segura, dignidad y oportunidades de prosperar.
 - » Personas que se movilicen en pro de comunidades inclusivas y pacíficas.
- **Desafíos mundiales** - Identifica cinco principales desafíos mundiales en los que cabe centrarse:
 1. Crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente.
 2. Crisis y desastres evolutivos.
 3. Desfases crecientes en materia de salud y bienestar.
 4. Migración e identidad.
 5. Valores, poder e inclusión.
- **Transformaciones** - La estrategia propone siete transformaciones para mejorar la eficacia de la red de la Federación Internacional:
 1. Apoyo a las Sociedades Nacionales y desarrollo de estas en calidad de agentes locales sólidos y eficientes.
 2. Inspiración para prestar servicio voluntario y movilización de voluntarios.
 3. Garantía de confianza y rendición de cuentas.
 4. Labor eficaz en calidad de red distribuida.
 5. Incidencia en la labor humanitaria.
 6. Transformación digital.
 7. Financiación con miras al futuro.
- **Enfoque** - La *Estrategia 2030* hace hincapié en un enfoque centrado en las personas, reconociendo la interrelación de los problemas mundiales, con particular atención a las personas vulnerables, excluidas o marginadas.
- **Armonía** - Está en consonancia con los principales marcos mundiales, como los objetivos de desarrollo sostenible y el Acuerdo de París sobre el cambio climático.
- **Usopráctico** - Las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional utilizarán la *Estrategia 2030* como base para su propia planificación, la configuración de sus programas y operaciones, la orientación de sus inversiones, la influencia en su labor de sensibilización y un enfoque para centrar sus esfuerzos en atender a las necesidades de las personas durante el próximo decenio.
- **Unificación de la red** - Tal vez lo más importante de la *Estrategia 2030* es que sirve de plataforma unificadora, para reunir a los diversos componentes de la red de la Federación Internacional bajo una perspectiva común y un programa ambicioso.

El año 2025 marca el ecuador de la *Estrategia 2030*. Es una oportunidad para mirar hacia atrás, hacia los logros que la red de la Federación Internacional ha conseguido, y hacia adelante, hacia la gama de las posibilidades futuras que se tiene por delante. También es una oportunidad para considerar la planificación estratégica como un *proceso*, y determinar hasta qué punto las 191 Sociedades Nacionales tienen una perspectiva única compartida, y si, ante un futuro tan incierto, se puede hablar realmente de *planificación*.

Resumen de los capítulos

Los informes *Todos y cada uno tienen importancia* presentan los resultados generales y pormenorizados del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional y otros conjuntos de datos pertinentes.

En el **capítulo 1** se examinan las actividades de la red de la organización en todo el mundo, los puntos fuertes comunes y la adaptación al contexto local, tal como se desprende de esos conjuntos de datos.

En el **capítulo 2** se aborda la evolución del mundo en que todos viven y la gama de posibilidades futuras que aguardan.

En el **capítulo 3** se analizan los cambios en la organización. Se utilizará principalmente información del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional sobre las siete transformaciones de la *Estrategia 2030*.

En el **capítulo 4** el enfoque se centra en la planificación estratégica tal como se refleja en los textos de los planes estratégicos, concretamente, lo que se ha planificado y lo que se aspira a hacer en el futuro, la procedencia de estas ideas, es decir, si estas se declaran primero en la *Estrategia 2030* y luego las Sociedades Nacionales las adoptan gradualmente, o si sucede a la inversa.

En el **capítulo 5** se presenta la perspectiva de la Academia Solferino de la Federación Internacional.

Esta edición de *Todos y cada uno tienen importancia* es especial porque por primera vez se incluyen aportaciones sustanciales de invitados para ayudar a crear un diálogo con los datos de cifras, pero sin limitarse a ellos. La Academia Solferino de la Federación Internacional ha consultado con miles de miembros del personal y voluntarios de toda la red de la Federación Internacional para revisar el proceso de la *Estrategia 2030* y presentar una perspectiva adicional de la situación, las preocupaciones y las aspiraciones que tienen las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional en relación con la *estrategia* y el futuro.

La Academia Solferino es una iniciativa de la Federación Internacional destinada a fomentar la innovación, la reflexión prospectiva y la transformación dentro de la red de la organización. Apoya a la red ayudándola a anticipar, comprender y adaptarse a las nuevas tendencias y problemas del sector humanitario.

Los objetivos y actividades principales de la Academia son los siguientes:

1. Fomento de la innovación
2. Reflexión prospectiva y planificación estratégica
3. Dirección y transformación
4. Participación de la red

A lo largo de este informe se encontrarán indicaciones como esta **[para más información, se puede consultar la página ...]**, que remiten a otras perspectivas del capítulo 5.



Fuentes de datos

Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

<https://data.ifrc.org/fdrs/>

El banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional recopila datos de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de todo el mundo sobre sus actividades en curso y los recursos empleados. Las Sociedades Nacionales aportan información al banco de datos desde 2012. Incluso en el primer año, todas las Sociedades Nacionales, excepto dos (187 de las 189 Sociedades miembros de la Federación Internacional en 2012) presentaron al menos algunos datos; en 2013, todas las Sociedades Nacionales ya aportaron al menos algunos datos. La cobertura y la calidad de los datos han ido mejorando cada año desde entonces.

Labor del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

- Ofrece a las Sociedades Nacionales, al personal de la Federación Internacional, a los asociados, a los investigadores y a otras partes interesadas un acceso inmediato e inspirador a datos sobre las Sociedades Nacionales de todo el mundo.
- Permite comprender mejor la verdadera escala y el alcance de la acción de la red de la Federación Internacional.
- Promueve un mayor conocimiento de las capacidades, los servicios y las posibilidades de las Sociedades Nacionales, para impulsar su propio desarrollo y su visibilidad externa.
- Facilita el seguimiento y la presentación de informes sobre el desempeño de la Sociedad Nacional, de manera coherente, transparente y sujeta a rendición de cuentas.

Informes anteriores del banco de datos y sistema de información general interno

Este es el séptimo informe sobre el banco de datos. Los informes anteriores de 2014, 2015, 2018, 2019, 2022 y 2023 pueden consultarse en este enlace: <https://data.ifrc.org/fdrs/everyone-counts-report-and-analysis>.

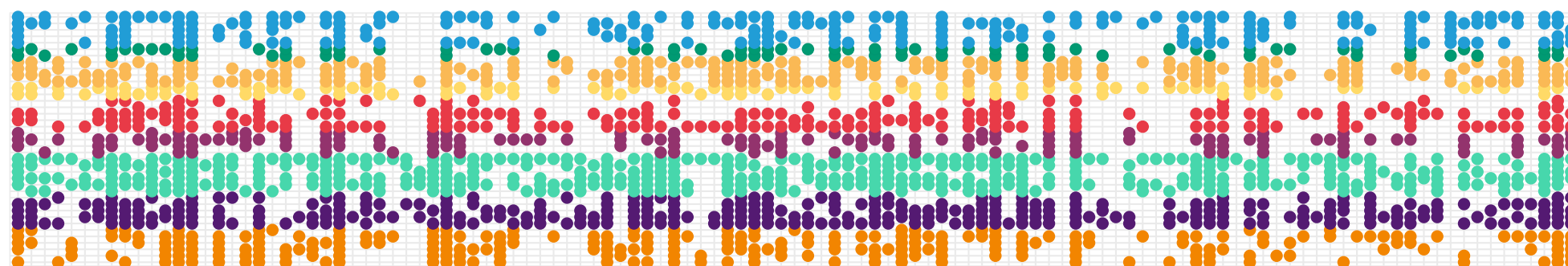
Sistema unificado de planificación y presentación de informes

Iniciado en 2022, el sistema unificado de planificación y presentación de informes de la Federación Internacional (sistema unificado) representa una evolución significativa en el enfoque de la red para la acción coordinada y la movilización de recursos (ifrc.org/our-promise/trust-and-accountability/federation-wide-results-based-management-approach). **El proceso fortalece la planificación conjunta de la red de la organización en los países en que las Sociedades Nacionales solicitan apoyo internacional.** El sistema supone debates exhaustivos sobre el contexto y las necesidades del país, poniendo en consonancia el apoyo de la red de la Federación Internacional con las prioridades plurianuales de una Sociedad Nacional. Los planes e informes unificados se elaboran en colaboración entre la Sociedad Nacional, la Federación Internacional y las Sociedades Nacionales asociadas, utilizando una plantilla opcional con una descripción plurianual y un cuadro de plan de trabajo anual en consonancia con la *Estrategia 2030*.

Los datos recopilados como parte del sistema unificado **complementan el banco de datos y sistema de información general interno**, que sigue sirviendo de base de datos exhaustiva para todas las Sociedades Nacionales. **La presentación anual de informes unificados tiene lugar en febrero, antes de la fecha límite del banco de datos, en julio, y comprende 39 indicadores básicos, incluidos 15 compartidos con esa fuente**, y hasta 256 indicadores únicos especificados por las Sociedades Nacionales. Se está creando un nuevo banco de indicadores para el conjunto de la Federación Internacional a fin de facilitar la coordinación, asegurar la rendición de cuentas colectiva y facilitar los esfuerzos de presentación de informes de las Sociedades Nacionales con sus asociados de la red de la organización. Además de responder a las necesidades de presentación de informes en relación con el plan unificado, **la recopilación de datos mediante la presentación de informes unificados proporciona al banco de datos una comprensión preliminar de las actividades de las Sociedades Nacionales, los acontecimientos principales y los resultados generales en contextos con necesidades humanitarias importantes.**

El gráfico 0.1 muestra el uso generalizado de los 39 indicadores básicos del sistema unificado de planificación y presentación de informes.

Gráfico 0.1 Gama de diferentes indicadores del sistema unificado de planificación y presentación de informes utilizados por cada Sociedad Nacional



Sociedades Nacionales

Desafío mundial

- Desafío mundial 1: Clima y medio ambiente
- Desafío mundial 2: Desastres y crisis
- Desafío mundial 3: Salud y bienestar
- Desafío mundial 4: Migración y desplazamiento
- Desafío mundial 5: Valores, poder e inclusión

Función instrumental

- Función instrumental 1: Coordinación estratégica y operativa
- Función instrumental 2: Desarrollo de las Sociedades Nacionales
- Función instrumental 3: Diplomacia humanitaria
- Función instrumental 4: Rendición de cuentas y agilidad

Fuente: Sistema unificado de planificación y presentación de informes 2023. Coloreado por desafío mundial/función instrumental. Las Sociedades Nacionales que figuran en el eje x, y los nombres y categorías de los indicadores están ordenados alfabéticamente

Plataforma GO

La tercera fuente de datos internos utilizada en este informe es la base de datos **GO de la Federación Internacional**, <https://go.ifrc.org/>. Se trata de una plataforma digital diseñada para mejorar la coordinación de la intervención humanitaria. Ofrece:

- Intercambio de datos en tiempo real: capta y difunde información en tiempo real durante las situaciones de emergencia.
- Movilización de recursos: facilita el despliegue rápido de recursos.
- Interfaz fácil de usar: proporciona informes, mapas y cuadros analíticos de seguimiento fáciles de entender.
- Accesibilidad pública: garantiza la transparencia con un acceso abierto a la información.

Sobre el uso de la inteligencia artificial (AI) generativa en este informe

Para responder a preguntas como las del capítulo 4 sobre el contenido de los documentos de las Sociedades Nacionales, es necesario examinar decenas de miles de páginas de texto, en cientos de planes estratégicos e informes anuales de las Sociedades Nacionales, en unos 40 idiomas. Hacerlo de forma sistemática habría sido casi imposible hasta la llegada de los modelos lingüísticos grandes y la inteligencia artificial generativa. Gracias a estas herramientas, en adelante se pueden tratar grandes cantidades de texto narrativo y, por primera vez, analizarlo sistemáticamente. Se pueden formular preguntas cuantitativas, como “¿Cuántos informes mencionan la polarización social?”, o preguntas cualitativas, como “¿Cuáles son los principales temas mencionados?”.

Se reconoce, sin embargo, que el desarrollo y el funcionamiento de estas tecnologías de inteligencia artificial conllevan importantes costos medioambientales, principalmente debido a la gran potencia de cálculo necesaria. El consumo de energía asociado a la formación y la implantación de estos modelos es un factor en relación con el reto más amplio de reducir la huella de carbono de la organización.

A pesar de ello, se considera que el uso de la inteligencia artificial generativa en este contexto está justificado por los conocimientos únicos e insustituibles que proporciona. Con la contribución de estas herramientas se pueden realizar análisis a una escala y con una profundidad que de otro modo serían inalcanzables, lo que en última instancia ayuda a comprender y abordar mejor las cuestiones críticas recogidas en el vasto conjunto de documentos de las Sociedades Nacionales. Se asume el compromiso de utilizar estas tecnologías de forma responsable y se han de seguir estudiando formas de mitigar sus consecuencias medioambientales.

Pueden consultarse más detalles en el apéndice.



República Democrática del Congo 2019 Personal de la Cruz Roja analiza datos procedentes de un sistema de observaciones de la comunidad en 2019.

© Corrie Butler / IFRC



IFRC

NRCS

SHREE PADMA SECONDARY

SHREE PADMA SECONDARY



SITUACIÓN ACTUAL



PREGUNTAS FUNDAMENTALES

¿A cuántas personas presta asistencia la red de la Federación Internacional? ¿Cuáles son los resultados más destacados en términos de asistencia para cada uno de los cinco desafíos mundiales de la *Estrategia 2030*?

¿Qué progresos ha realizado la red de la Federación Internacional en los últimos años?

¿Cómo se pueden conocer los progresos realizados por todas las Sociedades Nacionales, y no solo por las grandes?

¿Cuál es la relación de los progresos de las Sociedades Nacionales en los países de ingresos más altos y en los de ingresos más bajos?

¿Qué información adicional proporciona el sistema unificado de planificación y presentación de informes de la Federación Internacional?

El banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional es en sí mismo un logro extraordinario, ya que permite recopilar regularmente datos fiables de 191 Sociedades Nacionales de todo el mundo. Sin embargo, está concebido para reunir un pequeño conjunto de indicadores básicos que representan una fracción de la riqueza de actividades y logros en los que participan las Sociedades Nacionales. No obstante, este sencillo conjunto de indicadores básicos permite realizar una labor de investigación a fin de responder a una gama sorprendentemente amplia de preguntas interesantes, incluso antes de recurrir a otros conjuntos de datos para complementar esta fuente.

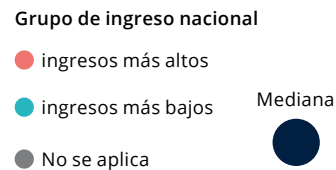
ALCANCE GLOBAL DE LAS SOCIEDADES NACIONALES

El gráfico 1.1 presenta el número de personas beneficiarias de la asistencia en 2023, incluso en términos de donación de sangre y de formación en primeros auxilios, en relación con importantes indicadores fundamentales de resultados del banco de datos. Cada punto corresponde a una Sociedad Nacional. Cada fila corresponde a uno de los indicadores fundamentales de resultados.

El gráfico 1.1 muestra los totales impresionantes a nivel mundial, en que la cifra más alta es de 200 millones de personas beneficiarias de la asistencia de los servicios de salud.

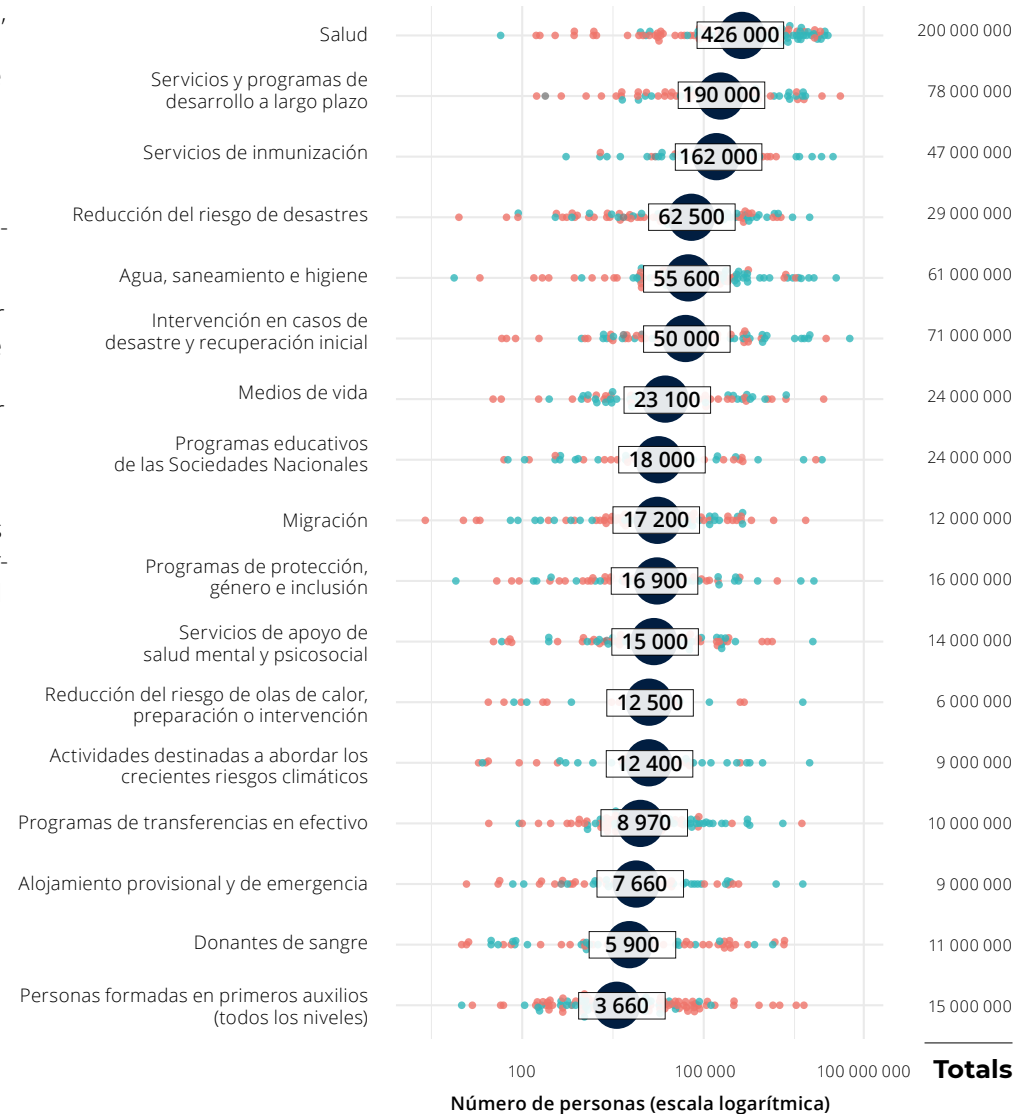
Se puede observar que las cantidades de personas beneficiarias para cada indicador fundamental de resultados son muy variadas. El rango de cifras es tan grande que se ha utilizado una escala logarítmica (en la cual la distancia entre 10 y 100 es la misma que la distancia entre 100 y 1 000). De lo contrario, el panorama estaría dominado por unas pocas Sociedades Nacionales que aportan contribuciones muy elevadas y sería difícil distinguir entre las demás Sociedades Nacionales.

Es de prever que esta amplia variación se mantenga, no sólo porque las Sociedades Nacionales prestan servicios a países de tamaños muy diferentes, sino también porque cada país tiene una gama diferente de necesidades y cada Sociedad Nacional tiene su propia manera peculiar de atender a esas necesidades.



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno. Los datos para 2023 aún son provisionales. En el eje vertical, los principales indicadores indirectos se clasifican conforme a las medianas mundiales, por lo que los indicadores con medianas más altas están en el nivel más elevado. Cada punto representa una Sociedad Nacional. El color de los puntos representa al país de la Sociedad Nacional según el grupo de nivel de ingresos del Banco Mundial. Los puntos negros indican las medianas filtradas (solo se incluyen las Sociedades Nacionales que realmente llevan a cabo la actividad). Los totales generales figuran a la derecha.

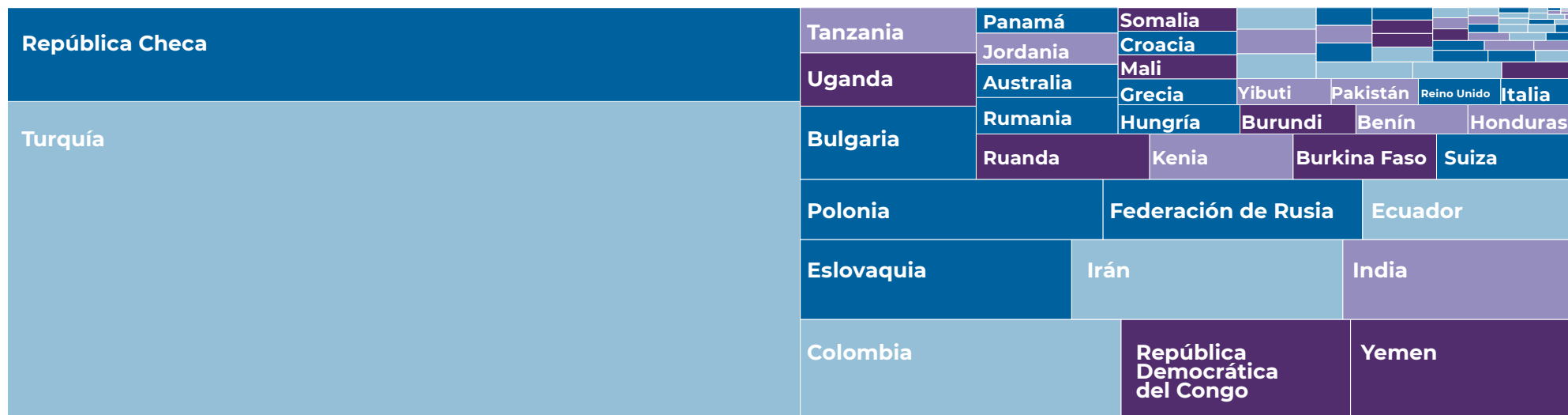
Gráfico 1.1 Alcance de la red de la Federación Internacional en 2023
Personas beneficiarias



El gráfico 1.2 lo ilustra mostrando proporcionalmente las diferentes contribuciones aportadas por las distintas Sociedades Nacionales en un solo ejemplo de indicador fundamental de resultados: Cantidad de personas beneficiarias de los programas sobre migración. Unas pocas Sociedades Nacionales prestan asistencia a muchísimas

personas, y muchas Sociedades Nacionales prestan asistencia comparativamente a pocas. Esta pauta puede observarse en diferentes indicadores, aunque los nombres de las Sociedades Nacionales y los nombres de los indicadores cambian cada vez¹.

Gráfico 1.2 12 millones de personas beneficiarias de programas de migración: Contribuciones de las Sociedades Nacionales



Grupo de ingresos nacionales ● ingresos bajos ● ingresos medianos bajos ● ingresos medianos altos ● ingresos altos

Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Los datos para 2023 son aún provisionales. El tamaño de cada rectángulo es proporcional a la contribución.

Conclusiones

Las Sociedades Nacionales de todo el mundo prestan asistencia a cientos de millones de personas con diferentes tipos de servicios y programas.

Esta importante variación entre Sociedades Nacionales es la razón por la que también se muestran las cifras *medias* (La puntuación mediana de muchas Sociedades Nacionales para un indicador fundamental de resultados es lo que se obtiene si se aplica ese indicador para todas las Sociedades Nacionales por orden de tamaño y se

toma el número *medio*²). Incluso en este caso hay cifras muy elevadas: la Sociedad Nacional típica (mediana) asiste con servicios de salud a unas 426 000 personas, o con programas sobre migración a 17 200 personas.

1 Fenómeno conocido por los estadísticos como distribución de ley de potencia.
 2 Se trata de medianas filtradas que excluyen a las Sociedades Nacionales que no prestan el servicio.



Turquía 2023 Tras el devastador terremoto registrado en ese país y en Siria, el 6 de febrero de 2023, más de 4 000 voluntarios y miembros del personal de la Media Luna Turca prestaron servicios para atender las necesidades más urgentes de las personas afectadas.

© Media Luna Turca

AVANCES EN LOS CINCO DESAFÍOS MUNDIALES DE LA *ESTRATEGIA 2030*: CIFRAS MEDIANAS Y TOTALES

El panorama en el gráfico 1.1 parece positivo, pues la red de la Federación Internacional presta asistencia a millones de personas, pero cabe preguntarse cómo se ha llegado hasta aquí, y cuáles son las tendencias. En estas dos páginas de cifras, se examinan los progresos realizados en el último decenio en los indicadores fundamentales de resultados del banco de datos y sistema de información general interno. El sistema del banco es flexible y se amplía gradualmente a medida que surgen nuevas necesidades. Dentro del banco, algunos indicadores son relativamente nuevos, en consonancia con los desafíos mundiales de la *Estrategia 2030* y las prioridades definidas a través de los textos estatutarios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

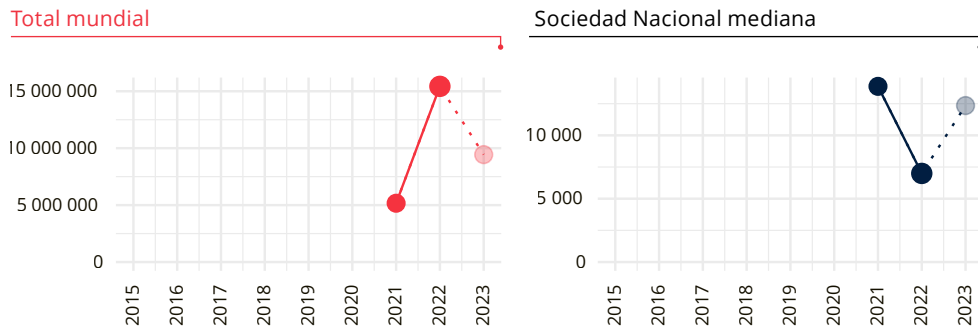
Los datos para 2023 son provisionales, pues aún se estaban ultimando en el momento de redactarse este informe.

Además de los totales, se presentan las cifras medianas. El progreso en las medianas generales, así como en los totales, es positivo, pues indica que cada vez se asiste a un mayor número de personas, que este progreso no se limita a las Sociedades Nacionales más grandes y que, en general, cada Sociedad Nacional presta asistencia a una cantidad cada vez mayor de personas.

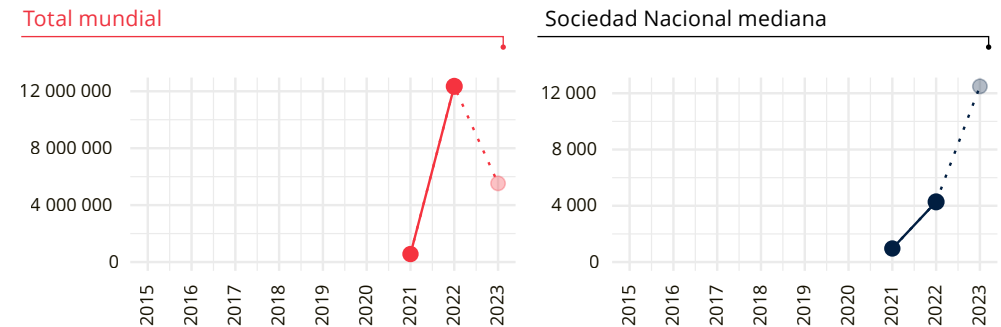
Por ejemplo, si se observan los programas de alojamiento provisional y de emergencia, los totales globales han fluctuado mucho entre 2016 y 2023, pero la mediana no ha dejado de subir. Ello se debe, por un lado, a la reducción de la cantidad de personas asistidas en un menor número de grandes operaciones y, por otro, a un aumento del número de operaciones de menor envergadura.

Gráfico 1.3 Crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente – Cantidad de personas beneficiarias – Total

• **Actividades para hacer frente a los crecientes riesgos climáticos**



• **Reducción del riesgo de olas de calor, preparación o intervención**



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Los datos para 2023 son aún provisionales, por lo que se utilizan líneas de puntos. Se filtran las medianas (sólo se incluyen las Sociedades Nacionales que realmente realizan la actividad).

Cantidad de Sociedades Nacionales

- 0
- 50
- 100
- 150
- 200

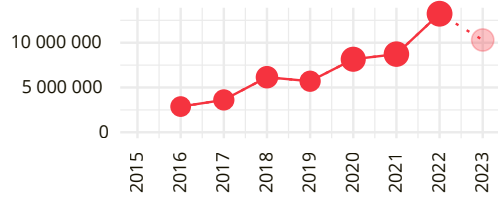
Datos

- Confirmado
- ⋯ Provisional

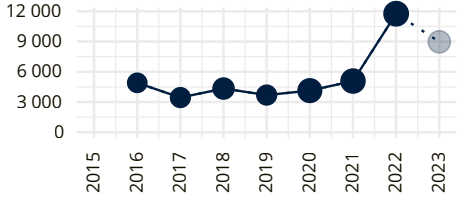
Gráfico 1.4 Evolución de crisis y desastres – Cantidad de personas beneficiarias – Total

• Reducción del riesgo de desastres

Total mundial

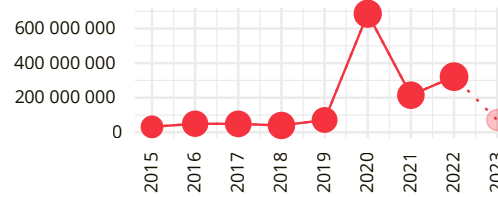


Sociedad Nacional mediana

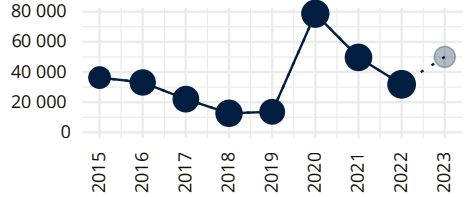


• Intervención en casos de desastre y recuperación temprana

Total mundial

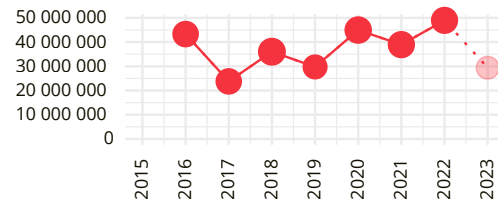


Sociedad Nacional mediana

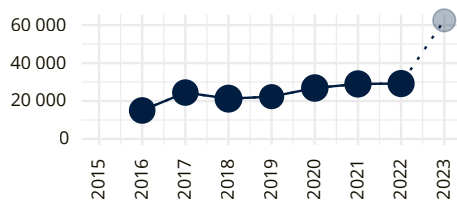


• Programa de transferencia de efectivo

Total mundial

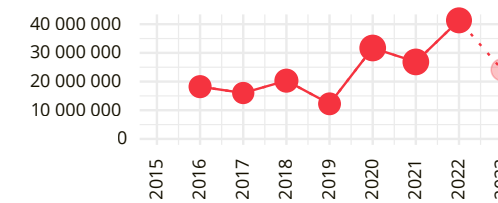


Sociedad Nacional mediana

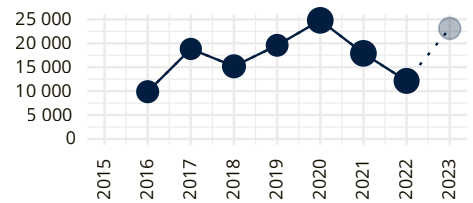


• Medios de subsistencia

Total mundial

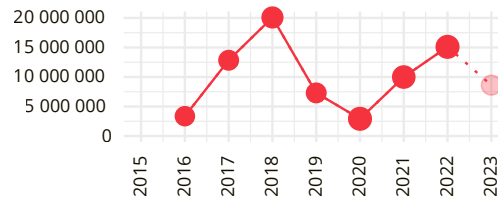


Sociedad Nacional mediana

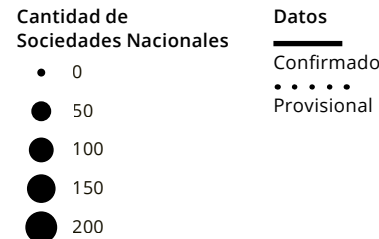
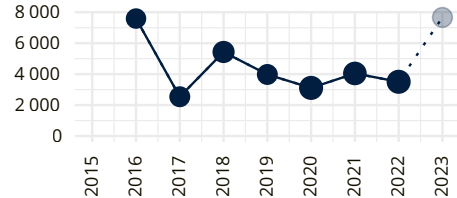


• Alojamiento provisional y de emergencia

Total mundial

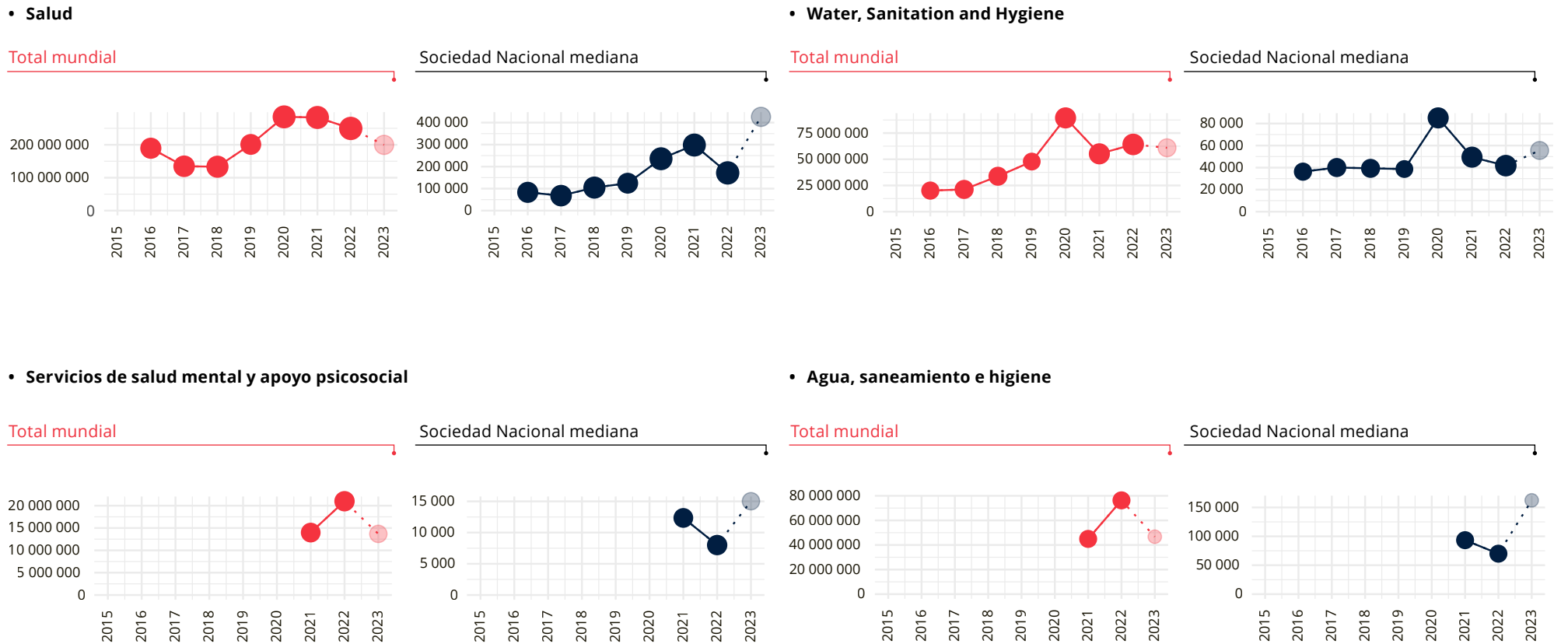


Sociedad Nacional mediana



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Los datos para 2023 son aún provisionales, por lo que se utilizan líneas de puntos. Se filtran las medianas (sólo se incluyen las Sociedades Nacionales que realmente realizan la actividad).

Gráfico 1.5 Desfasos crecientes en materia de salud y bienestar – Cantidad de personas beneficiarias – Total



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Los datos para 2023 son aún provisionales, por lo que se utilizan líneas de puntos. Se filtran las medianas (sólo se incluyen las Sociedades Nacionales que realmente realizan la actividad).

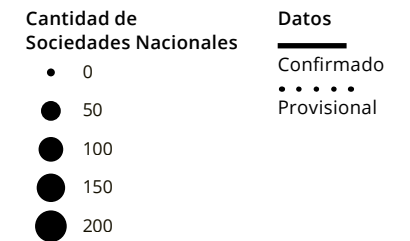
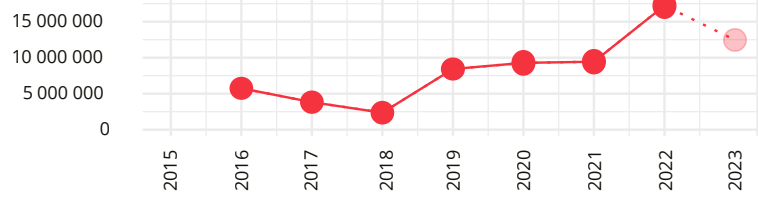


Gráfico 1.6 Migración e identidad – Cantidad de personas beneficiarias – Total

• **Migración**

Total mundial



Sociedad Nacional mediana

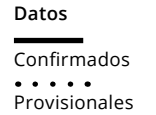
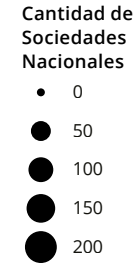
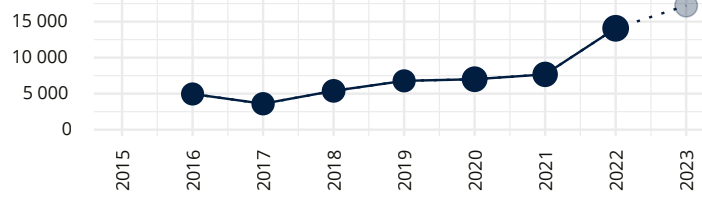
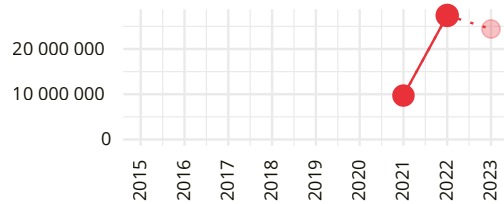


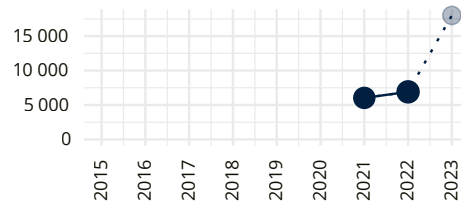
Gráfico 1.7 Valores, poder e inclusión – Cantidad de personas beneficiarias – Total

• **Programas de protección, género e inclusión**

Total mundial

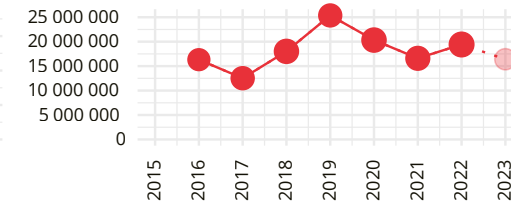


Sociedad Nacional mediana

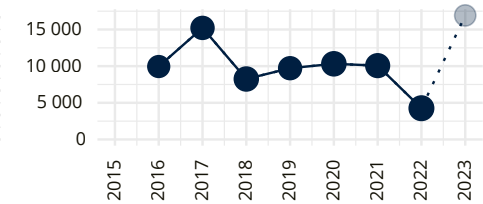


• **Programas educativos de las Sociedades Nacionales**

Total mundial



Sociedad Nacional mediana



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Los datos para 2023 son aún provisionales, por lo que se utilizan líneas de puntos. Se filtran las medianas (sólo se incluyen las Sociedades Nacionales que realmente realizan la actividad).

Estos gráficos muestran “ruido estadístico”, ya que muchas Sociedades Nacionales diferentes adaptan sus actividades a las circunstancias cambiantes. Con todo, el panorama general es positivo: en la mayoría de los casos, tanto las cifras medianas como las totales muestran una tendencia ascendente.

Conclusiones

En general, las Sociedades Nacionales prestan asistencia cada año a una mayor cantidad de personas en la mayoría de los indicadores fundamentales de resultados, tanto en términos de cifras totales como de cifras medianas. Los programas de migración y transferencias monetarias muestran un desarrollo particularmente acentuado.

LOS CINCO DESAFÍOS MUNDIALES DE LA ESTRATEGIA 2030 EN DETALLE

A continuación se examinarán los cinco desafíos mundiales por separado (véase el apéndice). Para cada uno de ellos se presentarán los indicadores fundamentales de resultados del banco de datos y sistema de información general interno, a veces junto con datos de otras fuentes. Los indicadores del banco de datos están complementados con una serie de nuevos indicadores normalizados y también personalizados incluidos en el nuevo sistema unificado de planificación y presentación de informes.

Los datos para 2023 son provisionales, pues aún se estaban ultimando en el momento de redactarse este informe.

Las cifras de esta sección, como en el gráfico 1.8, muestran cada una cuatro líneas de progreso distintas, con arreglo a los cuatro niveles de ingresos del Banco Mundial para el país al que pertenece cada Sociedad Nacional.

Los números que hay detrás de estas cifras son medianas ordinarias, no filtradas. Ello significa que si una Sociedad Nacional comunicó un número cero, el cálculo de la mediana lo incluye y puede ser más bajo por esa causa. Véanse en el apéndice más detalles sobre el conjunto de datos del banco de datos y sistema de información general interno.

Desafío mundial 1: Crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente

El análisis de los informes anuales de todo el mundo (véase el capítulo 4) confirma que las crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente son una preocupación acuciante para muchos, como ilustra este extracto:

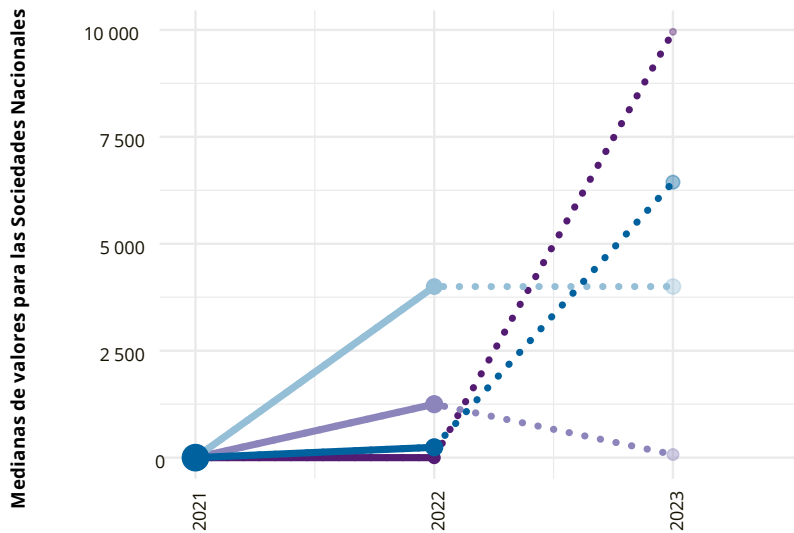
Informe anual de Malawi, 2022 - *“La posición de Malawi, como país sin salida al mar en África meridional, lo hace especialmente vulnerable a los cambios en las pautas climáticas y a las perturbaciones meteorológicas. La escasez de recursos de la tierra, la pobreza y el aumento de la población siguen incrementando la presión sobre los recursos naturales, mientras que las lluvias, más abundantes, pero menos predecibles, el clima más caluroso y los prolongados períodos de sequía dificultan la siembra y la cosecha” (página 2).*

Malawi 2023 Voluntarios de la Cruz Roja de Malawi acarrear agua desde un pozo perforado hasta un dispensario para el tratamiento del cólera.

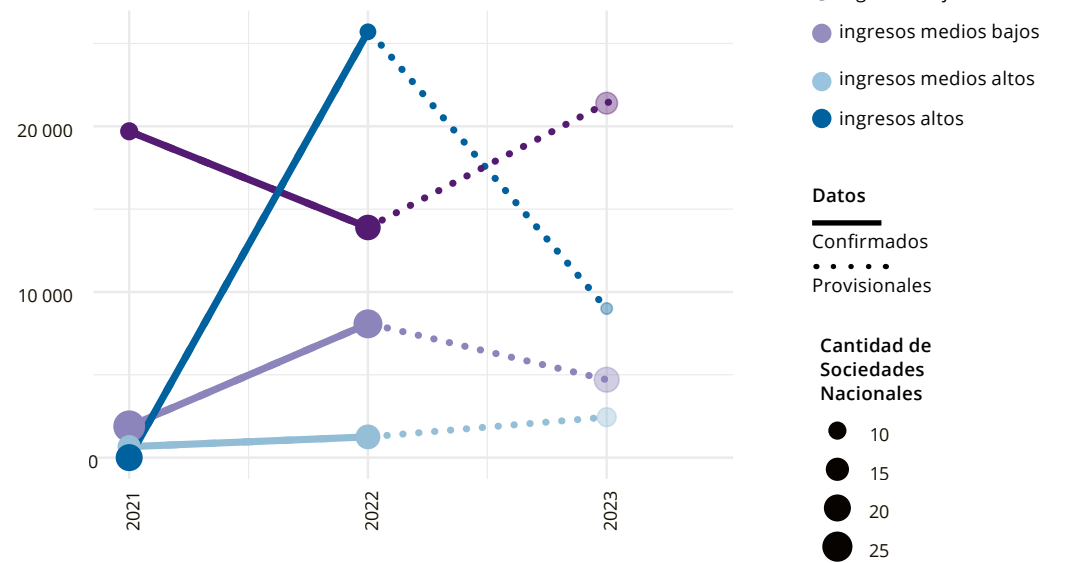
© Victor Lacken / IFRC

Gráfico 1.8 Crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente: mediana de personas beneficiarias

• **Reducción del riesgo de olas de calor, preparación o intervención**



• **Actividades destinadas a abordar los crecientes riesgos climáticos**



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno. Los datos para 2023 aún son provisionales, por lo que se usan líneas punteadas. Eliminación de puntos de datos con menos de 5 Sociedades Nacionales informantes. Niveles de ingreso nacional conforme a la clasificación del Banco Mundial.

Hasta 2021, la labor de las Sociedades Nacionales en relación con las cuestiones climáticas y medioambientales se recogía sobre todo en el marco de reducción del riesgo de desastres, que sigue aportando una contribución significativa a la reducción de los principales riesgos derivados de los fenómenos meteorológicos y la degradación medioambiental. Los indicadores más recientes del banco de datos se centran en medidas más específicas y deliberadas para abordar los efectos del

cambio climático. La cantidad de Sociedades Nacionales que informan sobre estos indicadores ha aumentado sustancialmente en todas las regiones. Al mismo tiempo, las cifras medianas de *Actividades para hacer frente a los crecientes riesgos climáticos* se mantienen estables y las medianas de *Reducción del riesgo de olas de calor incluso aumentan sustancialmente*.



5,389,231

personas beneficiarias de actividades para abordar los problemas medioambientales

42

Sociedades Nacionales de todo el mundo

Fuente: Sistema unificado de planificación y presentación de informes, 2023

Sistema unificado de planificación y presentación de informes en 2023: Actividades para abordar los problemas medioambientales

El sistema unificado de planificación y presentación de informes incluye indicadores que complementan los dos antes mencionados para medir las medidas urgentes de las Sociedades Nacionales para adaptarse a los riesgos crecientes y cambiantes de las crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente. Esas medidas varían desde la formación sobre crisis climáticas y medioambientales, la adaptación al contexto local y los programas y las operaciones racionales desde la perspectiva del clima, hasta la concepción y la aplicación de soluciones basadas en la naturaleza, la educación de la comunidad y las actividades de sensibilización sobre adaptación y reducción de los riesgos relacionados con el clima y la aplicación de medidas que aborden el desplazamiento por factores climáticos.

Desafío mundial 2: Evolución de crisis y desastres

Este desafío mundial incluye indicadores del banco de datos y sistema de información general interno para la reducción del riesgo de desastres, la intervención en casos de desastre y la recuperación temprana, los medios de subsistencia, el alojamiento provisional y de emergencia y los programas de transferencias monetarias.

Los informes anuales de todo el mundo ilustran sobre el surgimiento constante de diferentes crisis y retos que constituyen amenazas para las poblaciones:

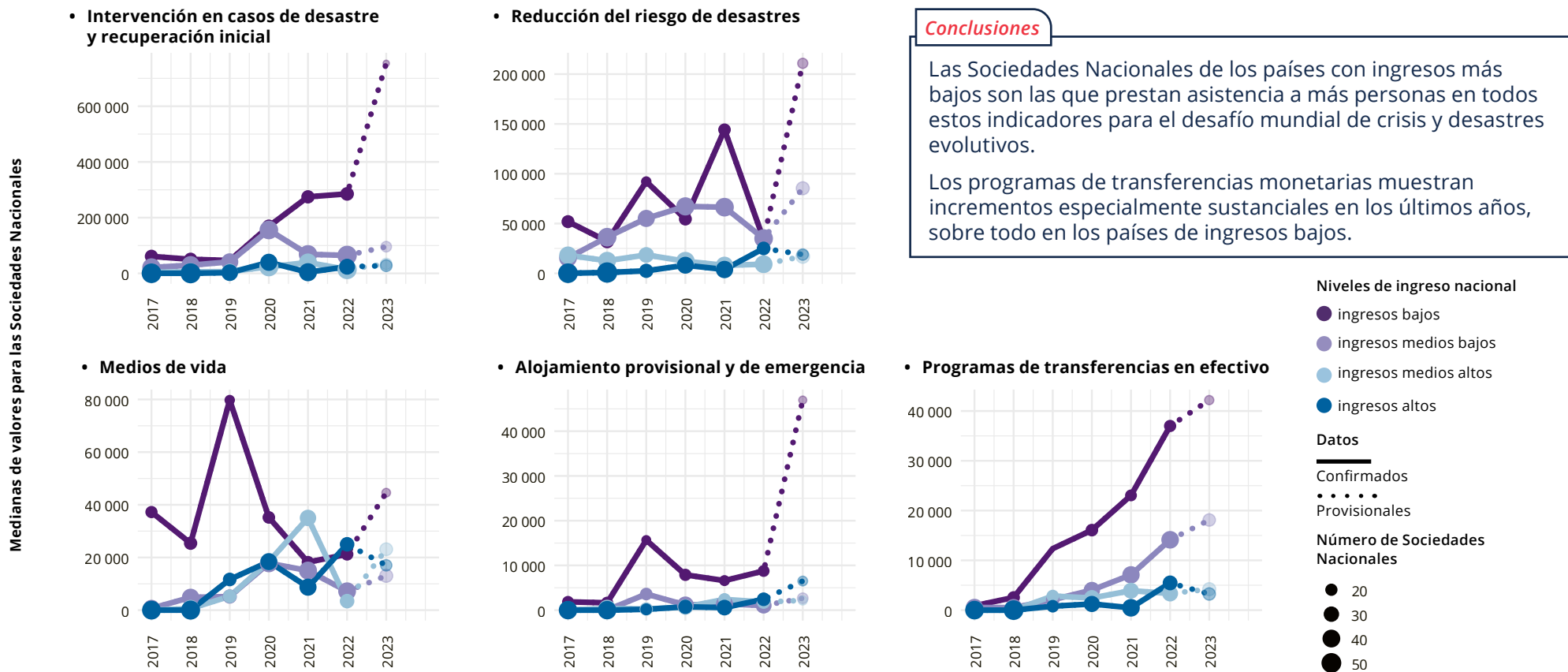
Informe anual de Armenia, 2022 - *“En 2022, la Cruz Roja de Armenia siguió llevando a cabo su misión humanitaria en un entorno complejo y difícil, ya que las crisis y las emergencias continuaron sacudiendo el mundo entero, así como al país y la región” (página 1).*

Los informes anuales también abordan el papel singular de la Sociedad Nacional para hacer frente a estas “policrisis” (o crisis múltiples).

Informe anual de Francia, 2022 - *“Frente a la multiplicación de las crisis sanitarias, económicas, climáticas, o migratorias..., la Cruz Roja Francesa puede cumplir una función histórica con las personas vulnerables. En una sociedad fracturada, es un asociado de confianza de los poderes públicos y de todos aquellos que desean desplegar acciones solidarias” (página 10).*

Para más información sobre las medidas de las Sociedades Nacionales para hacer frente a las crisis complejas, que algunos llaman “policrisis”, véase la **pág. 88 en el capítulo 5**

Gráfico 1.9 Evolución de crisis y desastres: mediana de personas beneficiarias



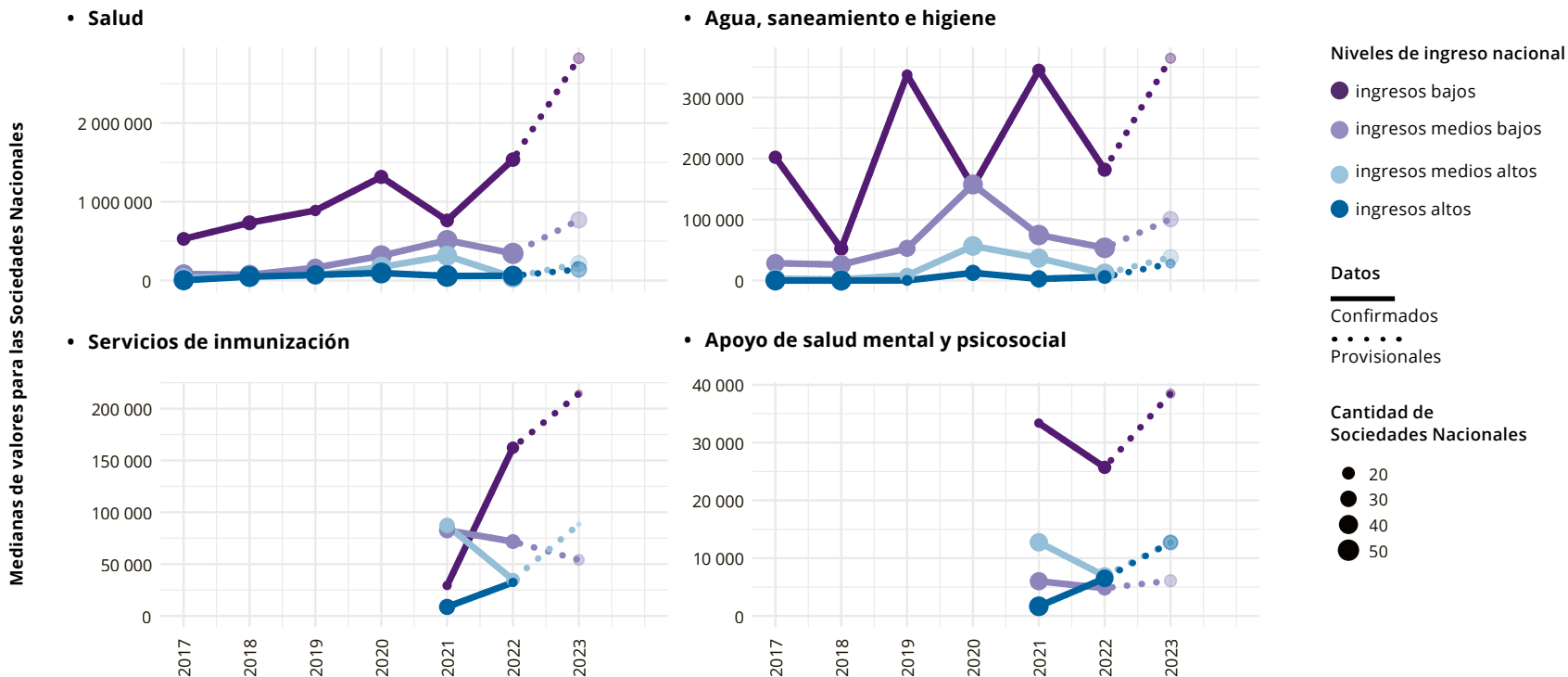
Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno. Los datos para 2023 aún son provisionales, por lo que se usan líneas punteadas. Eliminación de puntos de datos con menos de 5 Sociedades Nacionales informantes. Niveles de ingreso nacional conforme a la clasificación del Banco Mundial.

Informe anual de la Media Luna Roja de Pakistán 2021 - “En las intervenciones humanitarias cada vez se recurre más a los programas de transferencias monetarias, y se reconoce ampliamente que esa modalidad de asistencia puede ser una herramienta apropiada y eficaz para apoyar a las poblaciones afectadas por desastres, de manera que se preserve la dignidad y la capacidad de elección de los beneficiarios, al tiempo que se estimulan los medios de subsistencia, las economías y los mercados locales. El Movimiento tiene una larga historia de utilización de esos programas en la intervención en casos de desastre y se considera que la preparación adecuada y la institucionalización de tales programas a nivel de la organización son requisitos previos fundamentales para que una organización pueda proceder rápidamente a las entregas de efectivo” (página 54).

Desafío mundial 3: Desfases crecientes en materia de salud y bienestar

Los indicadores fundamentales de resultados del banco de datos y sistema de información general interno para este desafío mundial abarcan la salud, el agua, el saneamiento y la higiene (WASH), la inmunización y la salud mental y el apoyo psicosocial.

Gráfico 1.10 Desfases crecientes en materia de salud y bienestar: mediana de personas beneficiarias



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno. Los datos para 2023 aún son provisionales, por lo que se usan líneas punteadas. Eliminación de puntos de datos con menos de 5 Sociedades Nacionales informantes. Niveles de ingreso nacional conforme a la clasificación del Banco Mundial.

Los servicios de inmunización, aunque son rutinarios para algunas Sociedades Nacionales, alcanzaron nuevamente un lugar prominente durante la pandemia de COVID-19. Medido como parte de la intervención de la red de la Federación Internacional a la COVID-19 a nivel mundial³, el indicador fue adoptado posteriormente

como nuevo indicador del banco de datos y sistema de información general interno. Las necesidades en materia de salud mental y apoyo psicosocial de las personas afectadas por desastres y crisis fue uno de los temas principales de la XXXIII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, celebrada en diciembre de 2019,

³ <https://go.ifrc.org/emergencias/3972/additional-info/actions>

donde el Movimiento y los 196 Estados partes en los Convenios de Ginebra aprobaron una resolución en que se abordaba esa cuestión humanitaria urgente. El indicador relacionado se introdujo en banco de datos poco después.

Informe anual 2022 de la Cruz Roja Dominicana - *“En comparación con el año 2021, caracterizado por el distanciamiento social a raíz de la COVID-19, se ha duplicado con creces la atención presencial, y la atención virtual se ha multiplicado por 100”* (página 6).

Sin embargo, estas actividades no estuvieron exentas de problemas:

Informe anual 2022 de la Cruz Roja de Ghana - *“Algunos de los principales problemas encontrados son la ausencia de profesionales sanitarios para vacunar a las personas identificadas por los voluntarios. Se observó que el personal sanitario estaba poco motivado para hacer su trabajo con diligencia, y que había escasez de vacunas en algunos centros de salud...”* (página 10).

Conclusiones

El gráfico 1.10 muestra que las Sociedades Nacionales de los países de bajos ingresos son, por lo general, las que prestan asistencia a la mayor cantidad de personas a través de los servicios de salud y de agua, saneamiento e higiene, seguidas por las de países de ingresos medianos-bajos, mientras que las Sociedades Nacionales de los países de ingresos altos prestan asistencia a menos personas, pero aun así, a un número considerable.

Aunque partían de un nivel más alto, las Sociedades Nacionales de los países de ingreso bajo también registraron los mayores incrementos a lo largo del tiempo.

Para más información sobre el enfoque sistémico de los problemas de salud adoptado por las Sociedades Nacionales, véase la **pág. 91 en el capítulo 5**

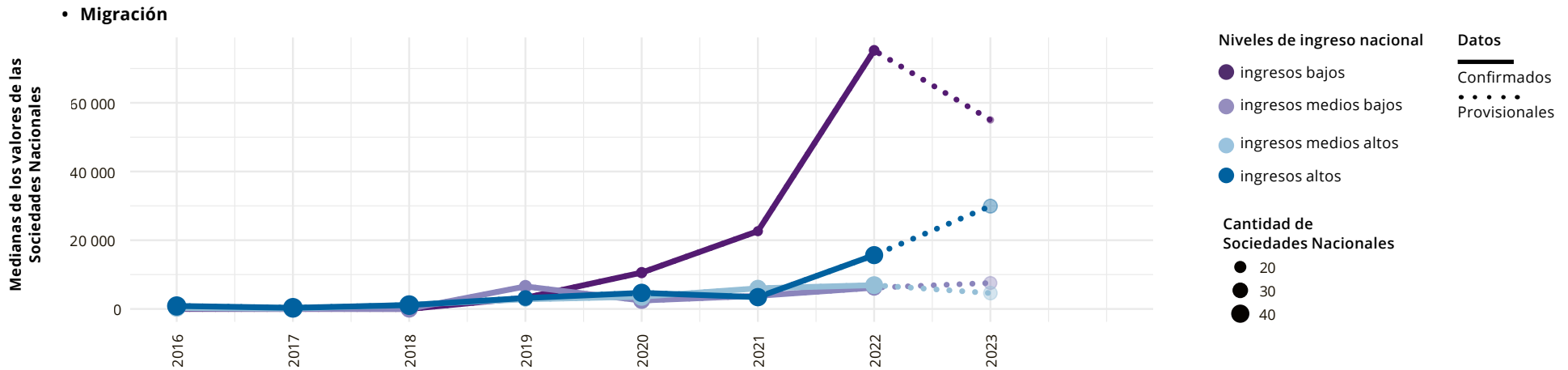


República Dominicana 2016
Voluntarios de la Cruz Roja brindan información sobre el virus del Zika a miembros de la comunidad.

© Miguel Domingo García

Desafío mundial 4: Migración e identidad

Gráfico 1.11 Migración e identidad: mediana de personas beneficiarias



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Los datos para 2023 son aún provisionales, por lo que se utilizan líneas de puntos. Eliminación de puntos de datos con menos de 5 Sociedades Nacionales que presentan informes. Los niveles de ingresos nacionales se basan en la clasificación del Banco Mundial.

Conclusiones

En cuanto a la cantidad de personas beneficiarias de la asistencia de los programas de migración, excepcionalmente, las Sociedades Nacionales de los países de ingresos altos presentan cifras medianas superiores a las de los países de ingresos medianos. Sin embargo, las Sociedades Nacionales de países de ingresos bajos se distanciaron de las de todos los demás países, y alcanzaron una cifra mediana de más de 70 000 personas en 2022.

Informe anual de Cruz Roja Senegalesa, 2021 - “La Cruz Roja Senegalesa, en colaboración con la Cruz Roja Española, dirige un proyecto financiado por la Unión Europea a través del Fondo fiduciario de emergencia para África, a fin de reforzar la protección y la asistencia de los migrantes más vulnerables a lo largo de las principales rutas migratorias entre África occidental y el Sahel hacia el norte de África. La actividad, de tres años de duración (2020-2023), se está llevando a cabo en las regiones de Kolda, Sédhiou y Ziguinchor” (página 50).

Informe anual 2020 de la Cruz Roja Australiana - “Cuando la pandemia mundial se convirtió en una emergencia local, la Cruz Roja Australiana participó activamente en la prestación de socorro de emergencia a 128 133 personas que se encontraban en Australia con visados temporales, solicitantes de asilo, personas sin visados temporales, personas aisladas o en cuarentena o en comunidades apartadas” (página 18).

Esta cita de la Cruz Roja Australiana muestra la relación mutua entre la migración y la COVID-19.



Senegal 2015 El Hadji Diop, presidente de la asociación de emigrantes ilegales repatriados y familias afectadas de Thiaroyesurmer, perdió a varios miembros de su familia, incluido un hijo, varios sobrinos y nietos en la ruta travesía marítima en dirección de España.

© Ricci Shryock / IFRC



257

Cantidad de centros de servicios humanitarios que prestaron asistencia y/o protección a las personas en constante desplazamiento a lo largo de las rutas migratorias terrestres

23

Sociedades Nacionales de todo el mundo

Fuente: Sistema unificado de planificación y presentación de informes en 2023

Sistema unificado de planificación y presentación de informes en 2023: Cantidad de centros de servicios humanitarios que prestaron asistencia y/o protección a las personas en constante desplazamiento a lo largo de las rutas migratorias terrestres.

Este indicador pone de relieve el compromiso de las Sociedades Nacionales de velar por que los migrantes y las personas desplazadas tengan acceso a asistencia humanitaria y protección en puntos fundamentales de las rutas migratorias, así como acceso a soluciones duraderas cuando proceda.

Los **centros de servicios humanitarios** son una herramienta de la red de la Federación Internacional para hacer frente a la falta de acceso de muchos migrantes y desplazados a los servicios esenciales. Esos centros son la expresión y el cumplimiento de los **principios humanitarios**. La asistencia que se dispensa en los mismos se basa en el principio de **humanidad** y se presta con **imparcialidad**, en función únicamente de las necesidades y con **independencia** de la situación migratoria u otras consideraciones. Los centros actúan con independencia del gobierno o de otras influencias y demuestran **neutralidad** en situaciones en las que la migración puede ser delicada desde el punto de vista político. Ofrecen un espacio seguro y acogedor para que los migrantes reciban estos servicios en puntos clave de sus rutas migratorias.

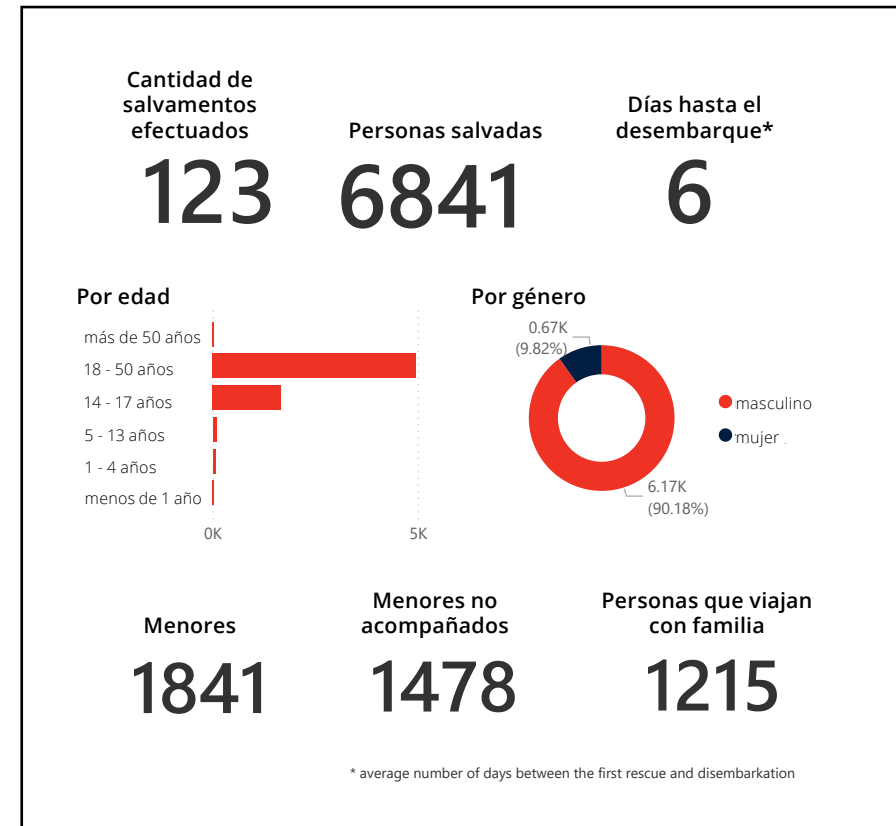
Centro de servicios humanitarios en el mar (HSP@Sea)

Además de los centros de servicios humanitarios establecidos por las Sociedades Nacionales a lo largo de las rutas terrestres, la Federación Internacional inauguró el centro de servicios humanitarios en el mar (HSP@Sea), en colaboración con SOS Mediterráneo, en su intervención ante la creciente crisis humanitaria en el Mediterráneo central.

Esta región se ha convertido en una de las rutas migratorias más letales, con un fuerte aumento en la cantidad de migrantes que arriesgan su vida para llegar a Europa desde Oriente Medio y Norte de África. El proyecto HSP@Sea tiene por objeto brindar una intervención humanitaria coordinada e integral, atendiendo a las necesidades urgentes de los migrantes en el mar, incluidas las operaciones de salvamento, la atención médica y la distribución de suministros esenciales. La iniciativa pone de relieve el compromiso de la Federación Internacional y sus asociados para salvar vidas, aliviar el sufrimiento y garantizar la dignidad y la seguridad de las poblaciones en riesgo en este peligroso desplazamiento.

Gráfico 1.12 Personas salvadas en 2021-2024 en el marco de HSP@Sea

Descarga de responsabilidad: los datos proceden del sistema de recogida de datos utilizado a bordo



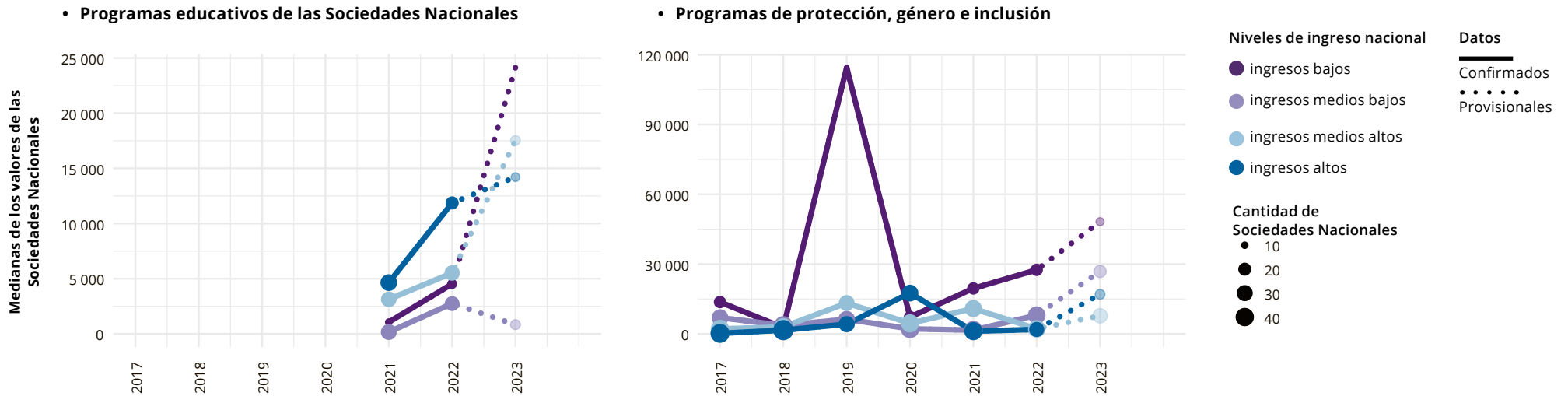
Conclusiones

En 2023, 23 Sociedades Nacionales administraban 257 centros de servicios humanitarios, prestando asistencia a los migrantes a lo largo de las rutas terrestres. Además, la asociación Federación Internacional-SOS Mediterráneo constituye un centro de servicios humanitarios en el mar indispensable en la letal ruta marítima del Mediterráneo.

Desafío mundial 5: Valores, poder e inclusión

Los indicadores fundamentales de resultados del banco de datos para este desafío mundial abarcan los programas para la educación y protección, género e inclusión.

Gráfico 1.13 Valores, poder e inclusión - mediana de personas beneficiarias



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Los datos para 2023 son aún provisionales, por lo que se utilizan líneas de puntos. Eliminación de puntos de datos con menos de 5 Sociedades Nacionales que presentan informes. Los niveles de ingresos nacionales se basan en la clasificación del Banco Mundial.

Las actividades de los programas educativos no son nuevas para la mayoría de las Sociedades Nacionales, pero el indicador del banco de datos se introdujo tras la resolución aprobada en la reunión del Consejo de Delegados de 2017, titulada “Educación: necesidades humanitarias conexas”, y el consiguiente marco de educación 2020-2030 de la Federación Internacional. Los datos muestran que las Sociedades Nacionales han prestado asistencia a una mayor cantidad de personas en los últimos tres años.

Conclusiones

Los programas para el desafío mundial de Valores, poder e inclusión han aumentado sustancialmente desde 2017. Si bien, por ejemplo, en lo relativo a la protección de la infancia, la prevención de la violencia sexual y de género, el tratamiento de la inclusión social o el aumento del análisis de género y diversidad, la cantidad es mayor en los países de ingresos más bajos, los programas educativos prestan asistencia a muchas personas también en los países de ingresos más altos.

Los programas de protección, género e inclusión suelen ser transversales, como ilustra esta cita:

Informe anual de la Cruz Roja de Guinea, 2020 - *“El enfoque de protección, género e inclusión se integró en toda la intervención para garantizar la dignidad, el acceso, la participación y la seguridad de las comunidades”* (página 43).

Los indicadores adicionales para valores, poder e inclusión que están disponibles a través del sistema unificado de planificación y presentación de informes, están relacionados con la interacción con la comunidad y la rendición de cuentas ante esta (CEA). Esta modalidad de trabajo reconoce y valora a todos los miembros de la comunidad como asociados en pie de igualdad, cuyas diversas necesidades, prioridades y preferencias guían todas las actividades. El enfoque está consagrado en los Compromisos del Movimiento para la participación comunitaria y la rendición de cuentas, que fueron aprobados por el Consejo de Delegados en su reunión de 2019. Las personas y las comunidades vulnerables a las crisis y afectadas por ellas deben disponer de los medios para influir en las decisiones que les conciernen y confiar en que las Sociedades Nacionales y la red de la Federación Internacional velarán por sus intereses.

Sistema unificado de planificación y presentación de informes en 2023: ¿Están la participación comunitaria y la rendición de cuentas integradas e institucionalizadas en las políticas, operaciones y procedimientos de la Sociedad Nacional?

La CEA está incorporada en Valores, poder e inclusión, pero debe integrarse en las actividades de otros desafíos mundiales de la *Estrategia 2030*. Este indicador puede lograrse integrando la participación significativa de la comunidad, la comunicación abierta y franca, y los mecanismos para escuchar y actuar en función de los comentarios, dentro de los programas y operaciones, y adoptando políticas y procedimientos relacionados.

Para más información sobre el efecto de la polarización en los esfuerzos humanitarios, véase la **pág. 83 en el capítulo 5**

El **83.6%**

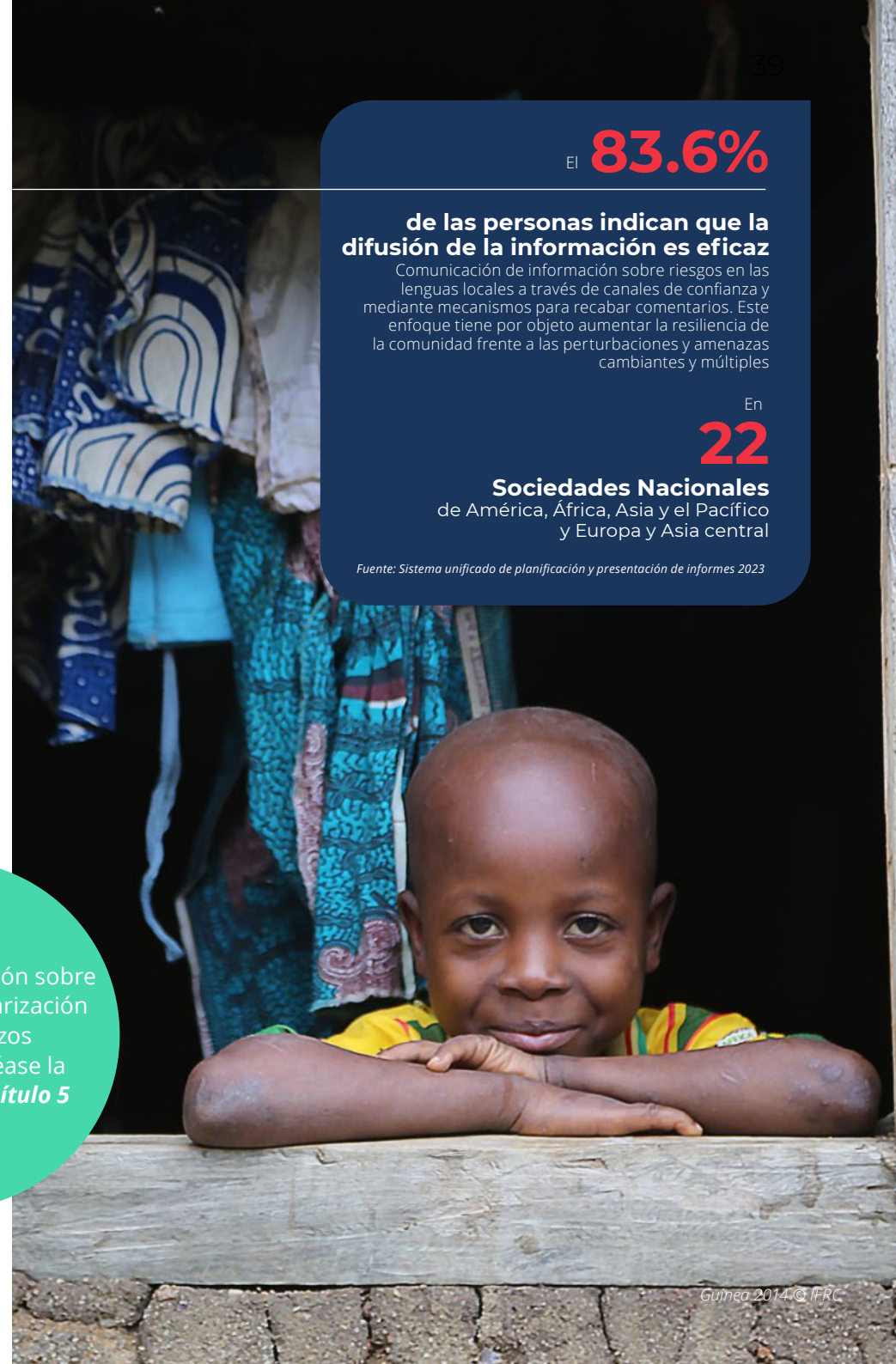
de las personas indican que la difusión de la información es eficaz

Comunicación de información sobre riesgos en las lenguas locales a través de canales de confianza y mediante mecanismos para recabar comentarios. Este enfoque tiene por objeto aumentar la resiliencia de la comunidad frente a las perturbaciones y amenazas cambiantes y múltiples

En **22**

Sociedades Nacionales
de América, África, Asia y el Pacífico
y Europa y Asia central

Fuente: Sistema unificado de planificación y presentación de informes 2023

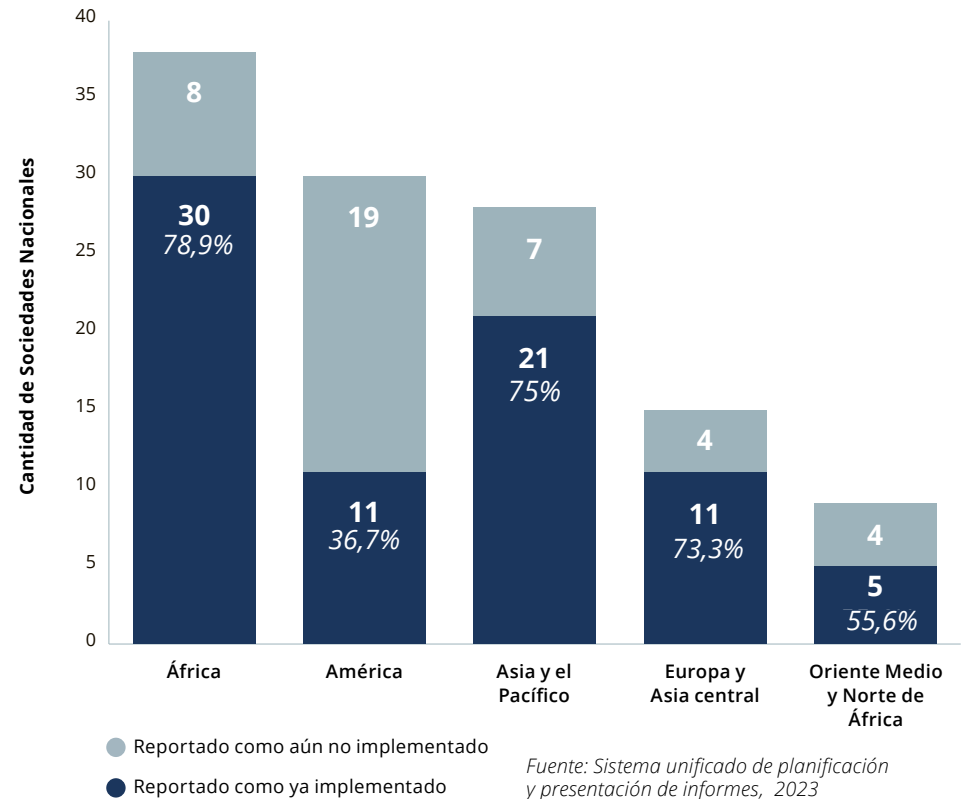




Siria 2014 Un voluntario de la Media Luna Roja Árabe Siria ayuda a los niños en la escuela de verano de Sahnaya.

© Ibrahim Malla / IFRC

Gráfico 1.14 Cantidad de Sociedades Nacionales que informan de que han integrado e institucionalizado la interacción con la comunidad y la rendición de cuentas ante esta en sus políticas, operaciones y procedimientos (con puntos de referencia claros).



Conclusiones

Los programas educativos se han ampliado, y prestan asistencia a una mayor cantidad de personas en los últimos años. Los programas de protección, género e inclusión se están integrando en todas las intervenciones. La interacción con la comunidad y la rendición de cuentas ante esta están cada vez más institucionalizadas. El sistema unificado de planificación y presentación de informes recoge en adelante información más detallada sobre estas actividades.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

Incidencia mundial de las Sociedades Nacionales:

- **Alcance:** Cientos de millones de personas atendidas anualmente, con cifras en ascenso en la mayoría de los indicadores fundamentales de resultados, tanto en términos de total de personas atendidas como de cifras medianas.
- **Países de bajo ingreso:** a la cabeza en materia de desastres y crisis evolutivos y servicios sanitarios y de agua, saneamiento e higiene. Rápido crecimiento de los programas de transferencias monetarias.
- **Países de ingresos medianos-bajos:** participación sólida en intervenciones en casos de desastre, reducción del riesgo de desastre y servicios sanitarios.
- **Migración:** las sociedades de ingresos altos igualan a las de ingresos medianos. Las sociedades de ingresos bajos están ahora a la cabeza, y prestan asistencia a más de 70 000 personas (cifra mediana). En 2023, 23 Sociedades Nacionales administraban 257 centros de servicios humanitarios, brindando asistencia a los migrantes a lo largo de las rutas terrestres. Además, la asociación Federación Internacional-SOS Mediterráneo constituye un centro de servicios humanitarios en el mar, fundamental en la letal ruta marítima del Mediterráneo.
- **Valores, poder e inclusión:** Crecimiento significativo desde 2017. Los programas de protección son más sólidos en los países de ingresos más bajos; los programas de educación prestan más asistencia a las naciones de ingresos más altos. La participación de la comunidad y la rendición de cuentas ante esta están cada vez más institucionalizadas. En ese momento se recopila información más detallada sobre estas y otras actividades en el sistema unificado de planificación y presentación de informes.





EVOLUCIÓN DEL CONTEXTO

PREGUNTAS FUNDAMENTALES

¿Es cierto que las Sociedades Nacionales se enfrentan a una gama de amenazas cada vez más amplia?

¿Cómo está adaptando la red de la Federación Internacional sus modelos de apoyo financiero en situaciones de emergencia?

¿Informan las Sociedades Nacionales de todo el mundo de que las crisis son cada vez más complejas y están más interconectadas?

¿Afecta la creciente polarización en muchas sociedades a la labor de las Sociedades Nacionales?

¿Con qué rapidez se adapta la intervención a nivel mundial en el caso concreto de la COVID-19 y con qué rapidez se adaptó la estrategia a medida que evolucionaba el contexto?

¿Cómo se preparan las Sociedades Nacionales ante crisis cambiantes y más complejas?

En esta época en que la sorpresa desempeña un papel tan importante, es posible que las guerras surjan, de una u otra parte, de la manera más repentina e inesperada, consideraciones que por sí solas son una razón más que suficiente para tomar precauciones contra lo inesperado.

— Henri Dunant.
Un recuerdo de Solferino, 1862

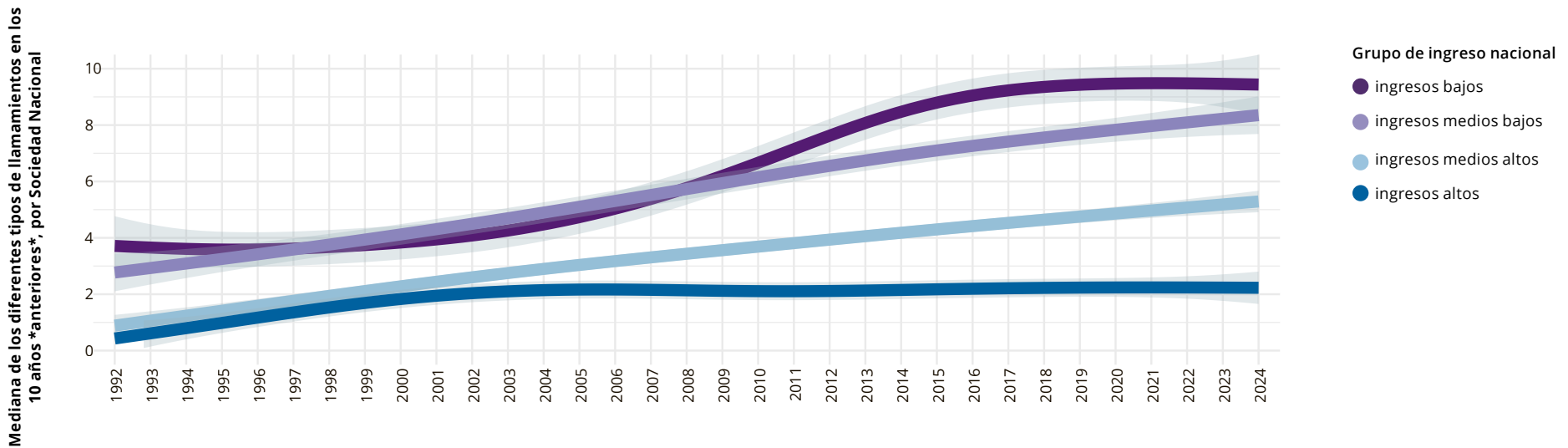
Esta cita de Henri Dunant nos advierte de que debemos esperar lo inesperado. Hoy es más pertinente que nunca y lleva a las siguientes preguntas.

LA CRECIENTE GAMA DE AMENAZAS

Las operaciones del Fondo de Emergencia de la Federación Internacional y los llamamientos de emergencia contienen información sobre los tipos de emergencias que se plantean a las distintas Sociedades Nacionales. En la base de datos de la organización, cada llamamiento se asigna a uno de 23 tipos diferentes. Se pueden utilizar estos datos para determinar si la gama de diferentes amenazas cambia con el tiempo. Específicamente, en la construcción del gráfico 2.1, para cada año y cada

Sociedad Nacional se observa el número total de diferentes tipos de amenazas que las Sociedades Nacionales han encontrado *durante los diez años anteriores*, medidos por las operaciones del Fondo de Emergencia y los llamamientos de emergencia en que participaron. Así pues, se trata de un total móvil que refleja una especie de “historia institucional” de la gama de amenazas con las que el personal actual puede tener experiencia.

Gráfico 2.1 Aumento de los distintos tipos de amenazas a las que se enfrentan las Sociedades Nacionales



Fuente: Llamamientos y operaciones financiados co cargo al Fondo de Emergencia para la Intervención en Casos de Desastre. Cantidad de diferentes tipos de llamamientos de emergencia y operaciones del Fondo en los que cada Sociedad Nacional participó en los 10 años anteriores. Las líneas muestran la tendencia general de las Sociedades Nacionales dentro de cada grupo de nivel de ingreso nacional.

Conclusiones

Las Sociedades Nacionales de los países de bajos ingresos en 2024 se han enfrentado a unos ocho tipos diferentes de amenazas/crisis cubiertas por un llamamiento de emergencia de la Federación Internacional o una operación del Fondo de Emergencia en los diez años anteriores, en comparación con alrededor de uno o dos en los países de altos ingresos.

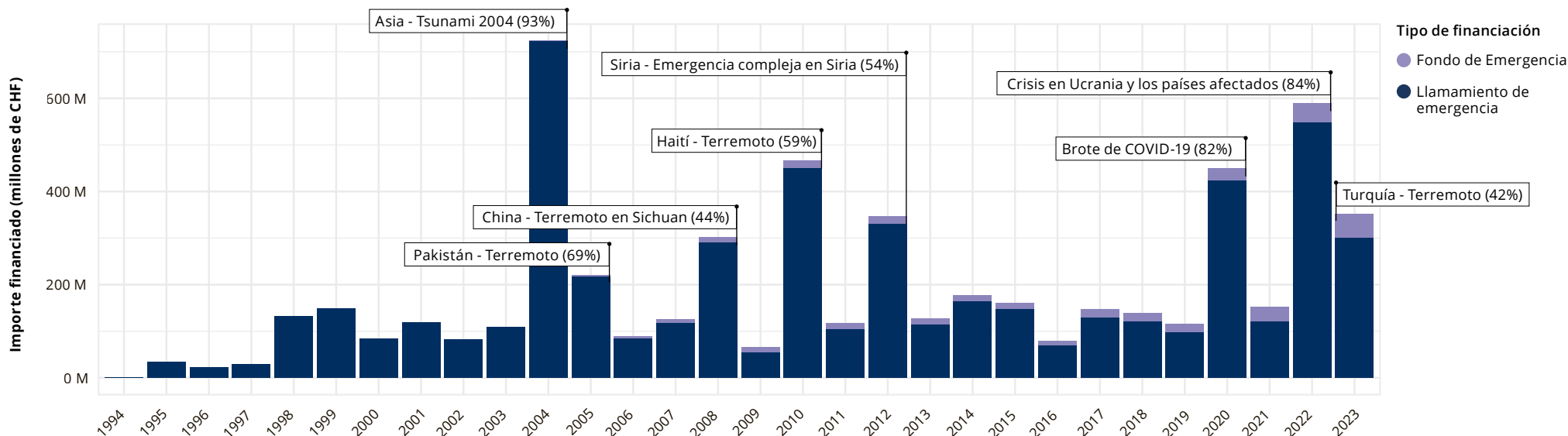
Desde 1992 ha habido un aumento constante en la gama de crisis que enfrenta una Sociedad Nacional cubierta por los llamamientos de emergencia o las operaciones del Fondo de Emergencia.

Adaptación de los modelos de financiación de la organización en la intervención ante las crisis

Las Sociedades Nacionales están acostumbradas a las crisis, y abordan la mayoría de las crisis en el curso de su labor sin recurrir a fondos adicionales. A veces se necesita apoyo internacional adicional, y es entonces cuando intervienen los llamamientos de emergencia de la Federación Internacional y las asignaciones del Fondo de Emergencia.

Gráfico 2.2 muestra el importe total financiado por año entre 1994 y 2023, con leyendas para las crisis más financiadas.

Gráfico 2.2 Importe total financiado por año para llamamientos de emergencia y Fondo de Emergencia de 1994 a 2023



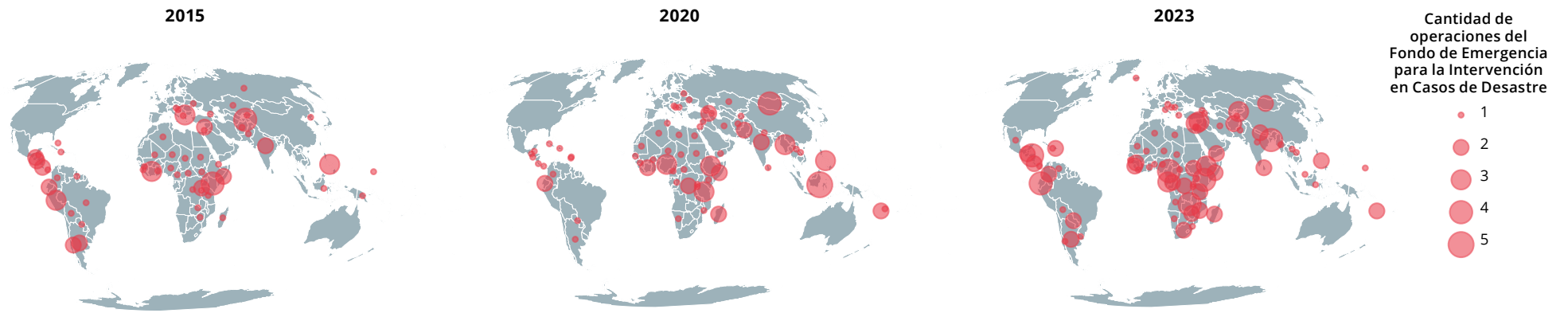
Fuente: Llamamientos y Fondo de Emergencia. Excluidos los recursos con valor financiado 0. Muestra los llamamientos más financiados con un importe superior o igual a 100 millones de CHF, y los llamamientos más financiados de ese año.

Los fondos más importantes se destinan en su mayoría a desastres imprevisibles de origen tectónico, como el tsunami en el océano Índico en 2004, el terremoto en Pakistán de 2005, el terremoto en Sichuan en China en 2008, el terremoto en Haití en 2010, el terremoto en Turquía en 2023, así como a crisis complejas como la pandemia de COVID-19 en 2020, la emergencia compleja en Siria, que comenzó en 2011, y la crisis en Ucrania y los países vecinos desde 2022. Estos fenómenos demuestran que los acontecimientos imprevistos pueden aumentar repentinamente y drásticamente las necesidades de financiación.

Conclusiones

Los llamamientos de emergencia de mayor escala se destinan en su mayoría a desastres imprevisibles de origen tectónico. Algunos desastres como terremotos, inundaciones y huracanes suelen causar un costo muy elevado, debido a la destrucción generalizada, las perturbaciones económicas, las importantes necesidades de reconstrucción y los cuantiosos costos de seguros y ayuda humanitaria.

Gráfico 2.3 Las asignaciones del Fondo de Emergencia aumentan año tras año



Fuente: Llamamientos y operaciones financiados con cargo al Fondo de Emergencia para la Intervención en Casos de Desastre. Cantidad de operaciones Sociedad Nacional graficada para tres años seleccionados.

Si se observa el Fondo de Emergencia, más específicamente en los últimos dos decenios, se puede apreciar una evolución significativa, que demuestra el compromiso de la red de la organización, de intervenir ante emergencias más pequeñas a través de su eficiente mecanismo de fondo común dedicado a la acción humanitaria adaptada al contexto local.

Conclusiones

Desde la publicación de la *Estrategia 2030*, el Fondo de Emergencia ha experimentado un aumento constante, tanto en la financiación recibida como en las asignaciones realizadas para apoyar las intervenciones de emergencia de las Sociedades Nacionales. Este crecimiento ha sido evidente en la cantidad de asignaciones y en los importes totales asignados. En 2023, esta tendencia alcanzó un nivel sin precedentes, con un total de 74,2 millones de francos suizos asignados.

Las asignaciones del Fondo de Emergencia en 2023 incluyen 44 préstamos para llamamientos de emergencia, 140 subvenciones para medidas anticipadas e intervención a través de operaciones del Fondo, y la activación y simplificación de ocho protocolos de acción temprana.

El importe medio por asignación también ha aumentado, y supera los 305 000 francos suizos para las subvenciones del Fondo de Emergencia y los 643 000 francos suizos para los préstamos de los llamamientos de emergencia. A pesar de este crecimiento, el fondo sigue centrado en desastres de pequeña y mediana escala, y en 2023 se asignó más del 47% del importe total para apoyar crisis de la categoría amarilla.

Además, el alcance del Fondo de Emergencia se ha ampliado desde 2018 con la inclusión de las medidas anticipadas como segundo pilar, lo que se ha traducido en la asignación de más de 41 millones de francos suizos desde entonces. Gráfico 2.2 destaca la progresión en la asignación para dos pilares.

Conclusiones

En las crisis de la COVID-19 y en Ucrania y los países afectados por primera vez en los últimos años se asignaron fondos sustanciales del sistema de crisis a países de ingresos altos.

Menciones de la complejidad de las crisis en los informes anuales

Cabe determinar si en el texto de los informes anuales de las Sociedades Nacionales se menciona la complejidad y la interconexión de las crisis.

Con el uso de una sencilla técnica del procesamiento del lenguaje natural, precursor de la inteligencia artificial generativa, se pueden identificar en todos los informes anuales menciones de las crisis complejas, independientemente del idioma en que estén escritos⁴. Esta búsqueda revela ejemplos como éste:

Media Luna Roja de Bangladesh, Informe anual 2022: - *“Debido a la rápida evolución del entorno sociopolítico mundial, las crisis humanitarias y su gestión se han vuelto cada vez más complejas. Además, en los últimos años, el número de conflictos, guerras, migraciones, actos de violencia, desplazamientos forzosos y corrientes migratorias ha aumentado de forma alarmante en todo el mundo. Como consecuencia, la crisis humanitaria podría intensificarse en el futuro y la ayuda exterior podría reducirse. Para hacer frente a tal situación, la Media Luna Roja de Bangladesh debe asumir un papel proactivo en el fortalecimiento de su capacidad interna” (página 3).*

Sin embargo, la simple enumeración de ejemplos no dice si esta idea aparece en los informes con mayor o menor frecuencia a lo largo del tiempo. Así que se podría comenzar a utilizar la misma técnica de forma más sistemática para crear una “puntuación de similitud”, un número entre 0 y 1, que indique en qué medida la idea de crisis y desafíos complejos e interconectados aparece en cada sección del documento. Se fija un límite de 0,35, ya que los pasajes con esta puntuación mínima suelen contener al menos una mención implícita del tema. A continuación, se puede calcular para cada año el porcentaje medio de todas las secciones del informe anual⁵ con una puntuación de similitud superior al punto de corte.

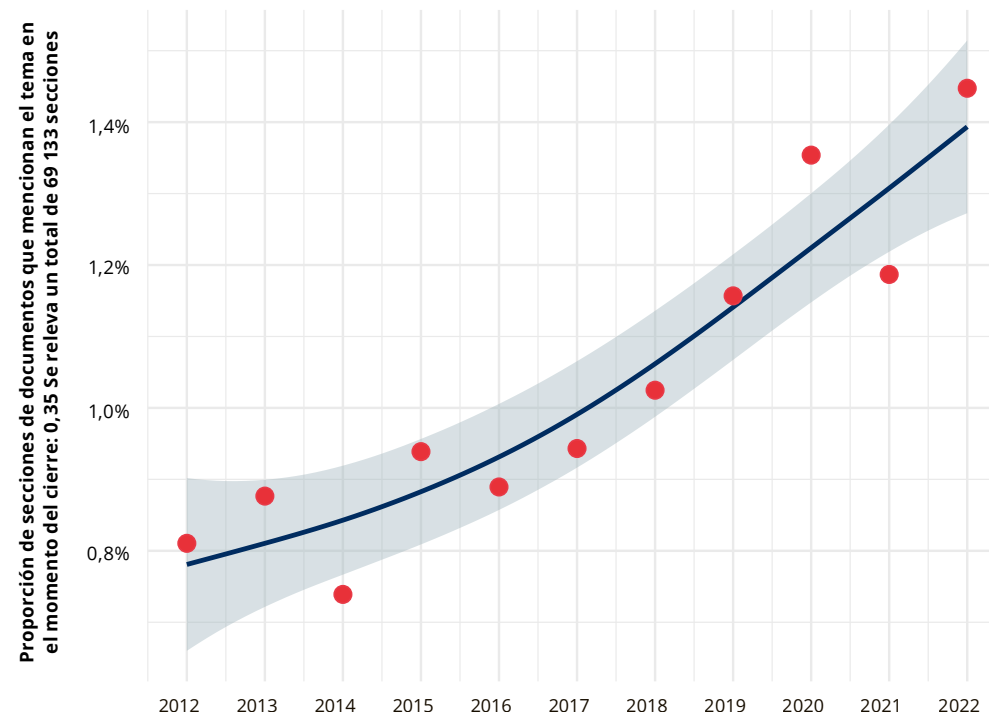
Gráfico 2.4 muestra que hasta el 1% de las secciones de los informes contienen alguna mención de la creciente complejidad de las crisis, y la tendencia general va en aumento.

Conclusiones

Los informes anuales de las Sociedades Nacionales mencionan cada vez con más frecuencia la complejidad de los problemas a los que se enfrentan.

Para más información sobre las medidas de las Sociedades Nacionales para abordar las crisis complejas, véase la **pág. 88 en el capítulo 5**

Gráfico 2.4 Menciones a la complejidad de las crisis



Informes anuales. Los números del gráfico corresponden al número de secciones observadas.

⁴ Para más detalles sobre el método y el tratamiento de las distintas lenguas, véase el apéndice.

⁵ Se utilizan los informes anuales en lugar de los planes estratégicos porque las menciones del tema son relativamente escasas y no hay suficientes planes estratégicos en los últimos 2-3 años para garantizar resultados fiables.

Menciones de la polarización social en los planes estratégicos y los informes anuales

El aumento de la polarización social se menciona como parte del Desafío mundial 5 en la *Estrategia 2030*, que también vincula la polarización con la desigualdad:

Estrategia 2030 - *“Las tensiones derivadas de valores se manifiestan de diversa manera en distintos lugares y generan “grietas” dentro y entre los países, las regiones y las comunidades. Ante el ritmo de cambio, muchos sistemas políticos, regulatorios y de bienestar social no logran seguir la cadencia. Aunque los adelantos económicos y tecnológicos aportan progreso y oportunidades significativas, sus beneficios distan de estar distribuidos equitativamente. Mengua paulatinamente el espacio para la acción humanitaria sustentada en principios, que incluso se ve tipificada como delito en ciertos lugares del mundo. Se corre el riesgo de que esta evolución global redunde en un mundo más desconectado, menos inclusivo y con menor sentido de empatía” (página 16).*

Cabe determinar qué dicen las Sociedades Nacionales al respecto en sus planes estratégicos e informes anuales, si mencionan la creciente polarización y si ello se observa en todas las zonas geográficas y en todos los grupos de ingresos. De la lectura de los planes estratégicos se desprende que hay muchas menciones de la polarización.

Estrategia 2025 de la Cruz Roja de Kenia - *“La desigualdad generalizada, que se traduce en desempleo, pobreza y marginación política, contribuye a la radicalización de algunos de los jóvenes de Kenia. Ello crea un entorno fértil para que los grupos terroristas recluten miembros al ofrecerles una oportunidad para restablecer el equilibrio con oportunidades sociales y económicas a los que tienen poco”(página 25).*

El plan estratégico de la Cruz Roja de Bélgica también describe el papel único de las Sociedades Nacionales en la lucha contra la polarización.

Plan Estratégico 2021-25 de la Cruz Roja de Bélgica - *“Gracias a su posición neutral y humanitaria, la Cruz Roja de Bélgica desempeña una función de conexión en la sociedad del mañana. Es una de las pocas organizaciones que pueden asumir ese papel. Gracias a su amplia red de voluntarios puede estar cerca de la población. Con todos estos contactos, es capaz de construir un dique contra la polarización (mentalidad de “Nosotros” contra “Ellos”) y el extremismo. Y lo hace también a escala internacional” (página 14).*

Se puede utilizar una sencilla técnica del procesamiento del lenguaje natural, precursor de la inteligencia artificial generativa, para identificar rápidamente los pasajes pertinentes en todos los informes anuales, independientemente de la lengua en que estén escritos (más detalles en el apéndice).

Muchas menciones de la polarización se refieren a divisiones sociales ya existentes, como las que existen entre distintos grupos étnicos.

Informe anual de Macedonia del Norte (2022) - *“El tejido social en determinadas zonas sigue siendo frágil, y persisten los riesgos de polarización étnica que exacerban las tensiones” (página 22).*

Para más información sobre las medidas adoptadas por las Sociedades Nacionales para hacer frente a la polarización, véase la **pág. 91 en el capítulo 5**



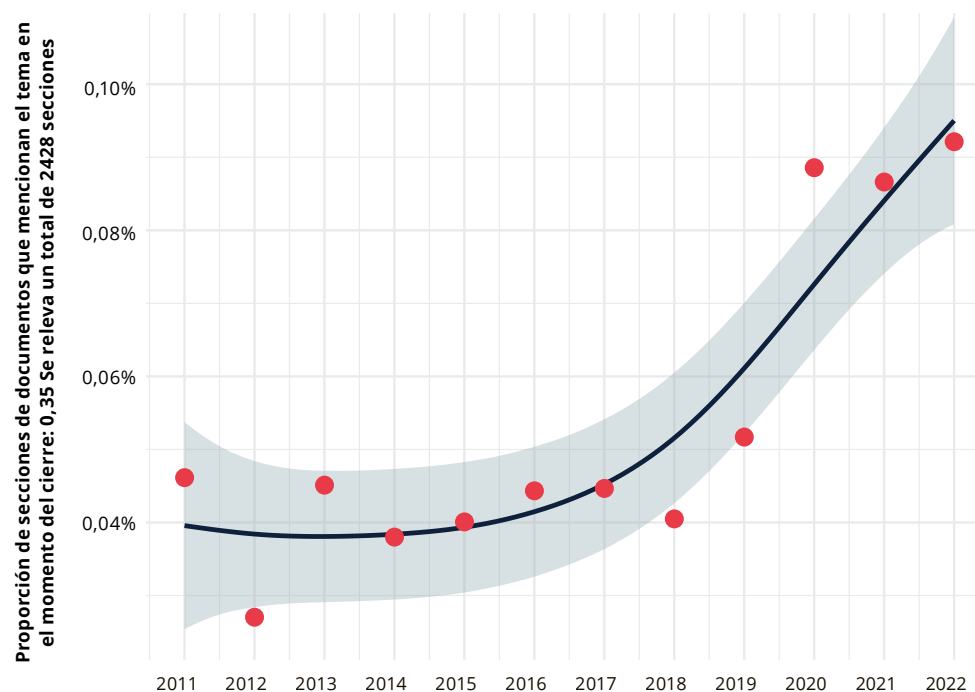
Myanmar 2019 Un estudiante en Yangon saluda con choque de puños a un colaborador de la Cruz Roja Americana.

© Jenelle Eli / Cruz Roja Americana

Número creciente de menciones de la polarización en los informes anuales

Nuevamente, como en la página 48, se ha utilizado el procesamiento del lenguaje natural para buscar cambios a lo largo del tiempo en los informes anuales. Se desprende una tendencia clara:

Gráfico 2.5 Menciones a la polarización social en los informes anuales



Informes anuales. Los números del gráfico corresponden al número de secciones observadas

Conclusiones

En general, la polarización social se menciona cada vez con más frecuencia en los informes anuales de las Sociedades Nacionales.

RAPIDEZ DE LA ADAPTACIÓN

A Henri Dunant seguramente le habría interesado conocer sobre la intervención a la mayor emergencia sanitaria mundial de los últimos tiempos: la pandemia de COVID-19. Corresponde preguntarse hasta qué punto se estaba preparado para lo (in)esperado.

En general, rapidez con que se intervino ante la COVID-19

Para responder a esta pregunta se comparará la velocidad de despliegue de la intervención motivada por la COVID-19 con la velocidad de propagación del virus en todo el mundo, medida por la mortalidad.

Línea negra del gráfico 2.6 - Traza la curva epidemiológica de muertes debidas a la COVID-19. Cabe recordar que la OMS evaluó que la COVID-19 podría caracterizarse como una pandemia a finales del primer trimestre de 2020⁶. Esta línea corresponde a la escala negra de la izquierda del gráfico.

Línea roja del gráfico 2.6 - Indica la suma complejidad de la intervención así como su seguimiento. La Federación Internacional mantuvo un conjunto de 44 indicadores (como "Cantidad de personas apoyadas a través de actividades comunitarias de agua, saneamiento e higiene" o "Cantidad de centros de salud apoyados"⁷). Es imposible saber exactamente el momento en que cada Sociedad Nacional prestó realmente cada uno de estos diferentes tipos de apoyo, pero para crear este gráfico se utiliza la fecha del comienzo del trimestre en que se informó de las actividades. Las cifras de cada indicador son muy diferentes: algunas se expresan en decenas y otras en millones. A los fines del gráfico se ha calculado el empleo total de cada indicador, el porcentaje de ese total realizado en cada trimestre y, por último, se ha calculado para cada trimestre el porcentaje medio de todos los indicadores de cada prioridad. Estos se muestran con la línea roja que corresponde a la escala roja a la derecha del gráfico.

Gráfico 2.6 Velocidad de despliegue de la intervención motivada por la COVID-19



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional y conjunto de datos de 'The Economist'. La línea roja muestra la velocidad del despliegue mundial de la intervención motivada por la COVID: porcentaje del despliegue total, promediado sobre todos los indicadores de seguimiento de la COVID.

Conclusiones

La intervención motivada por la COVID-19 se extendió en general con rapidez; en el cuarto trimestre de 2020 se había desplegado más de un tercio de la intervención total, que alcanzó su punto máximo mucho antes del de la propia pandemia.

6 <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
7 véase <https://go.ifrc.org/emergencias/3972/additional-info/actions>

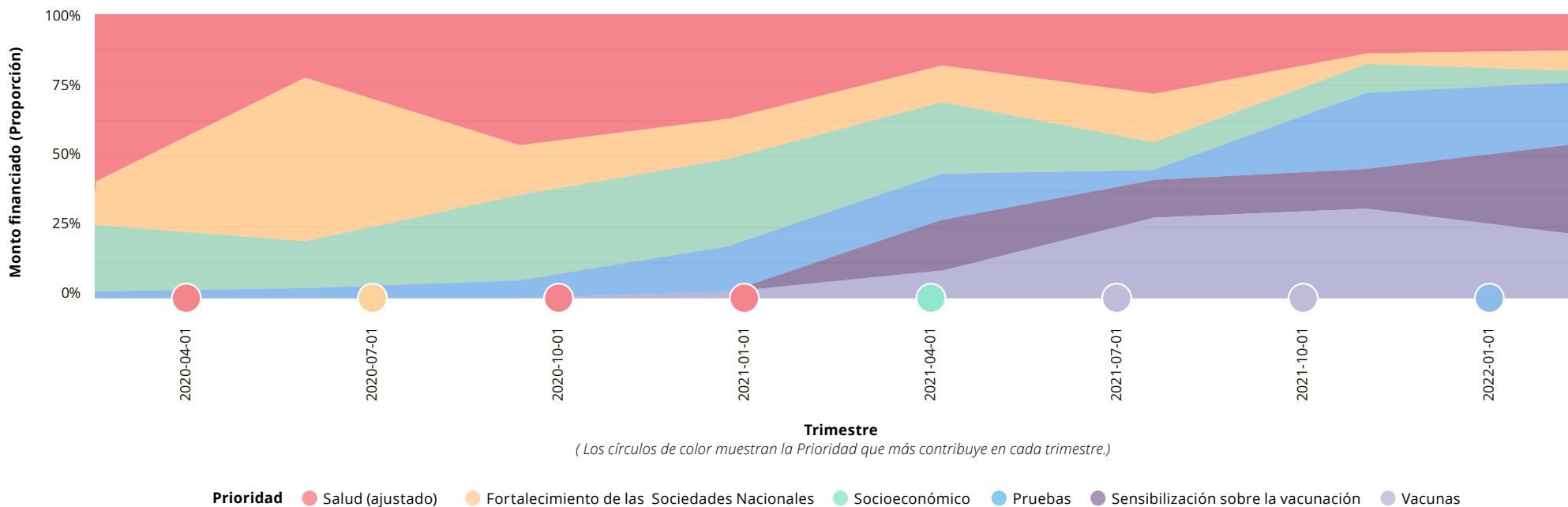
Adaptación de la intervención motivada por la COVID-19

Los informes anuales de las Sociedades Nacionales ofrecen muchos ejemplos de la adaptación de los elementos de la intervención para responder a desafíos que cambiaban constantemente.

Informe anual de la Cruz Roja de Filipinas, 2020 - “A medida que la COVID-19 afectaba a más personas y a la economía, la Cruz Roja de Filipinas seguía levantándose para responder al desafío. El 14 de abril de 2020, la Sociedad Nacional inauguró su primer laboratorio automatizado de pruebas moleculares en el país. A finales de año, esa Sociedad Nacional había realizado el 25% de todas las pruebas hechas en el país, con sus 13 laboratorios moleculares en Metro Manila y las provincias” (página 11).

Informe anual de la Media Luna Roja de Maldivas, 2021 - “Con la adaptación a la ‘nueva normalidad’ de la pandemia de COVID-19 y el ajuste de los esfuerzos de intervención de emergencia relacionados con la pandemia, se robusteció la labor para promover las prioridades estratégicas fundamentales de la Sociedad Nacional. La línea de asistencia de apoyo psicosocial y la línea de asistencia a migrantes establecidas en 2020 continuaron prestando sus servicios, y reforzando el apoyo prestado a los grupos vulnerables y a las personas necesitadas” (página 3).

Gráfico 2.7 Adaptación de la intervención motivada por la COVID



Fuente: Seguimiento de la COVID-19. A efectos de este gráfico, las pruebas, las vacunaciones y la sensibilización sobre la vacunación se han trasladado de Salud, a prioridades separadas.

La base de datos de seguimiento de la COVID-19 asigna elementos del despliegue a los tres pilares del llamamiento mundial de emergencia de la Federación Internacional a raíz de la COVID-19: Mantener la salud y el agua, el saneamiento y la higiene, abordar las repercusiones socioeconómicas y fortalecer las Sociedades Nacionales. Estos pilares se pueden utilizar para visualizar el cambio de la importancia relativa de los diferentes elementos de la intervención con el tiempo. Como es importante seguir las pruebas, se desglosan y se muestran por separado las vacunaciones y la concienciación sobre la vacunación, que forman parte de la prioridad de salud y agua, saneamiento e higiene, por derecho propio, para los fines de este gráfico.

El gráfico 2.6 muestra la adaptación por parte de las Sociedades Nacionales de las prioridades de la intervención ante la pandemia con arreglo a la evolución de la situación. La barra coloreada en la parte inferior del gráfico muestra que los componentes más importantes del despliegue fueron, sucesivamente, la salud, el fortalecimiento de las Sociedades Nacionales, el apoyo socioeconómico y el apoyo a la vacunación, en ese orden.

Conclusiones

La intervención motivada por la pandemia de COVID-19 se adaptó con el tiempo para dar prioridad a los distintos componentes a medida que cambiaban las necesidades.

Referencias de las Sociedades Nacionales a la adaptación, según los informes anuales

Cabe determinar de qué manera reaccionan las Sociedades Nacionales cuando cambian las circunstancias. Este tipo de pregunta es difícil de responder con las técnicas cuantitativas típicas, cuando no se sabe de antemano *qué y cómo* cambian las circunstancias, o *cómo* reaccionan las Sociedades Nacionales.

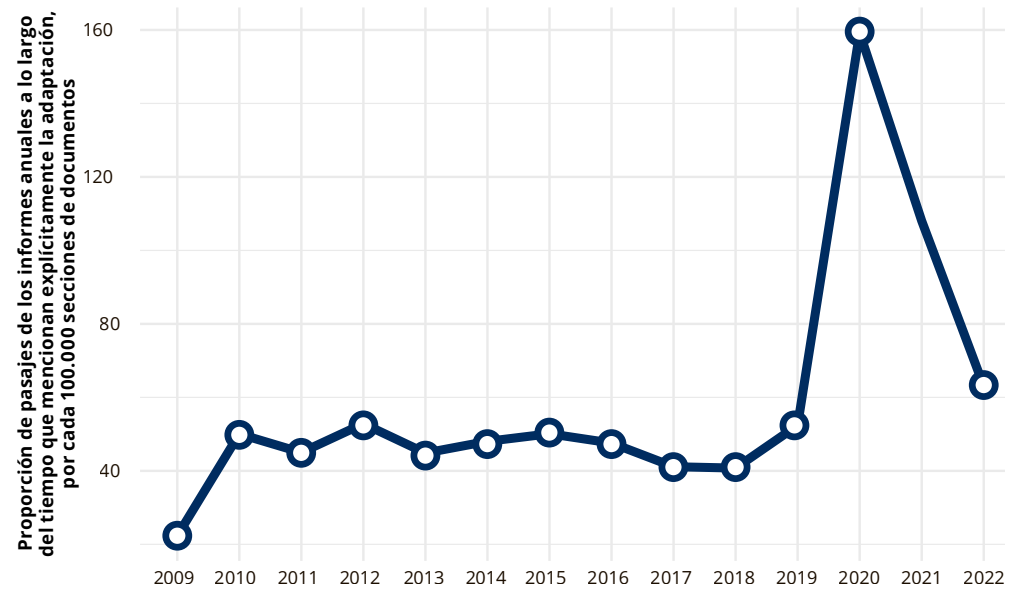
Por ese motivo, se buscaron pasajes de los informes anuales en que se hiciera referencia a la adaptación a circunstancias imprevistas y, a continuación, se agruparon los distintos relatos por tipos (los detalles figuran en el apéndice).

Conviene destacar que, aunque estas historias proceden de informes de más de un decenio que cubren multitud de desastres en todo el mundo, en conjunto es la COVID-19 la que domina casi por completo las narraciones.

Conclusiones

Cuando en los informes anuales de las Sociedades Nacionales se hace referencia a la adaptación a diferentes tipos de desafíos inesperados, es la COVID-19 la que domina casi por completo las crónicas. Las Sociedades Nacionales de todo el mundo comparten esta experiencia común de adaptación casi sin precedentes.

Gráfico 2.8 Proporción de pasajes de los informes anuales que mencionan explícitamente la adaptación



Fuente: Informes anuales.

PREPARACIÓN DE LAS SOCIEDADES NACIONALES PARA EL FUTURO, SEGÚN LOS PLANES ESTRATÉGICOS

Se han utilizado modelos de lenguaje grandes para identificar las páginas de los planes estratégicos en que se hace mención del futuro. A continuación se utilizó la inteligencia artificial generativa para identificar temas comunes.

Sobre la base de los planes estratégicos de varias Sociedades Nacionales, surgen varios temas principales en relación con la forma en que estas organizaciones abordan la planificación para el futuro y la adaptación a las circunstancias cambiantes. Estos temas pueden agruparse en ámbitos de interés similares:

Preparación para desastres y adaptación al clima - Muchas Sociedades Nacionales hacen hincapié en la importancia de prepararse y adaptarse a la mayor frecuencia y gravedad de los desastres debidos al cambio climático. Ello incluye centrarse en la resiliencia de las comunidades, la preparación para desastres, los sistemas de alerta temprana y las estrategias de mitigación del cambio climático.

Preparación sanitaria y para epidemias - La preparación e intervención ante las emergencias sanitarias, incluidos los brotes de enfermedades, es un ámbito de atención crítico. Incluye el apoyo psicosocial, el control de enfermedades y la lucha contra las enfermedades no transmisibles como parte de programas sanitarios más amplios.

Sostenibilidad y movilización de recursos - Otro tema recurrente es la necesidad de estrategias financieras y de movilización de recursos sostenibles para garantizar que las organizaciones puedan cumplir sus objetivos e intervenir ante las situaciones de emergencia. Ello suele implicar diversificar las fuentes de financiación, mejorar las técnicas de *marketing* y la comunicación, y generar confianza y credibilidad para atraer y mantener la financiación.

Colaboración y asociación - El trabajo en asociación con los gobiernos locales, las comunidades y otras organizaciones es una estrategia esencial para prestar servicios con eficacia y alcanzar objetivos estratégicos. Ello implica aprovechar las posiciones y redes únicas de las Sociedades Nacionales para facilitar la preparación para desastres, las iniciativas en materia de salud y los esfuerzos de desarrollo sostenible.

Innovación tecnológica - En todos los planes estratégicos se hace hincapié en la utilización de los avances tecnológicos para mejorar la prestación de servicios, especialmente en la intervención en casos de desastres, los servicios sanitarios y la participación de la comunidad. Ello incluye el aprovechamiento de las redes sociales para las técnicas de *marketing*, el uso de la tecnología para los sistemas de alerta temprana y la utilización de datos para la planificación y el fortalecimiento de la resiliencia. Este tema no se cita directamente, pero es un componente subyacente en el hincapié en la adaptación y las mejoras de la eficiencia que se observan en múltiples planes.

Estos temas generales muestran que, en general, las Sociedades Nacionales perciben el futuro como algo que puede planificarse en parte, pero también constatan la necesidad de flexibilidad y adaptación a la naturaleza inherentemente impredecible de las emergencias y los cambios mundiales. La flexibilidad y la adaptación desempeñan un papel crucial en la planificación estratégica, y permiten anticiparse a los cambios e intervenir ante ellos con eficacia. Entre las oportunidades figuran la interacción más estrecha con la comunidad, los avances tecnológicos y las asociaciones estratégicas, mientras que las amenazas proceden principalmente del cambio climático, las emergencias sanitarias y la competencia por los recursos.

Para más información sobre las medidas de las Sociedades Nacionales para hacer frente a los riesgos futuros, véase la **pág. 88-93 del capítulo 5**

Conclusiones

Las estrategias y tácticas que las Sociedades Nacionales mencionan en sus planes estratégicos como formas de anticiparse al futuro son diversas. Por lo general, giran en torno al fortalecimiento de las capacidades internas, la mejora de la preparación para desastres, la participación de las comunidades en actividades de fortalecimiento de la resiliencia, la mejora de la preparación sanitaria y para epidemias, y la optimización de la movilización de recursos a través de medios innovadores y asociaciones estratégicas.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

Diversidad de las crisis - Los países de bajos ingresos se enfrentan actualmente cada 10 años a unos 8 tipos diferentes de crisis que requieren llamamientos de emergencia o asignaciones del Fondo de Emergencia, frente a 1 o 2 en los países de ingresos altos.

El Fondo de Emergencia evolucionó significativamente para apoyar la intervención de las Sociedades Nacionales adaptada al contexto local ante emergencias de menores proporciones. En 2023, la financiación ascendió a más de 74,2 millones de francos suizos.

Las crisis de la **COVID-19 y en Ucrania** dieron lugar a una asignación de fondos sin precedentes a los países de ingresos altos.

Las Sociedades Nacionales informan cada vez más de la **creciente complejidad e interconexión** de las amenazas que se les plantean.

La **polarización social** se menciona cada vez más en los documentos de las Sociedades Nacionales.

Intervención motivada por la COVID-19: A escala mundial, las Sociedades Nacionales intervinieron con rapidez, adelantándose a la curva epidémica. Se adaptaron en el tiempo a la evolución de las necesidades.

Narrativas de adaptación: Cuando las Sociedades Nacionales hablan de la adaptación a retos inesperados durante la última década, es la COVID-19 la que domina la narrativa.

Estrategias futuras: Al tratar de prepararse para un futuro en evolución, las Sociedades Nacionales se centran en las capacidades internas, la preparación para desastres, la resiliencia de la comunidad, la preparación sanitaria y formas innovadora de movilización de recursos.





UNA ORGANIZACIÓN EN EVOLUCIÓN

PREGUNTAS FUNDAMENTALES

¿Qué progresos se ha hecho en el fortalecimiento de las capacidades locales, y en qué difieren los progresos de las Sociedades Nacionales de países con ingresos más bajos o más altos?

¿Cuán sólidas son las fuentes de ingresos de que disponen las Sociedades Nacionales? ¿Cómo difieren entre las Sociedades Nacionales de países con diferentes niveles de ingresos?

¿Cómo se ha visto afectada la cantidad de voluntarios por la pandemia de COVID-19?

¿Cuántas Sociedades Nacionales establecen enlaces de apoyo con otras Sociedades Nacionales y cuánto duran estas asociaciones? ¿Cuáles son las oportunidades y los retos que plantea la adopción de tecnologías digitales?

¿Qué progresos se está haciendo para que las mujeres y los hombres desempeñen un papel equivalente en toda la red de la Federación Internacional?

Cabe determinar la manera en que la organización está adaptada y se adaptará a los retos cambiantes que se esbozan en el Capítulo 2.

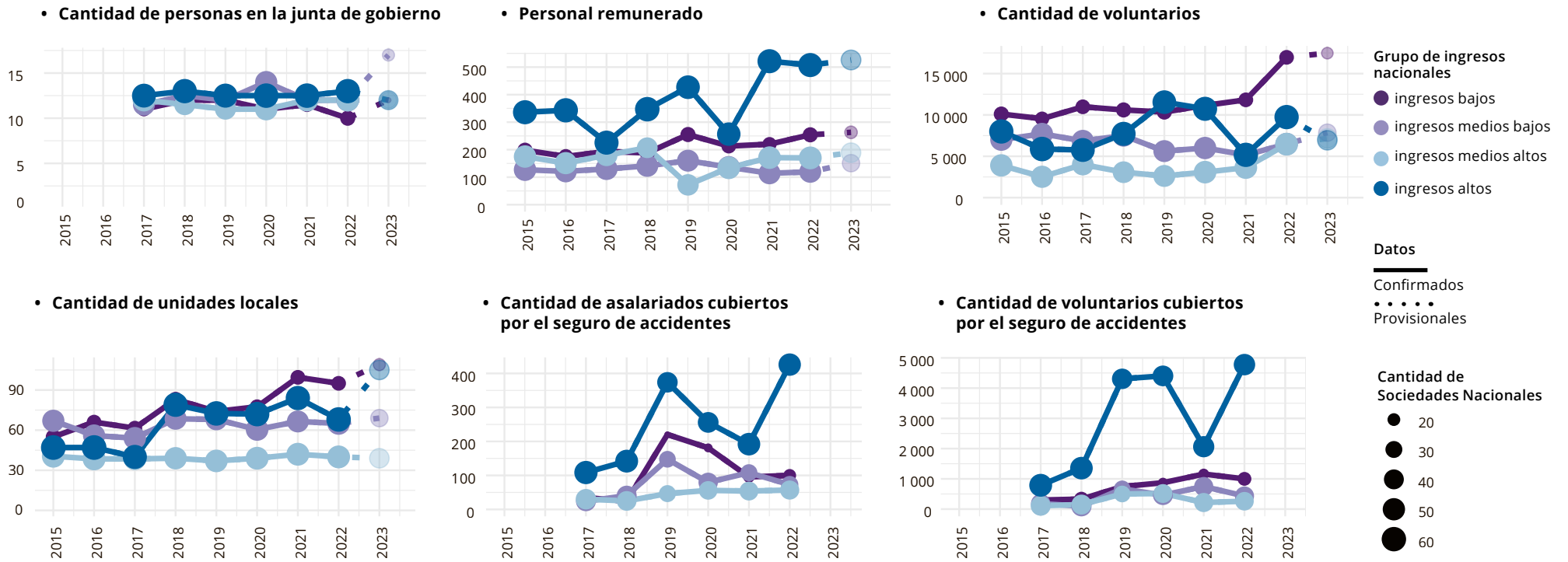
En este capítulo se presentan datos procedentes del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional y de otras fuentes. También se relacionan esos datos con las siete transformaciones de la *Estrategia 2030*.

Estas secciones también guardan relación con la sección *Perspectivas sobre el cambio en la organización* en el análisis de Solferino que figura en el capítulo 5.

CAPACIDADES LOCALES

El banco de datos y sistema de información general interno también contiene información sobre las capacidades locales, como se muestra en el gráfico 3.1.

Gráfico 3.1 Capacidades locales *mediana de personas*



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Los datos para 2023 son aún provisionales, por lo que se han utilizado líneas de puntos. Los ingresos nacionales se basan en la clasificación del Banco Mundial.

Conclusiones

Estos indicadores muestran lo contrario que la mayoría de los indicadores de “personas beneficiarias” del banco de datos; en efecto, las Sociedades Nacionales de los países de ingresos altos obtienen una puntuación *más alta*. Tienen, por término medio, mucho más personal remunerado y la cobertura de seguro del personal y los voluntarios es mucho mejor.

SERVICIO VOLUNTARIO

La pandemia de COVID-19 fue probablemente la mayor conmoción que se recuerda en las operaciones de las Sociedades Nacionales. Cabe analizar los efectos que tuvo en las funciones de los voluntarios de las Sociedades Nacionales.

Análisis del contenido sobre el servicio voluntario en los informes anuales 2020-2022

Se ha utilizado un conjunto específico de consultas de modelo de lenguaje grande para procesar todos los informes anuales de 2020 a 2022, en primer lugar, para encontrar las secciones en que se menciona la cantidad de voluntarios o su participación durante la pandemia y cuestiones relacionadas, y en segundo lugar, para resumirlas.

He aquí un resumen de las conclusiones.

1. Aumento inicial muy importante y repentino en 2020:

- Muchos países informaron de aumentos significativos en la cantidad de voluntarios y en su participación en 2020, directamente relacionado con los esfuerzos de la intervención motivada por la COVID-19.
- Por ejemplo, en España la cantidad de voluntarios aumentó en torno al 21%, en Bielorrusia se incrementó el número de dirigentes voluntarios y en Kenia se incorporaron 54 000 nuevos voluntarios, principalmente para prestar apoyo ante la crisis de la COVID-19.
- Algunos países, como los Países Bajos, movilizaron a una gran cantidad de voluntarios y “Ready2Helpers” (voluntarios preparados) específicamente para actividades relacionadas con la pandemia.

2. Tendencias mixtas en 2021:

- Algunos países siguieron registrando aumentos en la cantidad de voluntarios y en su participación, a menudo ligados a los esfuerzos con motivo de la COVID-19. Por ejemplo, Dinamarca experimentó un aumento de la cantidad total de voluntarios, especialmente de los “voluntarios preparados de la Cruz Roja”.

- Otros países informaron de cifras estables o de ligeros descensos en la cantidad de voluntarios habituales, al tiempo que se mantenía una alta participación en actividades relacionadas con la pandemia.
- Se hizo hincapié en la diversificación de las funciones de los voluntarios y en la adaptación al servicio voluntario a distancia o con distanciamiento social.

3. Ajustes posteriores a los niveles máximos de la pandemia en 2022:

- A medida que se redujeron los esfuerzos de intervención con motivo de la COVID-19, en algunos países se observó un cambio en el enfoque de los voluntarios, más que una disminución en la cantidad. Por ejemplo, Maldivas informó de que los voluntarios se dedicaban más a otras actividades de programas.
- Muchos países, como Corea, Paraguay y Singapur, informaron de un aumento de la cantidad de voluntarios, lo que indica una incidencia duradera de la pandemia en el servicio voluntario.
- Algunas Sociedades Nacionales se centraron en la formación especializada de voluntarios, como Micronesia, que impartió capacitación a más de 100 voluntarios para sesiones de diálogo comunitario.

4. Efectos en curso de la COVID-19:

- Incluso en 2022, algunos países seguían recurriendo activamente a voluntarios en actividades relacionadas con la COVID-19, especialmente en torno a los esfuerzos de vacunación. Tailandia, por ejemplo, contaba con 7 655 voluntarios inscritos para operaciones de vacunación.

5. Efectos a largo plazo:

- La pandemia parece haber provocado cambios duraderos en la gestión de los voluntarios y en las estrategias de participación de muchas Sociedades Nacionales.
- Se prestó mayor atención al servicio voluntario con empleo de tecnologías digitales, la participación de los jóvenes y la diversificación de las funciones de los voluntarios.
- Algunos países se mostraron reticentes a participar de forma presencial tras la pandemia, lo que indica la necesidad de estrategias de adaptación.

Para más información sobre las medidas de las Sociedades Nacionales para hacer frente a los desafíos del servicio voluntario, véase la **pág. 95-99 del capítulo 5**

Así pues, en general, según los informes anuales, la COVID-19 dio lugar inicialmente a un aumento significativo de la cantidad de voluntarios y de su participación en muchas Sociedades Nacionales. A medida que avanzaba la pandemia, se produjo un cambio hacia funciones más especializadas y la adaptación de las actividades de los voluntarios. Si bien en algunos países la cantidad de voluntarios se normalizó o disminuyó ligeramente cuando la crisis inmediata remitió, muchos informaron de un compromiso sostenido o incluso mayor de los voluntarios en 2022, lo que sugiere un efecto positivo duradero en el servicio voluntario dentro de estas organizaciones.

Cabe determinar si este resumen está en consonancia con la información del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

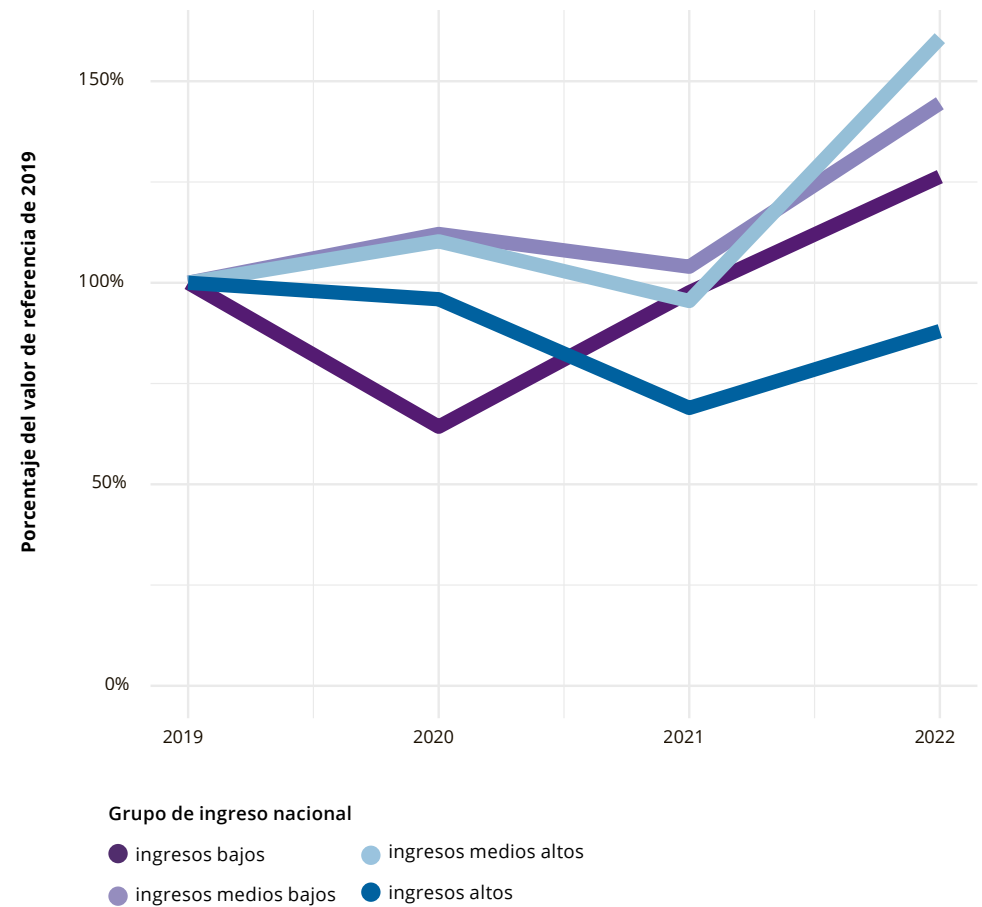
En el gráfico 3.2 se compara la cifra mediana del número de voluntarios de cada grupo de ingresos con la mediana de 2019. La parte positiva es que dos años después del inicio de la pandemia la cantidad de voluntarios ya era mayor que al principio, excepto en los países de ingresos altos. Este resultado es parcialmente coherente con el análisis cualitativo de los planes estratégicos, salvo que las narrativas de esos planes parecen presentar las cifras de forma más positiva.

El resultado es parcialmente coherente con el análisis estadístico de la cantidad de voluntarios durante y después de las crisis mencionado en el informe *Todos y cada uno tienen importancia* de 2018 (pág. 49). Ese análisis reveló que la cantidad de voluntarios suele aumentar alrededor de un 40% durante un desastre y se mantiene elevado durante un tiempo, pero tiende a volver a los niveles de referencia dos o tres años después. En el caso de la pandemia, parece probable que, si bien muchas Sociedades Nacionales pudieron captar a un gran número de voluntarios para las actividades con motivo de la COVID-19, otras actividades de servicio voluntario quedaron en suspenso debido a la naturaleza de la pandemia.

Conclusiones

La cantidad de voluntarios en todas las Sociedades Nacionales se redujo sustancialmente en la época de la pandemia de COVID-19 y ahora parece haberse recuperado en todas partes, superando las cifras de 2019, excepto en las Sociedades Nacionales de los países de ingresos altos.

Gráfico 3.2 La cantidad de voluntarios se recupera tras la COVID-19



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno. Comparación de la mediana del número de voluntarios de cada grupo de ingresos con la mediana de 2019 (prepandemia). Etiqueta:volunteering.Rmd/vols

Tendencias generales del debate sobre el servicio voluntario en los planes estratégicos

A los fines de este análisis se examinan los temas comunes relacionados con el servicio voluntario que se mencionan en los planes estratégicos a lo largo del tiempo, sobre la base de seis temas identificados por la Academia Solferino de la Federación Internacional:

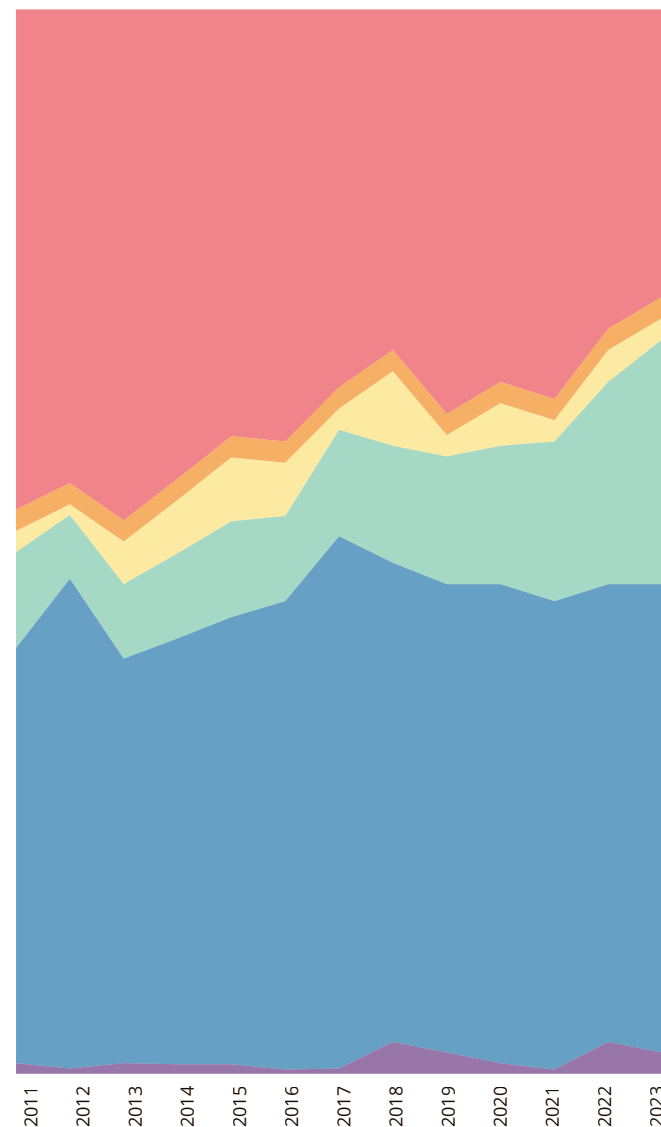
- Servicio voluntario formal, organizado y a largo plazo
- Servicio voluntario informal, a corto plazo y espontáneo
- Dificultades para captar suficientes voluntarios
- Voluntarios que trabajan con empleo de tecnologías digitales o en línea
- Dificultades para ofrecer apoyo, formación o cobertura de seguro a los voluntarios
- Voluntarios con perfiles y antecedentes diversos

El gráfico 3.3 muestra que el servicio voluntario formal se menciona cada vez con menos frecuencia en los planes estratégicos, suplantado en su mayoría no por el servicio voluntario informal como tal, sino por el servicio voluntario con empleo de tecnologías digitales.

Conclusiones

En la planificación estratégica de las Sociedades Nacionales, el servicio voluntario formal y a largo plazo parece estar cediendo paso al servicio voluntario en línea y con empleo de tecnologías digitales.

Gráfico 3.3 Presencia proporcional de diferentes temas relacionados con el servicio voluntario en los planes estratégicos de las Sociedades Nacionales 2011-2023



Tema

- Servicio voluntario formal
- Servicio voluntario informal
- Dificultades de contratación
- Servicio voluntario por medios digitales
- Dificultades de apoyo
- Diversidad del servicio voluntario

GÉNERO Y PODER

Las personas son, por supuesto, los recursos más importantes de que disponen las Sociedades Nacionales. Para ser lo más eficaces posible en sus comunidades, las Sociedades Nacionales deben asegurarse de tratar equitativamente a los diferentes miembros de su propio personal. Ello entraña garantizar un equilibrio entre hombres y mujeres en las funciones de dirección, en el personal y como voluntarios. Si no se incluye plenamente a las mujeres y no se valoran sus contribuciones, la Sociedad Nacional funciona por debajo de su pleno potencial. Todos aportan experiencias, competencias, puntos fuertes e ideas diferentes, por lo que es crucial contar con voces e ideas diversas que representen experiencias y formas de abordar la gama de problemas complejos que se plantean para construir **comunidades** fuertes y resilientes. Al dar prioridad a la igualdad de género y la diversidad en la dotación de personal y la concepción de los programas, las Sociedades Nacionales pueden liberar todo su potencial y servir mejor a las personas a las que deben ayudar, sin dejar a nadie atrás. Ello plantea otra cuestión, a saber, si la inclusión se extiende a las personas que no se identifican como hombres ni como mujeres.



El Salvador 2024 Seminario sobre primeros auxilios psicológicos organizados por la Cruz Roja Salvadoreña para damnificados de la tormenta tropical Alberto.

© Cruz Roja Salvadoreña

Género de los miembros de las juntas de gobierno

La opción “No binario”/“Otro género” es una categoría única que puede significar cosas diferentes en contextos diferentes.

La proporción de mujeres en las juntas de gobierno aumenta lentamente⁸, pero sigue siendo inferior al 25% en dos regiones e inferior al 45% en las otras tres. No obstante, en todas las regiones hay al menos una Sociedad Nacional con un 50% o más de mujeres en su junta de gobierno.

Cuadro 3.1 Cantidad de Sociedades Nacionales con al menos un 50% de mujeres, por región.

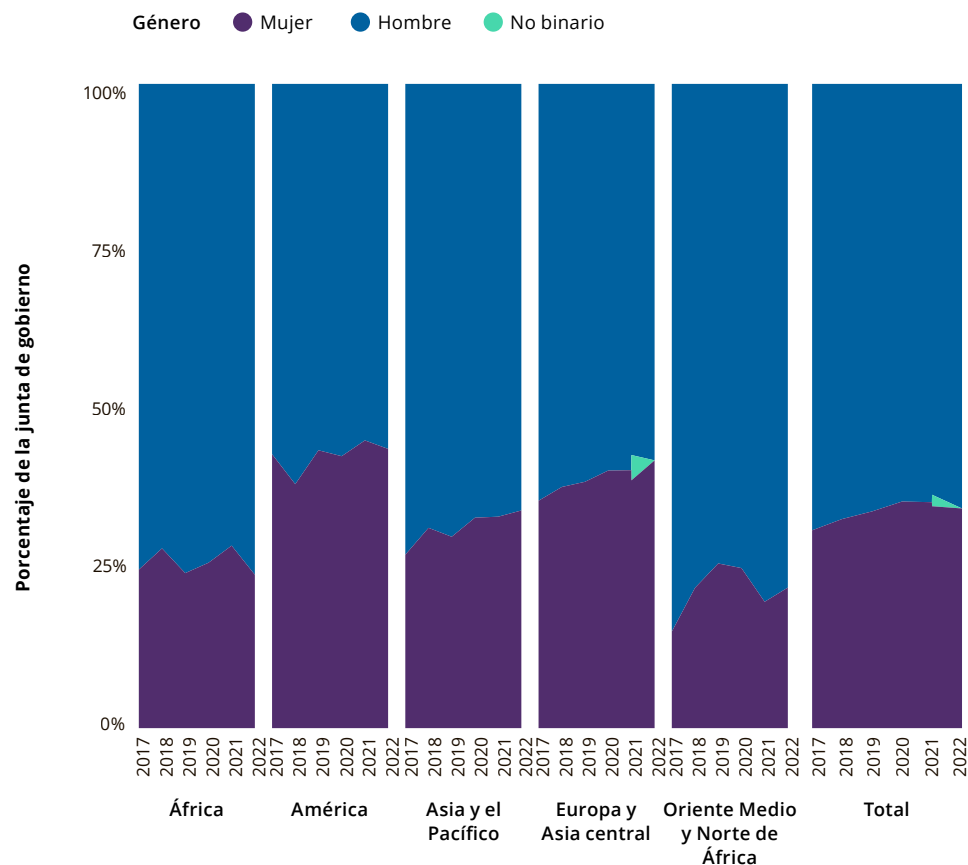
Región	Cantidad de Sociedades Nacionales en la región	Cantidad de Sociedades Nacionales con al menos un 50% de mujeres
África	42	2
América	27	11
Asia y el Pacífico	34	10
Europa y Asia central	41	17
Oriente Medio y Norte de África	12	1

Conclusiones

La proporción de mujeres en las juntas de gobierno aumenta muy lentamente, pero sigue siendo inferior al 25% en dos regiones e inferior al 45% en las otras tres. En Europa y Asia central, un pequeño número de miembros de las juntas de gobierno utilizan ahora la categoría “no binario”.

En cada región hay al menos una Sociedad Nacional con un 50% o más de mujeres en su junta de gobierno.

Gráfico 3.4 Género de los miembros de las juntas de gobierno a lo largo del tiempo

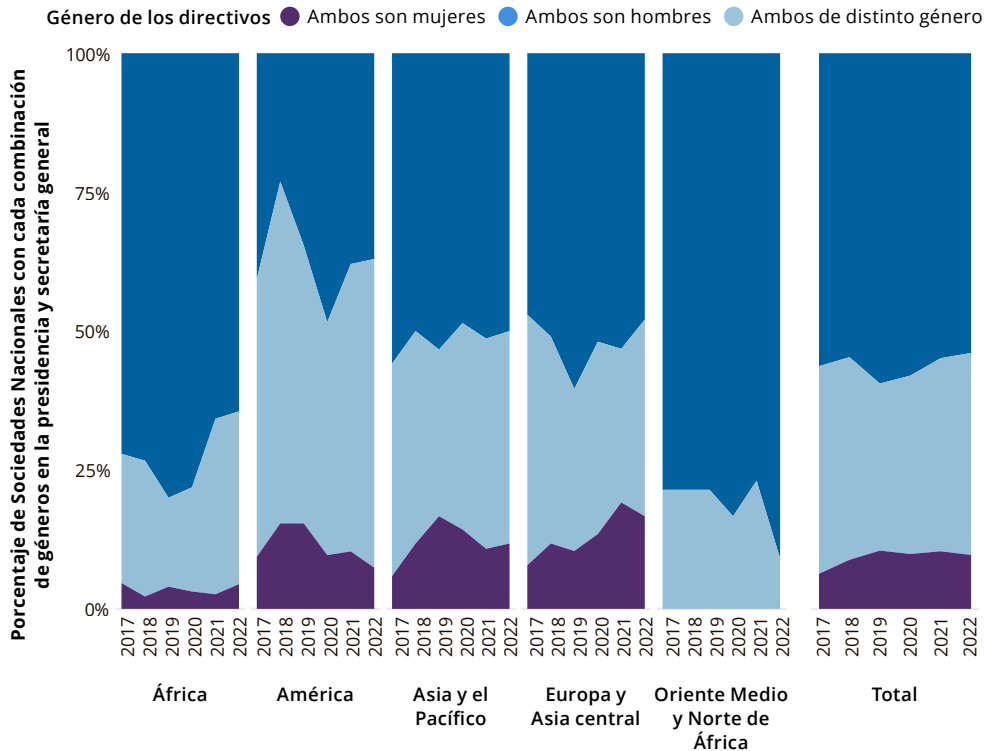


Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Para cada año y cada región, se muestra la composición porcentual media de mujeres en relación con hombres y con miembros no binarios de la junta de gobierno.

8 p<0.01

Género del titular de la presidencia y de la secretaría general

Gráfico 3.5 Género del titular de la presidencia y de la secretaría general en cada Sociedad Nacional a lo largo del tiempo



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno. Por año y por cada región, se indica el porcentaje de Sociedades Nacionales con cada combinación de géneros para el presidente y el secretario general.

Conclusiones

El género del titular de la presidencia y de la secretaría general, por lo general los dos cargos de una Sociedad Nacional que ejercen más poder, refleja especialmente las diferencias regionales y culturales. En más de la mitad de las Sociedades Nacionales de todo el mundo, ambos cargos están ocupados por hombres. En los últimos años no se han registrado avances claros al respecto. Es posible que se requieran iniciativas y estrategias para hacer frente a esta situación de estancamiento.



Bangladesh 2024 Visita de dos días efectuada por la presidenta de la Federación Internacional a la operación motivada por desplazamiento de población en junio de 2024.

OPTIMIZACIÓN DE LA COLABORACIÓN EN LA RED

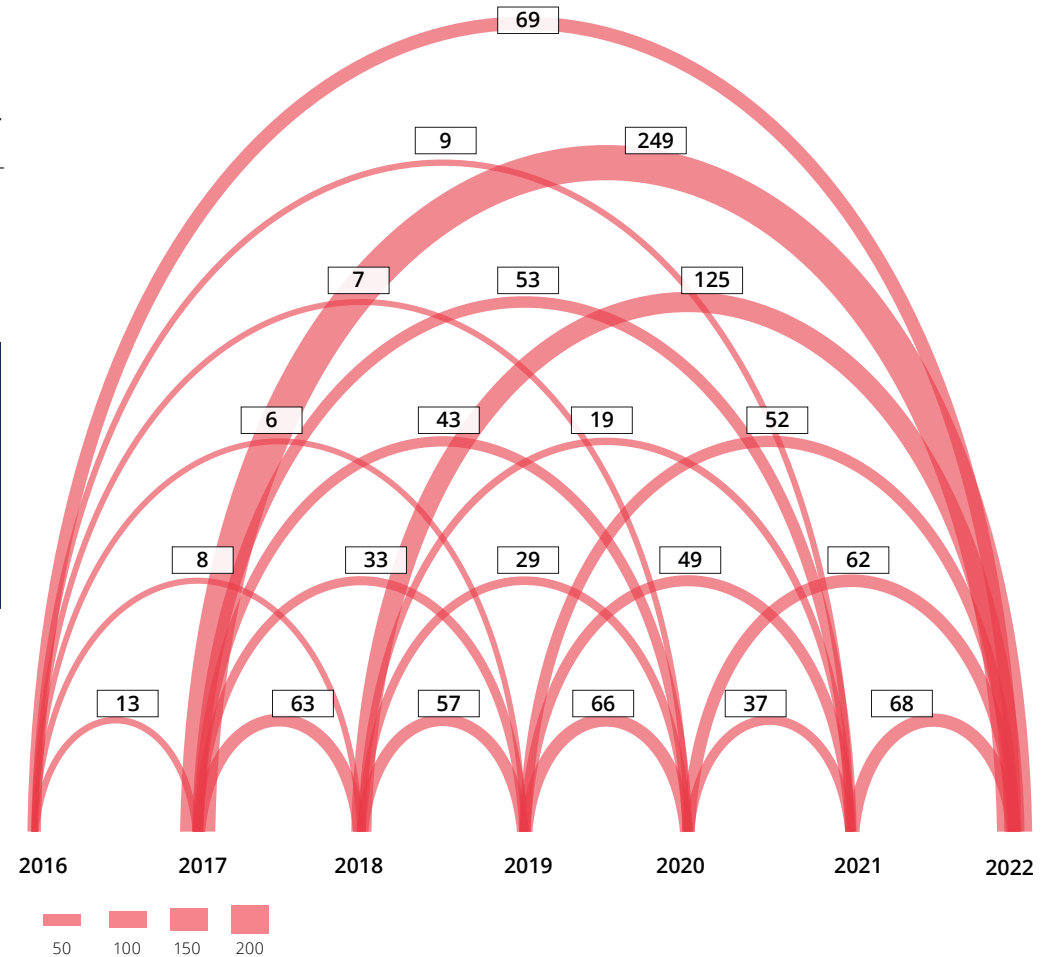
En el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional, las Sociedades Nacionales indican a otras Sociedades Nacionales con las que han colaborado el año anterior, ofreciendo o recibiendo apoyo, o ambas cosas.

En el gráfico 3.6 se presenta esta información en la forma de asociaciones. Por ejemplo, la barra superior del gráfico muestra que hubo 69 asociaciones diferentes entre dos Sociedades Nacionales que duraron al menos los seis años comprendidos entre 2016 y 2022⁹.

Conclusiones

Cada una de las Sociedades Nacionales sigue estableciendo nuevos enlaces de apoyo con otras Sociedades Nacionales de año en año. Hay cientos de asociaciones diferentes que duran varios años. Por ejemplo, en 2022 se pueden identificar 625 diferentes relaciones de apoyo en curso entre Sociedades Nacionales que se extienden por más de un año, con una duración media de un poco más de cuatro años.

Para más información sobre los motivos para que las Sociedades Nacionales trabajen mejor en el marco de una red distribuida, véase la [pág. 104 en el capítulo 5](#)



⁹ La definición de "asociación" supone que una de las partes presta a la otra algún tipo de ayuda en el primer y el último año, en este caso 2016 y 2022, y también en al menos la mitad de los años intermedios, es decir, tres o más años en este caso. Obsérvese que esta definición excluye las asociaciones que duran un solo año, de las que hay más de 900. Además, es unidireccional, por lo que trata a la Sociedad Nacional X que apoya a la Sociedad Nacional Y como una asociación diferente de la Sociedad Nacional Y que apoya a la Sociedad Nacional X. Las asociaciones bidireccionales no son tan comunes.

Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno. Las cifras (y el ancho de las flechas) indican la cantidad de asociaciones diferentes (pares de Sociedades Nacionales en que una apoyaba a otra) que se prorrogan de un año a otro. Se muestran solo las asociaciones de más de un año de duración y en las que hubo algún tipo de interacción en más de la mitad de los años.

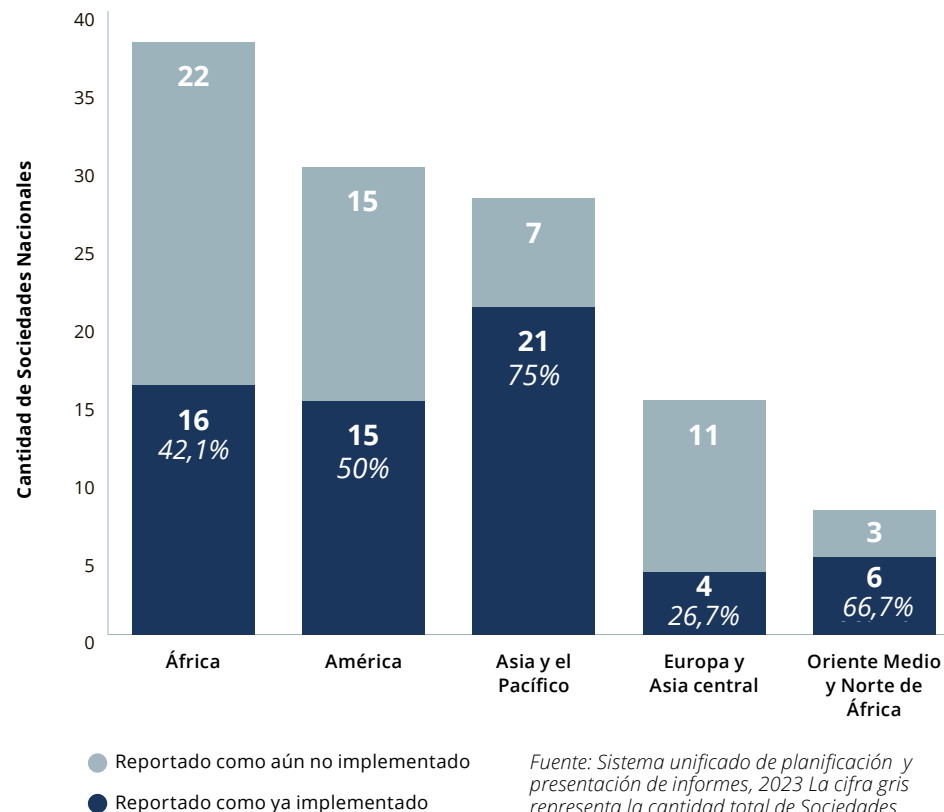


Chad 2023 Voluntarios participan en varias ciudades en actividades que ejecutan la Cruz Roja Francesa y la Cruz Roja de Chad bajo la asociación piloto concertada entre la Federación Internacional y la Unión Europea.

IMPULSO DEL PROGRESO EN LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES

Para esta sección se recurre al sistema unificado de planificación y presentación de informes de la Federación Internacional, que cuenta con indicadores adicionales sobre transformación digital que no están disponibles en el banco de datos y sistema de información general interno. Estos indicadores informan sobre el progreso en la transformación digital como parte de la función instrumental de rendición de cuentas y agilidad (transversal) de la organización, que hace hincapié en el cambio significativo hacia la utilización de datos y tecnologías digitales para mejorar los servicios humanitarios. Esta transformación implica la **adopción de herramientas y procesos digitales** para prestar ayuda de manera más eficaz y eficiente, con la consiguiente mejora de la calidad, el alcance y la pertinencia de los servicios prestados a quienes lo necesitan. Los componentes fundamentales **incluyen el fortalecimiento de los conocimientos básicos en materia de datos** entre las Sociedades Nacionales, el **establecimiento de una infraestructura digital robusta y la mejora de los servicios digitales colectivos**, tales como plataformas de asistencia con transferencias monetarias, centros de colaboración digital y sistemas de gestión de datos de voluntarios. El objetivo final es garantizar que los conocimientos basados en datos y las innovaciones digitales se integren en las estrategias operativas de la red de la Federación Internacional, permitiendo una intervención más ágil, eficaz y sujeta a rendición de cuentas ante los retos humanitarios.

Gráfico 3.7 Sociedades Nacionales que informan de avances en la transformación digital por región



Fuente: Sistema unificado de planificación y presentación de informes, 2023. La cifra gris representa la cantidad total de Sociedades Nacionales que no aplicaron el indicador o no informaron sobre él.

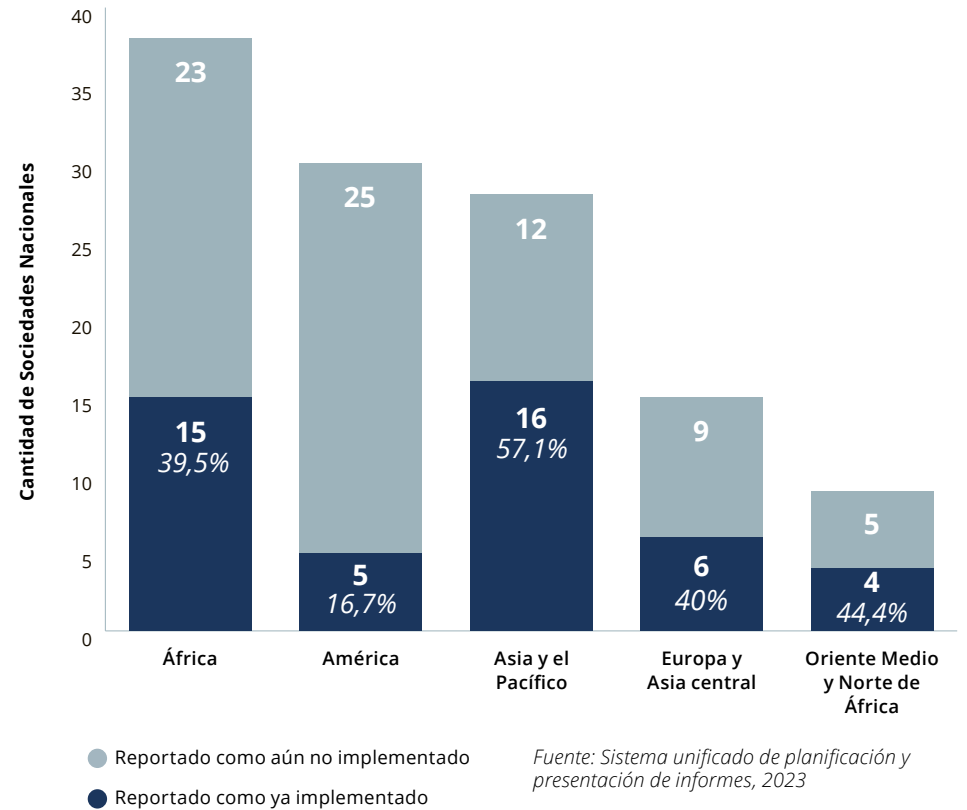
Conclusiones

Los indicadores del sistema unificado de planificación y presentación de informes muestran que 62 Sociedades Nacionales ya comunican sus avances en la transformación digital, y que el mayor porcentaje de Sociedades Nacionales por región se encuentra en Asia y el Pacífico.

Otro indicador se centra en el funcionamiento de los sistemas de gestión de datos que sirven de base para la adopción de decisiones y apoyan el seguimiento y la presentación de informes sobre la incidencia y la evidencia de las contribuciones de la red de la Federación Internacional. Su objetivo es medir los progresos realizados para garantizar una recopilación de datos precisa, oportuna y pertinente, que mejore la adopción de decisiones y respalde el seguimiento y la evaluación eficaces de los programas. De este modo se garantiza que los datos recopilados sean precisos, oportunos y pertinentes, lo que permite a las Sociedades Nacionales medir y comunicar **con exactitud** la incidencia de los esfuerzos humanitarios. Dichos sistemas también apoyan una cultura de **rendición de cuentas** al proporcionar información **transparente** y basada en pruebas sobre el rendimiento y los resultados de diversas iniciativas. Además, la integración de herramientas y plataformas digitales facilita la recopilación y el análisis de datos en tiempo real, mejorando la **agilidad** de la red para responder a los nuevos retos y oportunidades.

Para más información sobre la transformación digital, véase la **pág. 94 en el capítulo 5**

Gráfico 3.8 Cantidad de Sociedades Nacionales que cuentan con sistemas de gestión de datos que sustentan la adopción de decisiones y apoyan el seguimiento y la presentación de informes sobre la incidencia y las pruebas de las contribuciones de la red de la Federación Internacional



Conclusiones
Setenta y ocho Sociedades Nacionales informan de que disponen de sistemas de gestión de datos operativos, con altos porcentajes de Sociedades Nacionales en África y Europa y Asia central, así como en Asia y el Pacífico.

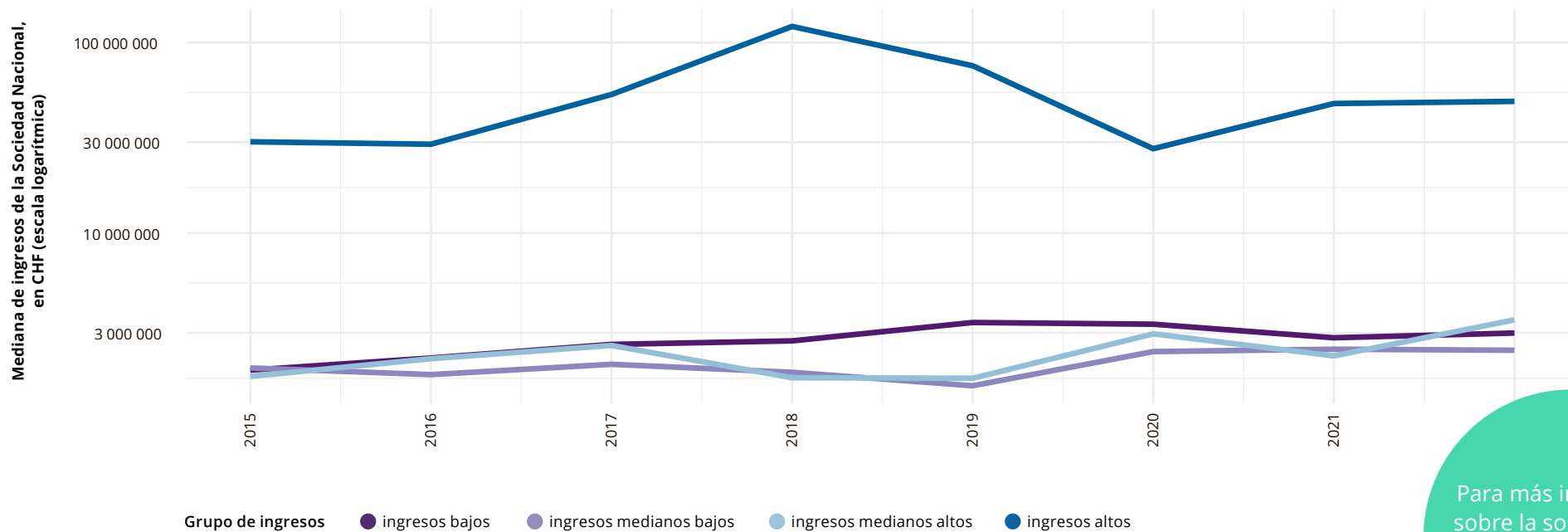
ESTRATEGIAS DE FINANCIACIÓN INNOVADORAS

Los informes anuales mencionan con frecuencia la importancia de la diversidad de ingresos:

Informe anual de la Media Luna Roja de Bangladesh 2022 - “La Media Luna Roja de Bangladesh genera ingresos por diversos medios, como bienes inmuebles, movilización de recursos y servicios externos de formación. Estas actividades generadoras de ingresos son cruciales para la capacidad de la organización de prestar asistencia humanitaria a las personas vulnerables y necesitadas” (página 40).

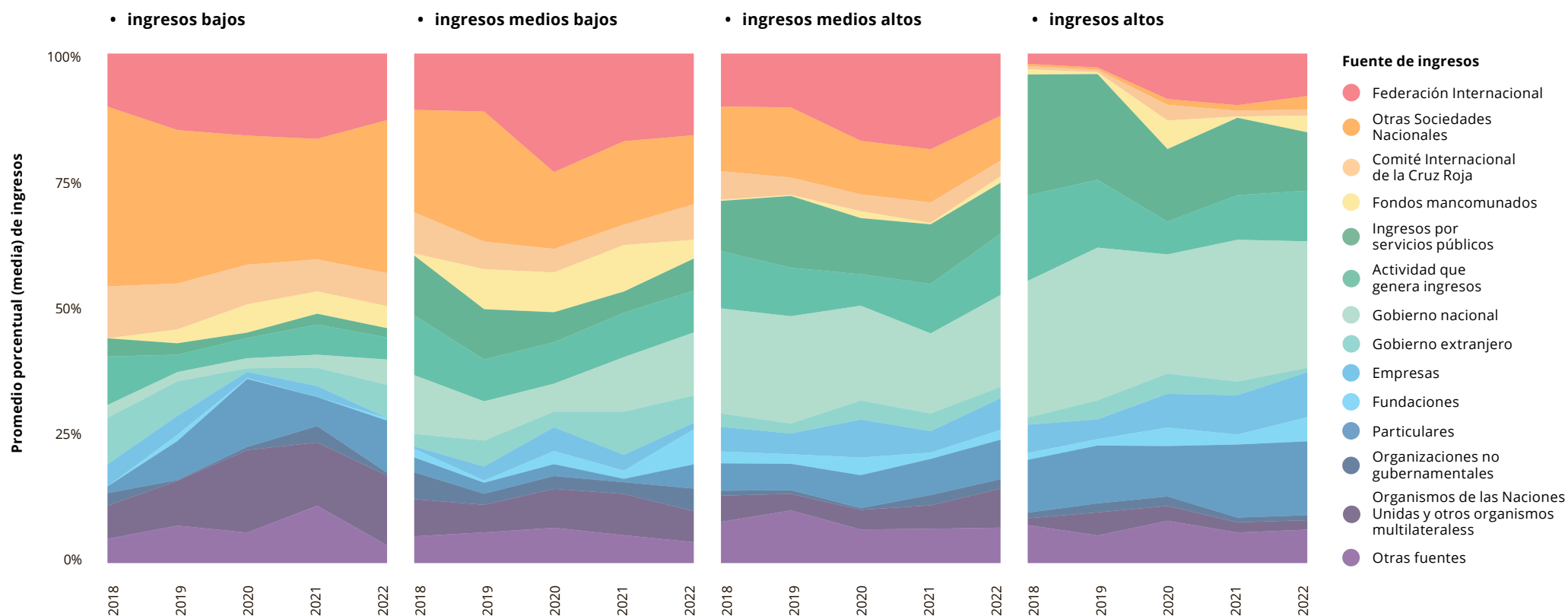
Las Sociedades Nacionales de los distintos grupos de ingresos tienen, en líneas generales, los mismos ingresos, salvo las de los países de ingresos altos, que son muy superiores. Las Sociedades Nacionales de los países de ingresos altos tienen unos ingresos unas diez veces superiores a las de los demás países.

Gráfico 3.9 Ingresos de la Sociedad Nacional



Fuente: La cantidad al final de cada línea muestra la mediana final de cada grupo. Obsérvese la escala logarítmica.

Para más información sobre la sostenibilidad financiera, véase la **pág. 100 en el capítulo 5**

Gráfico 3.10 Fuentes de ingresos de la Sociedad Nacional desde 2018 por grupo de ingresos por país

Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno. Para cada Sociedad Nacional y para cada año, se calcula el porcentaje de ingresos procedentes de cada fuente. A continuación, para cada año, se calcula la media de estos porcentajes dentro de cada grupo de ingresos.

Conclusiones

Las fuentes de ingresos utilizadas por las Sociedades Nacionales dependen en gran medida del grupo de ingresos al que pertenezca su país. Las Sociedades Nacionales de los países de bajos ingresos dependen en un 50% de la financiación de la Federación Internacional, de las Sociedades Nacionales asociadas o del CICR, mientras que en los países de altos ingresos predominan los ingresos procedentes del servicio público y la financiación del gobierno nacional. En los países de ingresos altos, la proporción de ingresos procedentes del servicio público se ha reducido en los últimos años.

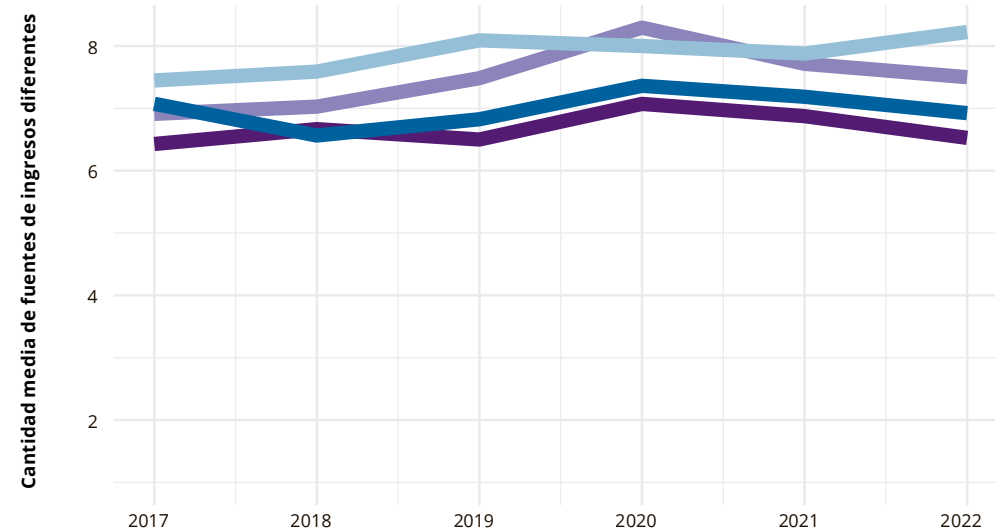


Países Bajos 2021
La Cruz Roja Neerlandesa otorga certificación de formación en primeros auxilios básicos y avanzados.

© Arie Kievit / La Cruz Roja Neerlandesa

El gráfico 3.11 muestra el índice de diversidad que abarca la importancia relativa de las diferentes fuentes de ingresos de cada Sociedad Nacional por grupo de ingresos y por año. La diversidad de las fuentes de ingresos es crucial para que las Sociedades Nacionales mitiguen los riesgos y garanticen la estabilidad financiera, como se indica en los informes *Todos y cada uno tienen importancia* de 2022 y de 2020. En este análisis no se examina el tipo de las diferentes fuentes de ingresos, sino sólo su cantidad.

Gráfico 3.11 ¿Cuántos tipos de ingresos diferentes tiene cada Sociedad Nacional?



Grupo de ingresos nacionales

● ingresos bajos ● ingresos medianos bajos ● ingresos medianos altos ● ingresos altos

Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

Conclusiones

Las Sociedades Nacionales son muy conscientes de la importancia de contar con diversas fuentes de ingresos, pero la diversidad de fuentes de ingresos no ha mejorado en los últimos años.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

Capacidades locales - Las Sociedades Nacionales de los países de ingresos altos obtienen puntuaciones más bajas que las demás en la mayoría de los indicadores de "Personas beneficiarias", pero más altas en los indicadores de "Capacidades locales"; en efecto, por término medio, tienen mucho más personal remunerado y una cobertura de seguro del personal y los voluntarios que es mucho mejor.

Servicio voluntario - En la planificación estratégica de las Sociedades Nacionales, el servicio voluntario formal y a largo plazo parece estar cediendo terreno al servicio voluntario en línea y con empleo de tecnologías digitales. La cantidad de voluntarios tras la pandemia de COVID-19 está superando a la de 2019, excepto en las Sociedades Nacionales de países de ingresos altos.

Equilibrio entre hombres y mujeres:

- La proporción de mujeres en las juntas de gobierno aumenta lentamente, pero sigue siendo inferior al 25% en dos regiones e inferior al 45% en otras. Al menos una Sociedad Nacional de cada región tiene un 50% o más de mujeres en su junta de gobierno.
- Funciones de dirección: Más de la mitad de las Sociedades Nacionales tienen hombres en los cargos de presidente y secretario general.


Asociaciones - En 2022 había 625 asociaciones diferentes a largo plazo (más de un año) entre Sociedades Nacionales, con una duración media de cuatro años.

Transformación digital - Los nuevos indicadores del sistema unificado de planificación y presentación de informes muestran que 62 Sociedades Nacionales ya comunican sus progresos en la transformación digital, y 78 Sociedades Nacionales informan de que disponen de sistemas de gestión de datos que funcionan, con altos porcentajes de Sociedades Nacionales en África y Europa y Asia Central, así como en Asia y el Pacífico.

Diversidad de ingresos:

- Las Sociedades Nacionales de los distintos grupos de ingresos tienen, en líneas generales, los mismos ingresos, salvo las de los países de ingresos altos, que son muy superiores.
- Las fuentes de ingresos utilizadas por las Sociedades Nacionales dependen en gran medida del grupo de ingresos al que pertenezca su país. Las Sociedades Nacionales de los países de bajos ingresos dependen en alrededor de un 50% de la financiación de los asociados del Movimiento, mientras que en los países de altos ingresos predominan los ingresos de la administración pública y del gobierno del país en que están basadas.
- Las Sociedades Nacionales son muy conscientes de la importancia de tener diversas fuentes de ingresos, pero la diversidad de fuentes de ingresos no ha mejorado en los últimos años.





**RELACIÓN DE LA
ESTRATEGIA 2030
DE LA FEDERACIÓN
INTERNACIONAL
CON LAS PROPIAS
ESTRATEGIAS DE
LAS SOCIEDADES
NACIONALES**

PREGUNTAS PRINCIPALES

¿Reflejan los actuales planes estratégicos e informes anuales de las Sociedades Nacionales la *Estrategia 2030*?

¿De dónde proceden las ideas estratégicas? ¿Se declaran en primer lugar en iniciativas estratégicas mundiales como la *Estrategia 2030* y luego se adoptan gradualmente? ¿O al revés, las ideas aparecen primero en los documentos de las Sociedades Nacionales y sólo después se extienden gradualmente por todo el mundo?

Cada año desde 2012, más de la mitad de las Sociedades Nacionales disponen de un plan estratégico en vigencia que abarca el año en curso y que puede utilizarse para analizar la armonización con los tres objetivos, los cinco desafíos mundiales y las siete transformaciones de la *Estrategia 2030*, enumerados en la página 13. En esta sección se hará referencia a los objetivos, los desafíos y las transformaciones como “temas”.

En principio, para averiguar los datos de cada sección de cada plan estratégico desde 2010 se podría recurrir a personas que realicen la investigación. Sin embargo, eso supondría crear un equipo de personas que leyeran todos los documentos en muchos idiomas diferentes y evaluaran subjetivamente en qué medida cada sección refleja cada uno de los temas, y establecer un sistema para asegurarse de que cada una realiza la evaluación de forma comparable.

CONFIANZA EN EL PROCESAMIENTO DEL LENGUAJE NATURAL

En la medida de lo posible, el análisis se ha establecido de forma transparente, de manera que sus fases puedan verificarse de manera independiente (véase el apéndice).

Habría sido posible pedir a una inteligencia artificial generativa como ChatGPT que se limitara a leer cada documento y pedirle que valorara la medida en que el documento refleja en general los temas de la *Estrategia 2030*. Sin embargo, ello no se hizo, porque no se deseaba dejar en manos de la inteligencia artificial juicios de alto nivel. En su lugar, se utilizó el procesamiento del lenguaje natural (un precursor de la inteligencia artificial generativa) para comparar cada sección de cada plan estratégico con cada tema y dar una puntuación de similitud. Este proceso da como resultado alrededor de un millón de comparaciones de los planes estratégicos.

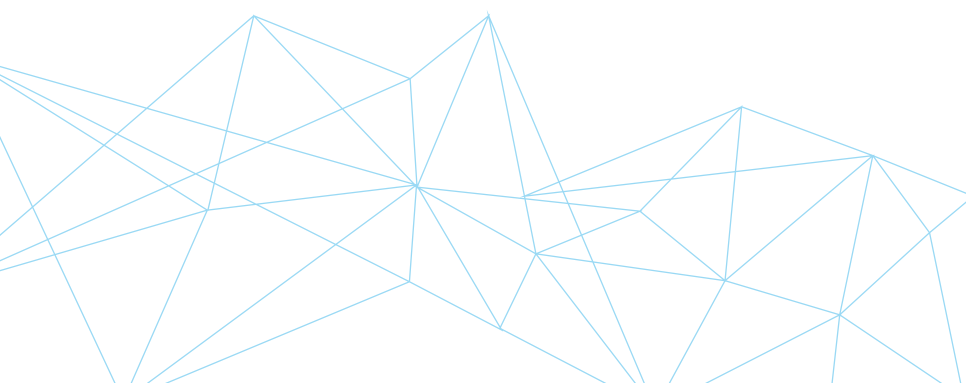
Inicialmente se utilizó el texto completo de cada tema tal y como se publica en la *Estrategia 2030*. Sin embargo, en algunos de los temas, sobre todo el de las transformaciones, hay muchos textos genéricos que parecen similares. A la inteligencia artificial le resultaba muy difícil distinguir entre ellos y, pensándolo bien, tal vez también resulte difícil a los seres humanos distinguirlos o recordar las ideas fundamentales. De modo que se prepararon versiones más cortas de las transformaciones, creando para cada versión una frase distintiva centrada en los aspectos únicos. Véase el cuadro 112-118 en el apéndice.

Este enfoque de procesamiento del lenguaje natural es adecuado para comprender el significado subyacente de temas como las transformaciones y es mucho menos sensible a palabras y frases concretas que otros métodos como la “minería de textos” (transformación de un texto no estructurado en uno estructurado) o la búsqueda por palabras clave. Sin embargo, es preciso obrar con cuidado.

Maneras de abordar la cuestión cuando las Sociedades Nacionales utilizan muchas lenguas diferentes

El procesamiento del lenguaje natural brinda una nueva oportunidad de “leer” documentos en muchos idiomas distintos, de forma eficiente.

El análisis utilizado muestra que la inteligencia artificial “entiende” el significado de los documentos en inglés un poco mejor que en otros idiomas. Por eso, en los algoritmos se ha asignado a los documentos en inglés un pequeño hándicap para tener en cuenta esta circunstancia.



MEDIDA EN QUE LOS PLANES ESTRATÉGICOS REFLEJAN LOS DESAFÍOS MUNDIALES

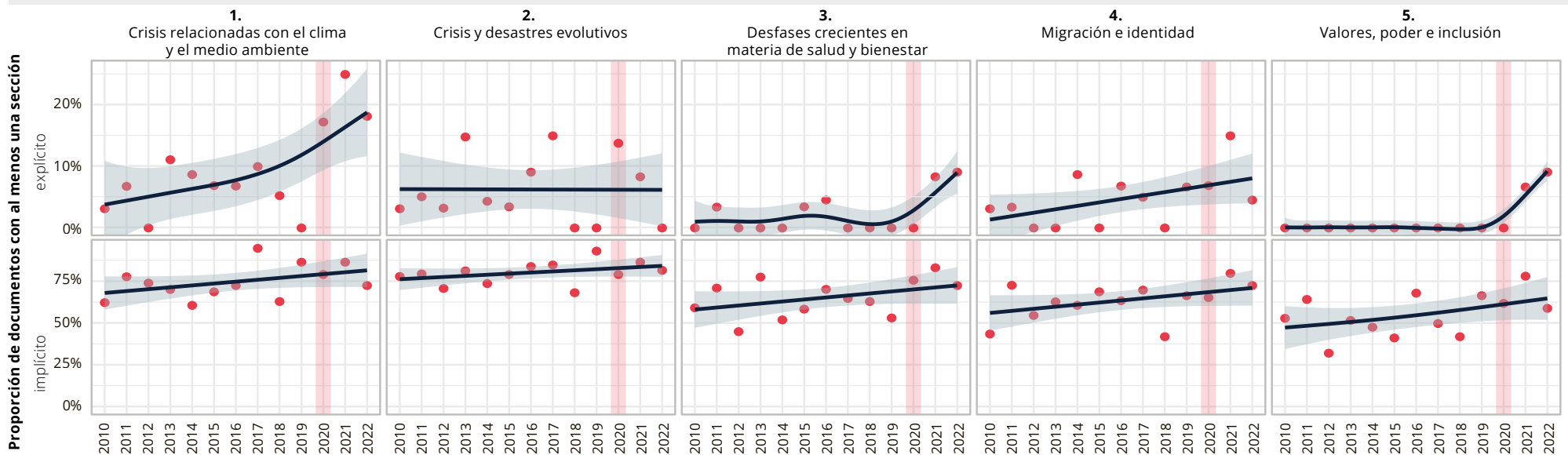
Cada gráfico muestra la cantidad de menciones relativas a un desafío mundial a lo largo del tiempo. En las primeras filas se observan las menciones *explícitas* de las ideas contenidas en cada desafío mundial, y en las segundas, las menciones *implícitas*. Por ejemplo, el gráfico de la izquierda presenta las menciones explícitas de las crisis relacionadas con el clima y el medioambiente. Si se observa el eje vertical, se puede apreciar que hubo muy pocas menciones explícitas hasta 2021 y 2022, lo que es un reflejo de la introducción de la *Estrategia 2030*.

Si en una sección de un documento se menciona **explícitamente** un tema, significa que contiene ideas muy similares; puede incluso citar la totalidad o parte del tema, o puede limitarse a contener ideas muy similares.

Si en una sección de un documento se menciona **implícitamente** un tema, ello significa que se expresan ideas similares, pero no se utilizan las mismas palabras.

El porcentaje de documentos se muestra no sólo por la altura de los puntos, sino también por su opacidad. Ello significa que las cifras de menciones explícitas tienen puntos mucho más tenues porque los porcentajes reales de esas menciones explícitas son mucho más bajos que los de las menciones implícitas. Se trata de un recordatorio útil a la hora de interpretar las cifras.

Gráfico 4.1 Desafíos (Estrategia 2030): Porcentaje de planes estratégicos que mencionan cada uno



Fuente: Planes estratégicos. La línea roja muestra la introducción de la Estrategia 2030. Los puntos muestran la proporción de todos los planes estratégicos de cada año que contienen al menos una mención implícita o explícita de cada tema.

Ejemplos de citas de los informes correspondientes:

Plan estratégico 2020-24 de la Cruz Roja de Timor Leste - Ayudar a las comunidades expuestas a desastres a que reduzcan sus riesgos y estén mejor preparadas para intervenir en caso de desastres y crisis. - Hacer un inventario de riesgos de la comunidad en consonancia con la evaluación de la vulnerabilidad y la capacidad. - Alentar a los hogares y a las comunidades a elaborar un plan de intervención en casos de desastres. - Ayudar a las comunidades a garantizar que sus casas sean seguras y resistentes a los desastres naturales (página 6).

Conclusiones

Los desafíos mundiales presentados en la *Estrategia 2030* eran nuevos en el sentido de que no aparecen explícitamente en los planes estratégicos hasta 2020. Sin embargo, más o menos las mismas ideas aparecen implícitamente en estos documentos antes de la presentación de la *Estrategia 2030*, en general con una frecuencia cada vez mayor durante el decenio anterior. Ello apoya la idea de que las ideas centrales de la *Estrategia 2030* eran una especie de culminación de las narrativas que habían estado circulando por toda la red de la Federación Internacional. Las ideas del Desafío 1, sobre clima, y del Desafío 2, sobre crisis y desastres, aparecen mencionadas con especial frecuencia en el pasado, y las demás, algo menos.

Informes anuales

Casi todos los años desde 2012, más de 100 Sociedades Nacionales presentan informes anuales. Ello aporta una cantidad de datos mucho mayor que la del plan estratégico, a saber, unas 80 000 páginas. Cada análisis de los planes estratégicos que se muestra también se reprodujo con los informes anuales¹⁰. Estos resultados revelan que las ideas contenidas tanto en los desafíos mundiales como en las transformaciones aparecen con menos frecuencia que en los planes estratégicos, presumiblemente porque los informes anuales se centran más en los detalles operativos que en la estrategia; de todos modos, se aprecian las mismas tendencias básicas. La influencia de la *Estrategia 2030* puede observarse en los informes anuales tan claramente como en los planes estratégicos. Por ejemplo, a partir de 2020 empiezan a mencionarse explícitamente el Desafío 1, sobre clima y el Desafío 3, sobre salud.

Medida en que todos los planes estratégicos reflejan la *Estrategia 2030*

Los planes estratégicos se agruparon a partir de 2021 en función de la medida en que representan las ideas de la *Estrategia 2030*, según el modelo de procesamiento del lenguaje natural antes descrito¹¹. Este procedimiento permitió identificar tres grupos: uno en el que prácticamente todos los temas de la *Estrategia 2030* están bien representados, otro en el que los temas no son claramente visibles y un tercer grupo situado entre los dos primeros. Las Transformaciones 1 y 5 son las que están más manifiestamente representadas en todos los grupos, mientras que en el primer grupo, está en particular claramente representado el Desafío 1.

10 Los resultados no se muestran en este informe, pero pueden solicitarse a la unidad del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional.

11 Los detalles no se muestran en este informe, pero pueden solicitarse a la unidad del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional.



Libia 2023 Las unidades y los voluntarios de la Media Luna Roja Libia fueron los primeros en acudir tras la tormenta Daniel, para prestar servicios de primeros auxilios, búsqueda y rescate.

MEDIDA EN QUE LOS PLANES ESTRATÉGICOS REFLEJAN LAS TRANSFORMACIONES

Conclusiones

Las transformaciones presentadas en la *Estrategia 2030* eran menos obviamente nuevas que los desafíos mundiales, en el sentido de que la frecuencia con que se mencionaban ideas similares, explícita o implícitamente, no cambia de forma notable con la publicación de la *Estrategia 2030* en 2020.

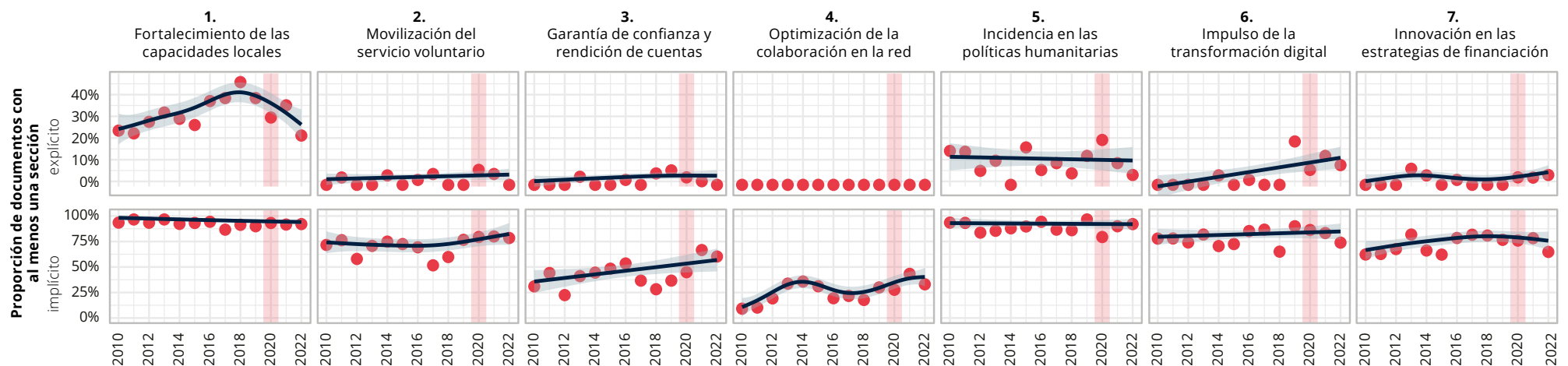
Las ideas contenidas en la Transformación 4, optimización de la colaboración en la red, tienen al parecer menos menciones en los documentos, tal vez porque el texto de esta transformación es menos pertinente para las Sociedades Nacionales individuales. Sin embargo, las menciones parecen ser un poco más frecuentes después de 2020.

La Transformación 6, sobre el impulso del progreso de las tecnologías digitales, se ha mencionado implícitamente durante varios años, pero los detalles explícitos de esta transformación recién comienzan a aparecer ahora, después de la publicación de la *Estrategia 2030*.

En este panel, figuran gráficos individuales sobre la mención de la transformación mundial. Al igual que en el panel anterior, en la primera fila constan menciones explícitas de las ideas contenidas bajo cada transformación, y en la segunda, menciones implícitas. Por ejemplo, en el gráfico que consta en la parte superior derecha, figuran menciones explícitas de estrategias innovadoras de financiación. En el eje vertical se observan pocas menciones explícitas, aunque con ligero aumento en 2020, 2021 y 2022, tal vez explicado por el establecimiento de la *Estrategia 2030*.

El gráfico a continuación indica que casi todo plan estratégico contiene como mínimo una mención implícita de las ideas contempladas bajo esa transformación, observándose un ligero aumento en transcurso del tiempo.

Gráfico 4.2 Transformación 4: Optimización de la colaboración en la red

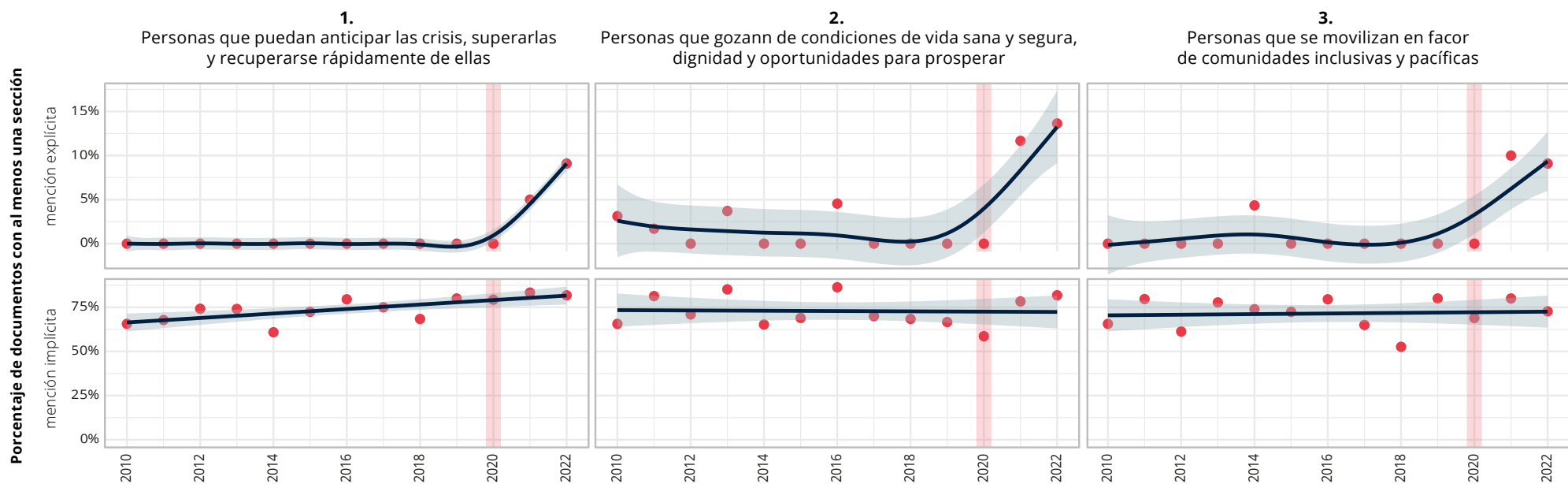


Fuente: Planes estratégicos. La línea roja muestra la introducción de la *Estrategia 2030*.

MEDIDA EN QUE LOS PLANES ESTRATÉGICOS REFLEJAN LOS OBJETIVOS

En este panel, en cada gráfico se observa la mención de cada objetivo en el tiempo. Al igual que en el panel anterior, en la primera fila constan menciones explícitas de las ideas contempladas bajo cada objetivo, y en la segunda, menciones implícitas. Por ejemplo, en el gráfico que consta en la parte superior izquierda, figuran menciones explícitas de las personas capaces de anticipar, reaccionar y recuperarse a raíz de crisis. Se observa un claro aumento en 2021 y 2022, explicado por el establecimiento de la *Estrategia 2030*. El gráfico a continuación indica que la mayor parte de planes estratégicos (cerca del 70%) han contenido siempre al menos una mención implícita de las ideas contempladas bajo cada objetivo.

Gráfico 4.3 Objetivos (*Estrategia 2030*): Porcentaje de planes estratégicos que mencionan cada uno



Fuente: La línea roja indica la puesta en marcha de la Estrategia 2030. Los puntos indican los porcentajes correspondientes a cada año

Conclusiones

Las ideas básicas de los objetivos no parecen en absoluto ser nuevas, y aparecen sólidamente representadas de alguna forma en casi todos los planes estratégicos. Por otra parte, la *Estrategia 2030* ha influido en una minoría significativa de nuevos planes estratégicos que empiezan a adoptar la misma terminología y las mismas ideas de forma más explícita.



Siria 2023 En el contexto del puente aéreo de asistencia humanitaria de la Unión Europea para Siria, aterrizaron en Damasco dos aviones con suministros de emergencia destinados a la población afectada por el terremoto en ese país.

© Jani Savolainen / IFRC

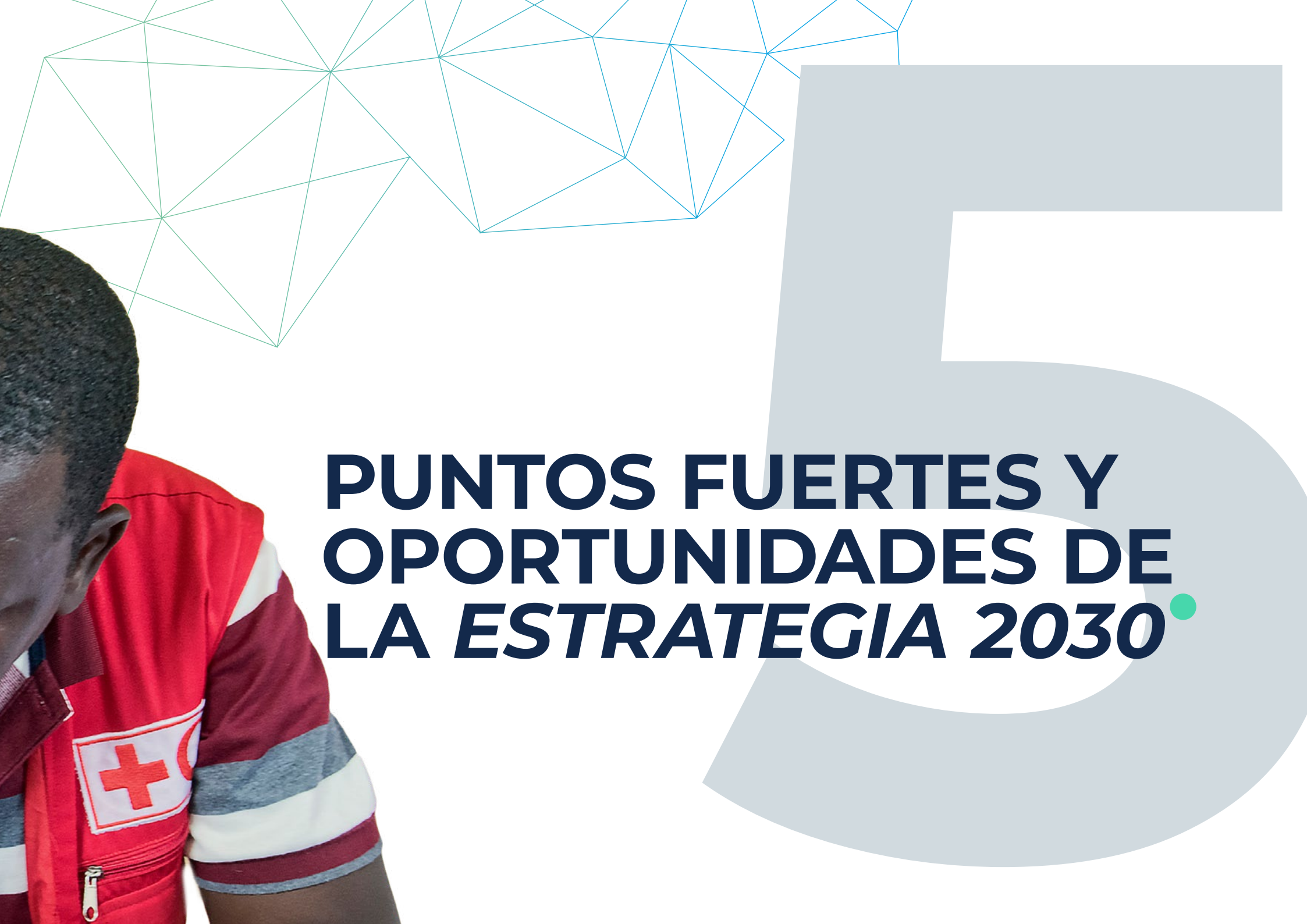
PRINCIPALES CONCLUSIONES

¿Reflejan los planes estratégicos de las Sociedades Nacionales después de 2020 los objetivos, los desafíos mundiales y las transformaciones esbozadas en la *Estrategia 2030*?

- En general, sí, aunque algunas transformaciones y desafíos mundiales se reflejan mucho más que otras.
- Algunas de las ideas clave de la *Estrategia 2030* podrían haberse sometido a una ligera revisión para hacerlas más breves, más diferenciadas entre sí y de otras ideas típicas de los documentos estratégicos. Aunque esta cuestión se puso de relieve en el trabajo de adaptación de los textos al procesamiento del lenguaje natural, es probable que también a los seres humanos les resulte más fáciles de entender y recordar los textos más diferenciados.
- Los planes estratégicos de las Sociedades Nacionales después de 2020 pueden agruparse en tres tipos de tamaño más o menos similar: el grupo de los que siguen bastante de cerca la *Estrategia 2030*, otro grupo que adopta gran parte de las ideas, pero no con tanta fuerza, y un tercer grupo que parece seguir mayoritariamente su propio camino.
- Los desafíos mundiales y las transformaciones presentados en la *Estrategia 2030* eran nuevos en el sentido de que no aparecen **explícitamente** en los planes estratégicos ni en los informes anuales hasta 2020, pero ahora aparecen con más frecuencia, especialmente en los planes estratégicos.
- Las ideas contenidas en los desafíos mundiales y las transformaciones aparecen **implícitamente** (y cada vez con más frecuencia) en estos documentos mucho **antes** de la publicación de la *Estrategia 2030*. Las ideas centrales de la estrategia pueden haber sido la culminación de narrativas que habían estado circulando previamente por toda la red de la Federación Internacional.
- Las ideas contenidas tanto en los desafíos mundiales como en las transformaciones aparecen con mucha más frecuencia en los planes estratégicos que en los informes anuales, presumiblemente porque éstos se centran más en los detalles operativos que en la estrategia.

El uso del procesamiento del lenguaje natural y la inteligencia artificial generativa para analizar sistemáticamente el contenido de un gran número de documentos en varios idiomas, como los planes estratégicos y los informes anuales, ofrece una interesante oportunidad para una gran red mundial como la de la Federación Internacional.





PUNTOS FUERTES Y OPORTUNIDADES DE LA *ESTRATEGIA 2030*

IDEAS DIMANANTES DE LA CONSULTA MUNDIAL DE LA ACADEMIA SOLFERINO DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL

Toda estrategia es un planteo sobre el futuro y un llamamiento a la acción. Describe una vía posible para hacer frente a los desafíos y aprovechar las oportunidades, para lograr el cambio y mejorar la incidencia. Sin embargo, tal y como ha quedado demostrado fehacientemente en este decenio, la red de la Federación Internacional opera en un mundo complejo, en el que es difícil saber exactamente lo que ocurrirá al año siguiente, y mucho menos a más largo plazo. Por lo tanto, una estrategia sólida debe priorizar la capacidad de resiliencia, la adaptabilidad y la interacción con los riesgos y oportunidades emergentes.

Al poco tiempo de la publicación de la *Estrategia 2030* se produjo la pandemia mundial de COVID-19, que alteró todo, desde las interacciones sociales hasta el comercio internacional, y generó una cantidad enorme de necesidades humanitarias y víctimas. Incluso en un momento en que las Sociedades Nacionales se enfrentaban a este monumental desafío, se siguieron acelerando la emergencia climática, la migración y otras crisis, afectando gravemente la capacidad de intervención de la red, con la consiguiente complicación de los problemas humanitarios existentes y la necesidad imperiosa de adoptar medidas.

En este momento, cuando la aplicación de la *Estrategia 2030* se encuentra a mitad de período, comienza una nueva era para la acción humanitaria. Una compleja variedad de nuevas tendencias transforma el mundo y repercute en la capacidad de intervención: polarización social y geopolítica y conflictos prolongados que amenazan con

extenderse; nuevos problemas que afectan la protección garantizada en los principios fundamentales y nuevos motivos de desplazamiento y tensiones migratorias, así como el auge de la inteligencia artificial, las armas autónomas y muchas otras transformaciones que se superponen y se aceleran.

La Academia Solferino de la Federación Internacional ha consultado a más de 4 000 personas en 154 países¹², como parte de un intercambio de ideas en curso sobre el progreso de la red en relación con la *Estrategia 2030* y las prioridades para el futuro. Las personas consultadas (voluntarios, miembros del personal y dirigentes de las Sociedades Nacionales de todo el mundo, así como algunos expertos externos) aportan diferentes perspectivas que complementan el análisis de datos contenidos en el resto del presente informe. Las consultas continuarán a lo largo de 2024, tras la publicación del informe, e incluirán a los miembros del personal y los dirigentes de la secretaría de la Federación Internacional, la Junta de Gobierno y la Asamblea General de la Federación Internacional. En esta sección se presentan las conclusiones preliminares, con la aspiración de dar inicio al debate y suscitar nuevas ideas. Todos están invitados a unirse al diálogo y visitar el Centro de inteligencia de la *Estrategia 2030* de la Academia Solferino de la Federación Internacional¹³.

A través de las consultas, se recopilaron comentarios sobre la *Estrategia 2030* como proceso y como instrumento institucional. Se identificaron una serie de puntos fuertes y oportunidades de mejora del proceso, que se exponen en el cuadro siguiente.

12 Más de 3 500 personas han respondido las encuestas, y otras 500 han participado en diálogos, seminarios y entrevistas.

13 <https://solferinoacademy.com/ifrc-strategy-2030-midterm-review>

Cuadro 5.1 Puntos fuertes de la *Estrategia 2030* y oportunidades de mejora: resumen de las contribuciones de la red

Puntos fuertes de la <i>Estrategia 2030</i>	Oportunidades de mejora
<p>Ofrece un conjunto valioso e inspirador de prioridades y opciones: “marco estratégico general”.</p> <p>Desglosa las prioridades e inquietudes colectivas: es “muy útil como declaración conjunta”.</p> <p>Constituye un importante punto de partida para los procesos de desarrollo estratégico de las Sociedades Nacionales: “no hubo que empezar de cero”.</p> <p>Adaptada y utilizada por diferentes Sociedades Nacionales en función de las necesidades humanitarias y las capacidades dentro del contexto.</p> <p>Constituye una herramienta práctica para la colaboración de las Sociedades Nacionales y el establecimiento de prioridades comunes cuando se concierten asociaciones.</p>	<p>Necesidad de articular más claramente y poner en práctica el apoyo estratégico y el “valor añadido” que la red de la Federación Internacional aporta a las Sociedades Nacionales a través de las prioridades de la Estrategia.</p> <p>Posibilidad de utilizar la estrategia como base de una reflexión periódica sobre los avances estratégicos.</p> <p>Posibilidad de utilizar la estrategia para reforzar la capacidad estratégica colectiva de las Sociedades Nacionales, especialmente para establecer prioridades y realizar análisis prospectivos.</p> <p>Posibilidad de mejorar la orientación acerca de “los medios” para abordar los principales objetivos, desafíos y transformaciones.</p> <p>Posibilidad de prestar un apoyo más coherente y sostenido a las comunicaciones y a la ejecución.</p> <p>Posibilidad de recabar comentarios y prestar apoyo en relación con los planes estratégicos de las Sociedades Nacionales.</p> <p>Posibilidad de lograr una implicación más clara de los altos cargos de la secretaría</p>

Prioridades y cuestiones fundamentales identificadas

Los encuestados en la red de la Federación Internacional reconocieron continuamente tendencias, riesgos y oportunidades específicos, que se han agrupado en cinco prioridades fundamentales a través de dos categorías, y tres cuestiones fundamentales (presentadas en recuadros y marcadas con el símbolo) en consonancia con las prioridades siguientes:

Perspectivas sobre el contexto cambiante y los cinco desafíos mundiales

- Modalidades de trabajo en un contexto de crisis complejas e impredecibles e interconexión de los cinco desafíos mundiales de la *Estrategia 2030* (incluido el recuadro 1: Desigualdad de acceso a la salud).
- Polarización social, política, económica e institucional e importancia del desafío mundial 5 sobre Valores, poder e inclusión.

Perspectivas sobre los cambios en la organización y establecimiento de prioridades dentro de las siete transformaciones

- Aceleración de la transformación del servicio voluntario (incluido el recuadro 2: Transformación digital).
- Transformación de la sostenibilidad financiera como prioridad urgente.
- Importancia fundamental de la dirección transformadora (incluido el recuadro 3: Potencial de una red distribuida eficaz).

PERSPECTIVAS SOBRE EL CONTEXTO CAMBIANTE

Labor en un contexto de crisis complejas

“Con demasiada frecuencia todavía se trabaja a partir de una mentalidad y un modelo de intervención inamovibles, en lugar de reconocer el carácter interconectado de los problemas que se plantean” — entrevista a un miembro del personal, consulta sobre la ‘Estrategia 2030’

Aunque las crisis y las emergencias nunca han sido sencillas ni lineales, existían algunas pautas establecidas, así como efectos y modalidades de intervención que se comprendían cabalmente. Los servicios humanitarios, y las instituciones que los prestan, fueron concebidos para hacer frente a ese tipo de desafíos. Sin embargo, en el contexto actual hiperconectado, en que se han de abordar a la vez amenazas comunes a nivel mundial y vulnerabilidades con matices locales, las consultas han puesto de manifiesto una preocupación profundamente arraigada por la falta de adaptación de los modelos de intervención existentes, que están sometidos a una presión extrema a medida que varían las causas, las consecuencias y los efectos de las crisis convergentes, especialmente en contextos de fragilidad.

Situación actual

Los encuestados priorizaron nuevamente los problemas relativos al clima y los señalaron como el desafío mundial más acuciante en general, en consonancia con la evaluación inicial de la *Estrategia 2030*. Persistieron en su idea de que la salud, los desastres, la migración y las cuestiones sobre valores, poder e inclusión constituyen una prioridad suprema. Sin embargo, la principal novedad ha sido su capacidad de observar con mayor claridad que las necesidades humanitarias están impulsadas por crisis interconectadas que alteran todos los niveles de la sociedad.

“Seamos claros: ya no existen crisis aisladas; cada crisis es en realidad una pluralidad de crisis; la vulnerabilidad está estrechamente interconectada” — dirigente de una Sociedad Nacional, Asia

En este sistema inestable, los encuestados de la red de la Federación Internacional indicaron que los límites entre una cuestión y otra son cada vez más difusos; por ejemplo, el cambio climático intensifica los desastres causados por amenazas como huracanes, inundaciones e incendios forestales que, a su vez, exacerban la escasez de recursos, ponen en riesgo la seguridad del agua, la salud y los alimentos, y obligan a desplazamientos o migraciones masivas¹⁴. Estos factores de presión ligados al medioambiente pueden desencadenar o agravar conflictos, desestabilizar regiones y poner en peligro los esfuerzos internacionales de paz.

Al mismo tiempo, las presiones económicas, como la inflación, el desempleo y el aumento de las desigualdades sanitarias y sociales (véase el recuadro 1), agravan estas crisis y se ven afectadas por ellas.

Estas tendencias convergentes, que se afectan y se agravan mutuamente, dan lugar a resultados que varían constantemente, a menudo inéditos o difíciles de prever. Esas nuevas amenazas afectan de forma desproporcionada a las personas que ya se encuentran en situación de riesgo.

14 Is climate change causing more extreme weather? | Zurich Insurance

RECUADRO 1

Salud a nivel mundial - Problemas sistémicos que exigen intervenciones sistémicas

Las necesidades y crisis sanitarias a nivel mundial son fenómenos complejos y sistémicos que surgen de la interacción de diversas vulnerabilidades. La pandemia de COVID-19 es un excelente ejemplo de la convergencia de estos factores y su capacidad de producir situaciones de emergencia sanitaria generalizadas. La degradación del medio ambiente, la inseguridad alimentaria, las disparidades sociales y la inestabilidad económica contribuyeron a la rápida propagación y a las graves repercusiones del virus en todo el mundo.

Los participantes en las encuestas y entrevistas se refirieron continuamente a los problemas y servicios de atención de salud como una cuestión fundamental. En toda la red de la Federación Internacional se observan numerosos esfuerzos por abordar de manera sistémica estos problemas sanitarios polifacéticos. Las Sociedades Nacionales se han fijado los siguientes objetivos:

Prevención de las crisis sanitarias a través de la aplicación de medidas proactivas para mitigar los factores que conducen a las emergencias sanitarias, mediante una mayor preparación y resiliencia de las comunidades.

Apoyo en los procesos de recuperación, mediante la prestación de apoyo y atención de salud esenciales a las personas y comunidades durante las crisis sanitarias, para favorecer procesos más ágiles y eficaces.

Reducción de las desigualdades en materia de salud, mediante una labor orientada a atenuar las brechas sanitarias y reducir las disparidades, incluso en relación con la salud mental, a los fines de atenuar la vulnerabilidad general y fomentar resultados equitativos de salud para todos.

A través de estos esfuerzos, la red de la Federación Internacional interviene ante las necesidades sanitarias inmediatas, pero también fortalece los sistemas que sustentan la salud y el bienestar a largo plazo en todo el mundo.



Prioridades futuras

“Se ha de priorizar la introducción de cambios sistémicos que potencien la autonomía de las comunidades para resistir a crisis múltiples y recuperarse de ellas. De lo contrario, dejaremos de ser pertinentes, precisamente para aquello que sustenta los objetivos de la organización (la vulnerabilidad en términos humanitarios)” — responsable de una Sociedad Nacional encargado de la estrategia

Las Sociedades Nacionales están en primera línea de intervención ante estos desafíos multifacéticos¹⁵. A los efectos de abordar y mitigar eficazmente los efectos de estas crisis sistémicas agravadas y ante un futuro profundamente incierto, las Sociedades Nacionales necesitan cada vez más apartarse de los enfoques tradicionales y compartimentados, y proceder a un cambio sistémico y aplicar estrategias más integradas y holísticas¹⁶.

Pensamiento sistémico: La adopción de un pensamiento sistémico permite una comprensión global de las interacciones entre los diferentes factores y el consiguiente aumento de la vulnerabilidad desde la perspectiva humanitaria. Este tipo de reflexión supone la capacidad de reconocer las múltiples causas profundas y los posibles efectos en cadena de las crisis, y permite adoptar medidas preventivas por iniciativa propia. En la red se considera que, mediante un inventario de los factores interdependientes y bucles de retroalimentación, se pueden concebir intervenciones que aborden simultáneamente los múltiples aspectos de una crisis. La tecnología posee un valor instrumental, pero las conexiones comunitarias también son esenciales.

“He trabajado en muchos proyectos... pero este fue el primero en que se analizaba la interconexión entre los distintos ámbitos. Supuso una nueva manera de entender la sociedad de forma integral, observando las conexiones y las ramificaciones de un ámbito a todos los demás” — responsable de la gestión de desastres de una Sociedad Nacional, África

Dirección sistémica: Las funciones de dirección (que se examinan con más detalle más adelante en esta sección) requieren agilidad, innovación y un compromiso con la colaboración, según los encuestados. Para el logro de un cambio sistémico, es preciso que los dirigentes fomenten de forma continua la formación y la adaptabilidad. Ello supone la elaboración de políticas y estrategias flexibles y adaptables a la incertidumbre y a un entorno externo que cambia rápidamente, y el aprovechamiento de la variedad de asociados que colaboran en calidad de agentes de una red distribuida (véase la sección siguiente). Muchos de los encuestados exhortan a que, a la hora de establecer prioridades y adoptar decisiones, se adopte un enfoque dirigido “hacia arriba y hacia fuera”, para interactuar con los problemas externos, en lugar de uno dirigido “hacia abajo y hacia dentro”, es decir, a la política y los procesos internos.

“La capacidad de adaptación e innovación ante las complejas crisis actuales es lo que definirá los resultados que logre la organización en calidad de red humanitaria mundial. El pensamiento sistémico y la dirección sistémica no son solo estrategias; son imperativos para el fortalecimiento de la capacidad de resiliencia” — dirigente de una Sociedad Nacional, Europa

Asociaciones en todo el sistema: Para abordar las crisis complejas es necesario establecer vínculos sólidos entre los distintos sectores y comunidades. La consulta indica que, según lo previsto, la concertación de asociaciones de múltiples partes interesadas con gobiernos, ONG, entidades del sector privado, el mundo académico y las comunidades locales redundaría en un mejor intercambio de recursos y de conocimientos y la adopción de medidas coordinadas. Tales asociaciones también fomentan la resiliencia institucional, al “forjar amistades antes de que se las necesite”.

“La colaboración es la herramienta más eficaz de la organización. Solo la creación de asociaciones en diversos sectores y fronteras permiten concebir soluciones integrales sin que nadie quede atrás” — dirigente de una Sociedad Nacional, Asia

¹⁵ ifrc.org/sites/default/files/2021-10/IFRC-Displacement-Climate-Report-2021_1.pdf

¹⁶ [Radical changes are needed for transformations to a good Anthropocene | npj Urban Sustainability \(nature.com\)](https://www.nature.com/articles/s41561-021-00888-1)

Resultados esperados en 2030

Los participantes siguen considerando que los cinco desafíos mundiales constituyen los retos humanitarios y de desarrollo más importantes, pero en reconocimiento de su conexión y complejidad piden enfoques mucho más coordinados y sistémicos para analizarlos y abordarlos.

- 1. Mecanismos integrados de intervención y resiliencia:** Mecanismos integrados de intervención que permitan la coordinación de esfuerzos y el intercambio de conocimientos entre diferentes sectores y regiones. Esos mecanismos facilitarán la intervención rápida y eficaz ante las crisis.
- 2. Redes de colaboración más sólidas:** Necesidad manifiesta del establecimiento de asociaciones sólidas con múltiples partes interesadas, que favorezcan la colaboración entre los diversos agentes en pos de objetivos humanitarios comunes.
- 3. Mejora de la preparación:** Fortalecimiento significativo de la capacidad de la red para detectar y seguir los riesgos y las oportunidades emergentes y adoptar medidas al respecto. La agilidad y la capacidad de planificar procesos de adaptación estratégica de forma constante e inmediata es esencial.
- 4. Resultados en materia de desarrollo sostenible:** Labor humanitaria de las Sociedades Nacionales que contribuya a alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible más generales, como la reducción de la pobreza, la mejora de los resultados sanitarios y una mayor equidad social.

“El fortalecimiento de la capacidad de resiliencia no es una opción, sino una necesidad. Requiere de instancias de dirección audaces, un pensamiento innovador y la determinación inquebrantable de trabajar colectivamente. Si no se avanza en este sentido, y el ámbito de intervención permanece compartimentado (no se puede ser más claro al respecto), las generaciones futuras lo percibirán como una renuncia de los principios humanitarios” — dirigente de la unidad de intervención ante crisis de una Sociedad Nacional

Polarización

La preocupación por las repercusiones de una polarización cada vez mayor a nivel mundial en la labor de las Sociedades Nacionales se ha vuelto más prominente en los primeros cinco años de vigencia de la *Estrategia 2030*, lo que reafirma la importancia del desafío mundial 5. Este fenómeno ya repercute en la capacidad de muchas Sociedades Nacionales para obrar con neutralidad y mantener la independencia, pero además desencadena nuevas amenazas. Los encuestados reconocen la polarización en diversos ámbitos, por ejemplo, la esfera política, social, económica y de la geopolítica internacional, así como las divisiones que genera en el seno de la propia red de la Federación Internacional.

Sin embargo, algunos encuestados sostienen que, frente a estas divisiones cada vez más profundas, la adopción de un enfoque basado en principios sólidos podría permitir a la red asumir una función rectora y ofrecer narrativas y medidas alternativas y unificadoras.

“En un mundo polarizado, la Federación Internacional y el CICR desempeñan un papel clave para encontrar y compartir ese denominador común que trasciende todas las diferencias...” — Miembro del personal, Europa.

Situación actual

La polarización política genera una preocupación cada vez mayor en muchos países, al tiempo que constituye un problema endémico profundamente arraigado en otros. En todo el mundo y en todos los sectores, existe la percepción de que las personas adoptan posiciones cada vez más enquistadas, y de que el espacio para el diálogo cívico y el compromiso se erosiona o desaparece.

El análisis de las tendencias mundiales parece corroborarlo, y la cuestión se ve a menudo agravada por la información errónea y la desinformación, los algoritmos que refuerzan creencias existentes, y el oportunismo político. Ello ha colocado a algunas Sociedades Nacionales en una situación muy difícil.

“No existe la posición neutral, la sociedad exige que tomes un bando, e incluso no tomar un bando es visto como no neutral” — dirigente de una Sociedad Nacional, Asia y el Pacífico



Afganistán 2021

Personas desplazadas que se han visto afectadas por múltiples crisis, tales como la sequía, los conflictos, la pandemia de COVID-19 y la pobreza.

© Meer Abdullah Rasikh / Media Luna Roja Afgana

Paralelamente, los encuestados señalan que **la polarización social** está vinculada a la aceleración de la desigualdad, caracterizada por una disparidad cada vez más profunda entre quienes poseen riqueza, salud y acceso a oportunidades, y las comunidades cada vez más marginadas y excluidas en el otro extremo. Ello plantea importantes retos para la red de la Federación Internacional, ya que aumenta la demanda de servicios humanitarios y aparecen nuevas vulnerabilidades, incluso en un contexto en que, según algunos encuestados, el respeto por los principios fundamentales parece debilitarse.

Sin embargo, no se trata de una preocupación universal, como reconoció un dirigente:

“No todos los países están igual de polarizados, por lo que el reto es diferente para las distintas Sociedades Nacionales. Pero debemos tener claro que se trata de un problema al que todos nos enfrentamos y estar a la altura” — dirigente de una Sociedad Nacional

A nivel mundial, muchos dirigentes están preocupados por lo que consideran un aumento de las **tensiones geopolíticas**, una creciente división entre los Estados, y la amenaza de expansión de los conflictos existentes o el surgimiento de otros nuevos.

“El mundo en que vivimos es muy complicado... las grandes transformaciones para las que tenemos que prepararnos son la polarización entre Oriente y Occidente, o entre el norte global y el sur global, como quieran llamarlo” — dirigente de una Sociedad Nacional, Oriente Medio y Norte de África

Esta opinión representa un cambio significativo con respecto a las consultas de la *Estrategia 2030* celebradas en 2019, en que la polarización, aunque reconocida, no aparecía de forma tan prominente. En la actualidad, la polarización se considera una amenaza más urgente para la vulnerabilidad y las necesidades humanitarias a escala mundial. Está vinculada a un mayor riesgo de conflicto, tanto dentro de los países como entre ellos. Sobre todo, la polarización también se considera una amenaza importante a la colaboración y la unidad necesarias para hacer frente a las crisis mundiales.

Algunos encuestados consideraron que históricamente los principios humanitarios han contribuido a proteger a las personas de la inhumanidad de la guerra y de las repercusiones de los conflictos violentos, aunque en ese momento la fuerza de esos principios se estaba debilitando.

La cuestión de la polarización se planteó con menor frecuencia en la encuesta dirigida a los miembros del personal y los voluntarios. Les preocupaba especialmente

la amenaza que supone ese fenómeno para la libertad de acción de la red de la Federación Internacional y la capacidad para prestar asistencia a las personas de todos los bandos de cualquier conflicto o división social, así como para la función de las Sociedades Nacionales en calidad de auxiliares de los poderes públicos.

“Nuestra Sociedad Nacional tiene que encontrar la manera de conseguir que el Gobierno confíe y se comprometa financieramente con nuestro rumbo sin obstaculizar nuestros principios fundamentales” — miembro del personal, África occidental

En el seno de la red de la Federación Internacional, la **polarización institucional** parece constituir un tema polémico para algunos dirigentes, ya que se observan fracturas similares a las divisiones geopolíticas más amplias y se genera un debate acerca de la amenaza que representa para los principios fundamentales y la capacidad de intervención de la organización. La polarización institucional causa preocupación en lo que atañe a la unidad de la red de la Federación Internacional, en un momento en que la unidad se percibe como esencial.

Prioridades futuras

Los dirigentes de todas las Sociedades Nacionales consultadas consideran que para abordar estos retos se han de defender los principios humanitarios de manera que fomenten la confianza y la capacidad de resiliencia, incluso en medio de las divisiones sociales.

Sin embargo, los encuestados han sugerido que, a los fines de la anticipación y la adaptación a la polarización social, se necesita un enfoque más estratégico que el adoptado hasta la fecha. Existe una notable disparidad entre la rápida evolución de la polarización y la aplicación relativamente estática de los principios humanitarios.

“La histórica función rectora del Movimiento en las intervenciones basadas en principios puede allanar el camino para la reconciliación social en medio de divisiones cada vez más profundas. Pero se ha de ser más valiente que en los últimos años. Da la sensación de que los principios se utilizan más como refugio que como herramienta de cambio” — dirigente, Europa

La lucha contra esta disparidad plantea una serie de interrogantes estratégicos fundamentales surgidos en mesas redondas con dirigentes de alto nivel, que se enuncian a continuación.

- **Sensibilidad y concienciación:** ¿de qué manera las organizaciones humanitarias podrían sensibilizar acerca de las tendencias de polarización de la sociedad, y cambiar esas tendencias?
- **Estrategias proactivas:** ¿qué medidas proactivas se pueden adoptar para abordar eficazmente la polarización emergente, incluso dentro de la propia red?
- **Enfoque de la colaboración:** ¿en preciso que las estrategias se inclinen por un enfoque prudente y se abstengan de posicionamientos públicos para mitigar los riesgos, o deben adoptar un papel más proactivo en materia de interacción y mediación en caso de diferencias?

“El reto consiste no sólo en reconocer la polarización, sino en utilizar activamente nuestros principios para superar las diferencias y generar consenso. Para ello tenemos que ir más allá de nuestras zonas de confort” — dirigente en el ámbito de la promoción, África

Resultados esperados en 2030

“En tiempos de mayor polarización, los principios nos sirven de brújula que permite navegar por aguas turbulentas con integridad y confianza. Si nosotros no podemos hacerlo, nadie podrá” — director de una unidad de comunicaciones, América

Los participantes sugirieron que la atención de la red de la Federación Internacional se centrara en cuatro enfoques, que se describen a continuación.

- **Comunicación basada en principios:** Utilización de los principios humanitarios para fomentar el diálogo y el entendimiento por encima de divisiones polarizadas.
- **Dirección de las medidas de promoción:** Adopción de una actitud proactiva en la promoción de enfoques inclusivos y basados en principios ante los problemas de sociedad.
- **Educación humanitaria:** Inversión en programas de educación para niños y jóvenes que promuevan los principios humanitarios.
- **Formación:** Inversión en la ampliación de oportunidades para que el personal y los dirigentes se reúnan e intercambien experiencias, aprendan unos de otros y elaboren enfoques de colaboración.

RECUADRO 2

Transformación digital

La tecnología digital es un poderoso factor de cambio social, así como una herramienta primordial en las intervenciones de la red de la Federación Internacional. Se determinó que la transformación digital constituye una prioridad fundamental en la *Estrategia 2030*, y sigue siendo un tema destacado en estas consultas.

Los programas informáticos, los dispositivos físicos y los datos que estos producen alteran las interacciones sociales, las instituciones y las economías. Para abordar satisfactoriamente la cuestión, la red debe gestionar dos prioridades concurrentes: los efectos de la tecnología digital en el mundo actual y la forma en que se gestiona la transformación digital de la propia organización.

Desde una perspectiva externa, asistimos al rápido auge de tecnologías revolucionarias como la inteligencia artificial y la robotización, que probablemente acelerarán aún más la transformación digital en la mayoría de los sectores para finales de década. Estos rápidos cambios generarán vulnerabilidades en el plano humanitario, aunque abran nuevas posibilidades para las operaciones y la administración de la organización.

Los encuestados abogaron por una mejora en el intercambio de conocimientos especializados y la inversión dentro de la red, y al mismo tiempo, por el establecimiento de nuevos tipos de asociación con organizaciones externas en que se aprovechen las fortalezas de la red desde el punto de vista ético. Cuando se investiguen otras posibilidades, los principios humanitarios y las personas a las que se presta apoyo deben ser el sustento de todas las decisiones adoptadas.

Se manifestó preocupación por la capacidad de las Sociedades Nacionales para aprovechar al máximo los beneficios de las nuevas tecnologías y llevar a cabo una transformación digital eficaz. Los encuestados destacaron como impedimento importante la financiación insuficiente y la falta de determinadas aptitudes esenciales. También generaban inquietud los conocimientos de los dirigentes en materia de transformación digital, la resistencia de los miembros del personal y las barreras culturales dentro de la organización que impiden la experimentación y la adaptación.

Según los encuestados, es necesario aumentar la inversión en formación, conocimientos básicos acerca de datos, recursos compartidos y competencias técnicas. También se precisa un enfoque más perfeccionado que permita calcular los costos reales de la gestión de productos digitales, y no solo limitarse a calcular los costos de ejecución iniciales del proyecto.

Una gestión de productos más perfeccionada, dotada de una estrategia de datos clara y una perspectiva convincente de una acción humanitaria futura mejorada gracias a las tecnologías digitales, redundará en provecho del personal, los voluntarios y las comunidades atendidas.

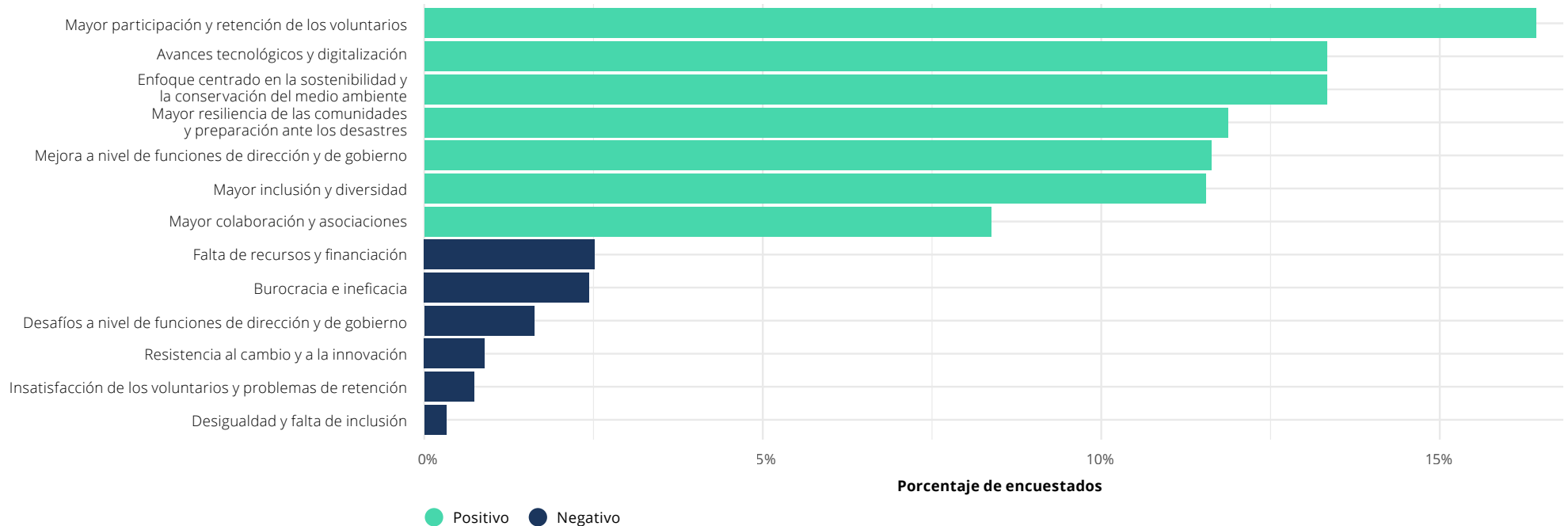
Gran parte de la red de la Federación Internacional ya ha experimentado una rápida transformación digital esta década, a raíz de la pandemia de COVID-19. En adelante se han de priorizar las enseñanzas extraídas de esa experiencia, y se han de replantear, no solo los aspectos inherentes a la tecnología, sino también a la cultura y la mentalidad de la organización.

PERSPECTIVAS DE UNA ORGANIZACIÓN EN CONSTANTE CAMBIO

Servicio voluntario

En las encuestas a voluntarios y miembros del personal, se mencionó la *participación y el apoyo de los voluntarios* como la segunda prioridad más importante para la red de la Federación Internacional en los próximos cinco años, después del cambio climático. El servicio voluntario era la cuestión principal entre las que los encuestados esperaban mejoras dentro de las respectivas Sociedades Nacionales para 2030¹⁷.

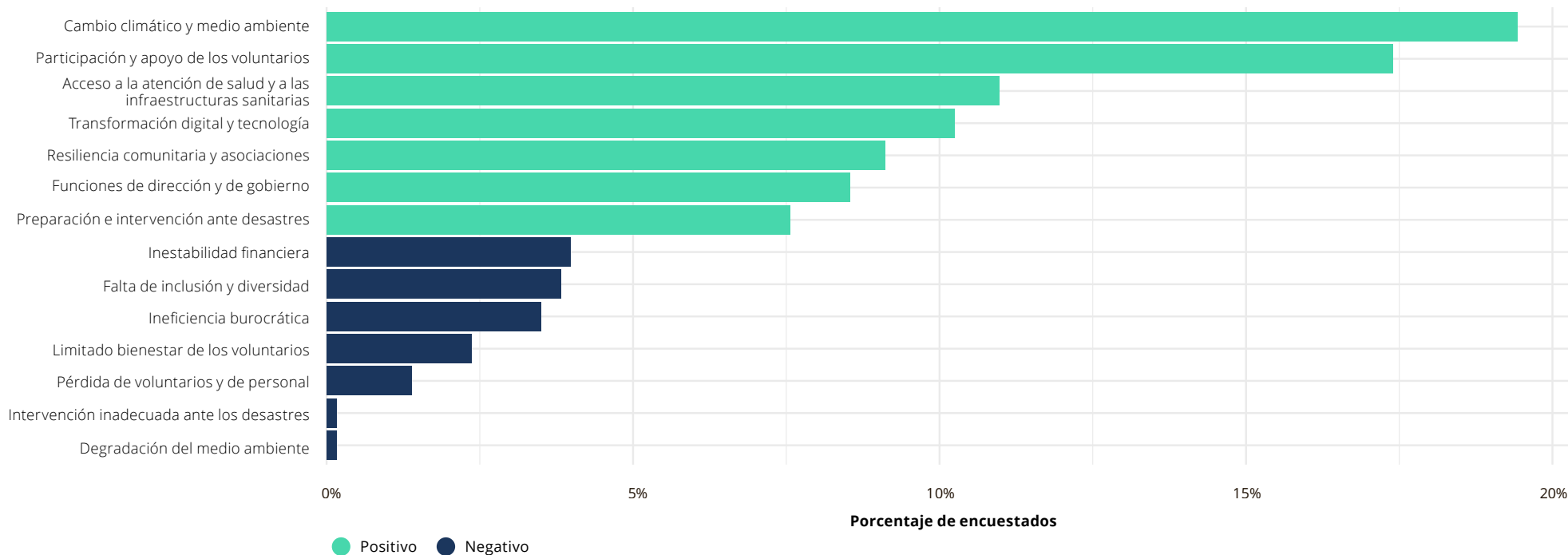
Gráfico 5.1 Principales temas de las respuestas de texto libre a la pregunta 10 de la encuesta de Solferino. ¿Qué se espera que sea diferente en la Sociedad Nacional para 2030?



Fuente: Encuesta Solferino. Se identificaron los temas comunes en las respuestas de texto libre y, a continuación, se asignó a cada respuesta uno o varios de estos temas cuando procedía. Cada respuesta puede asignarse a ninguno, a uno o a más temas.

17 Esta cuestión fue mencionada con más frecuencia por los que se identificaban como voluntarios que por los que indicaron ser miembros del personal o dirigentes, aunque en general en los tres grupos constituyó siempre una prioridad muy alta.

Gráfico 5.2 Principales temas de las respuestas de texto libre a la pregunta 8 de la encuesta de Solferino. ¿Qué cambios cree que la Sociedad Nacional debería priorizar en ese momento y por qué son importantes?



Fuente: Encuesta Solferino. Se identificaron los temas comunes en las respuestas de texto libre y, a continuación, se asignó a cada respuesta uno o varios de estos temas cuando procedía. Cada respuesta puede asignarse a ninguno, a uno o a más temas.

Situación actual

Las pautas y modalidades del servicio voluntario siguen en constante cambio en la mayoría de los países del mundo, lo que reafirma la importancia de su transformación, como se destaca en la *Estrategia 2030*. Estos cambios han sido ampliamente documentados en el último decenio (tanto por la red de la Federación Internacional¹⁸ como por fuentes externas) y han vuelto a ocupar un lugar destacado en estas consultas.

Como tendencias, se observa una marcada preferencia de los voluntarios por defender un tema específico, más que unirse a una marca o institución en particular; el deseo cada vez mayor de una movilización más ágil que permita intervenir directamente sin tanta burocracia; una menor duración del ciclo de servicio voluntario a lo largo de la vida y; una mayor autonomía en el desempeño de sus funciones. La disponibilidad de voluntarios también se ve afectada por las variaciones de la economía, las presiones de la vida y los cambios en las expectativas que genera la experiencia del servicio voluntario.

18 Véase el Análisis mundial del servicio voluntario (2014) y la *Estrategia 2030* de la Federación Internacional y los documentos de apoyo (2019).

Si bien no todos los países experimentan estos cambios al mismo ritmo o con la misma intensidad, los encuestados indican que las repercusiones son cada vez más generalizadas y perturbadoras.

Las consecuencias de la pandemia de COVID-19 también han sido significativas y parecen haber agravado muchas de las tendencias señaladas anteriormente.

Los datos disponibles a escala mundial, si bien son dispares, sugieren una tendencia a la baja en el servicio voluntario formal; aunque los jóvenes sigan muy comprometidos y activos en las causas sociales y medioambientales que les apasionan, ponen su energía en actividades fuera de las instituciones tradicionales de servicio voluntario.

“El carácter cambiante del servicio voluntario representa un problema importante para nuestra Sociedad Nacional. Tenemos la oportunidad de redefinir el servicio voluntario...y hemos de hacerlo si queremos que las Sociedades Nacionales sigan siendo pertinentes” — dirigente, Oceanía

Las implicaciones de estos cambios son significativas en prácticamente todos los ámbitos de la red. La energía y la influencia de los voluntarios configuran la cultura de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja; sin ellos no hay red de la Federación Internacional. La mayoría de los modelos de servicio de las Sociedades Nacionales dependen de la participación habitual de voluntarios formados a largo plazo. Si las nuevas tendencias del servicio voluntario persisten, ello supone una amenaza para la prestación de servicios fiables a una escala significativa y a un costo manejable.

A medida que la organización se enfrenta a nuevos tipos o combinaciones de crisis que requieren intervenciones de servicio más complejas, se necesitan competencias cada vez más perfeccionadas en su base de voluntarios.

“Incluso las actividades y proyectos que nuestra Sociedad Nacional está desarrollando son más eficaces, interesantes y mejor orientados a nuestra contemporaneidad. Quizás los valores del voluntariado hayan disminuido. La mayoría de las tareas requieren un nivel de conocimiento y gestión que es difícil de lograr con tu libre esfuerzo. No creo que esto sea algo malo, sino simplemente la expresión de un mundo que está cambiando más rápidamente que en el pasado”. — voluntario, Europa

Prioridades futuras

A pesar de las numerosas dificultades, las personas citan a la juventud y al servicio voluntario como los dos factores que generan las mayores oportunidades para la organización. La base de voluntarios sigue siendo enorme en muchas partes del mundo (existen 110 Sociedades Nacionales con una base de más de 5 000 voluntarios), y hay un número elevado de voluntarios ampliamente comprometidos “a largo plazo”. Incluso la retención de los voluntarios, aunque con una tendencia a la baja, sigue siendo alta en comparación con muchas organizaciones externas¹⁹.

El enfoque de la transformación digital en el servicio voluntario parece haber mejorado significativamente en la primera mitad del periodo de la estrategia, pero requiere una atención continua. Los encuestados que identificaron la transformación digital como una prioridad indicaron abrumadoramente que se habían producido mejoras en áreas como la racionalización de los procesos de registro, la creación de una capacitación más conveniente y accesible, la habilitación de la comunicación, la mejora de la colaboración y el aumento de la gestión eficaz de los datos. Sin duda, la COVID-19 aceleró este proceso²⁰.

Los encuestados consideraron que hay oportunidades considerables que aprovechar, pero pidieron que se siga centrando la atención y la inversión en tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y nuevas oportunidades de servicios digitales (véase el recuadro 2).

“El impulso de la COVID requirió pasar a la tecnología en línea y mejorar la seguridad de la información de identificación personal mucho antes de la implementación planificada. Los efectos de una mejor gestión de datos han sido sorprendentes. No he visto nada parecido en mis más de 20 años como voluntario en desastres”. — Voluntario, América

La inclusión, la transparencia y la rendición de cuentas son ingredientes importantes. Una de las críticas más comunes de los voluntarios fue que los líderes no escuchó ni los incluyó en la toma de decisiones, y que había una falta generalizada de transparencia. Creían firmemente que se podría fortalecer la rendición de cuentas ante los voluntarios, y esto ayudaría a las personas a sentirse incluidas y sería un factor decisivo en la calidad de la participación. Cuando las Sociedades Nacionales parecieron acertar en esto, los resultados fueron convincentes.

19 Cuando se dispone de datos, no es raro que las cifras medias de retención superen los dos años. Se pueden consultar los datos e informes de la Alianza sobre servicio voluntario.

20 Véase el informe *Todos y cada uno tienen importancia*, edición COVID-19, y la Evaluación COVID-19 de la Federación Internacional 2023.

“El cambio más significativo ha consistido en recopilar “historias” sobre el cambio a intervalos regulares e interpretarlas y discutirlos de manera participativa (a través de discusiones grupales). De esta manera niños, jóvenes y adultos han podido expresar, documentar y hacer uso de sus opiniones sobre los beneficios”.

“La participación de los jóvenes se ha disparado y se les está animando a desarrollar sus propias soluciones innovadoras a nivel comunitario” — voluntario, América

Asimismo, se exhorta continuamente a establecer un servicio voluntario más flexible que permita una participación más diversa. Es preciso adoptar medidas específicas para involucrar a grupos actualmente subrepresentados en las Sociedades Nacionales. Al tiempo que se reconoce que los voluntarios precisan una mayor formación y gestión para cumplir algunas de sus funciones, se manifestó enérgicamente la necesidad de complementar esas medidas con modelos más flexibles.

“Hay demasiada burocracia y no hay suficiente apoyo para ellos y, sin embargo, no podemos ser Cruz Roja sin ellos. Necesitamos volver a poner a nuestra gente en primer plano como punto de conexión con las personas que necesitan nuestros servicios. Necesitamos adaptar nuestros enfoques para satisfacer mejor las necesidades de los voluntarios” — miembro del personal, Asia y el Pacífico

No se puede lograr a través del servicio voluntario los mismos resultados que se han conseguido en el pasado sin una inversión adicional significativa.

En pocas palabras, el servicio voluntario es más caro en la actualidad. Se requiere una mayor diversidad de ofertas, más atención a la mejora de la experiencia del servicio voluntario y más recursos para formar y adiestrar a los voluntarios, y ayudarlos a alcanzar sus objetivos. Todo ello requiere más inversión de la acostumbrada, probablemente para un menor rendimiento de dicha inversión, dada la mayor brevedad de los periodos de retención.

La situación se complica aún más con la responsabilidad que en muchos países los voluntarios deben asumir de afrontar sus propias dificultades económicas, por lo que se ha de seguir estudiando la manera de que los voluntarios, por lo menos, no atraviesen dificultades económicas.

“Entender que el servicio voluntario en la economía actual no puede sostenerse sin una compensación monetaria y como tal; se deben establecer mecanismos adecuados para abordar este desafío que corroe el núcleo de nuestras Sociedades Nacionales” — miembro del personal, África

Resultados esperados en 2030

- Apertura a la innovación y una inversión considerablemente mayor en la experimentación con nuevos modelos de servicio voluntario que den lugar a oportunidades de servicio voluntario más diversas y mejor adaptadas a las necesidades de los voluntarios.
- Mayor atención a la elaboración de modelos digitalizados que hagan más eficiente la experiencia de prestar servicio como voluntario e incorporen oportunidades significativas de servicio voluntario digital (para más información sobre la transformación digital, véase el recuadro 2).
- Adopción de decisiones más inclusiva y transparencia con los voluntarios de las Sociedades Nacionales; en particular, mayor atención en apoyar a los voluntarios para lograr el cambio en el mundo que desean e influir e involucrarse en el desarrollo de los servicios y de la Sociedad Nacional.
- Más oferta formativa y de mejor calidad para los voluntarios.
- Estrategias específicas para ofrecer oportunidades de servicio voluntario a personas que normalmente no tienen la posibilidad de participar.
- Órganos de dirección que establezcan normas éticas rigurosas y mecanismos de rendición de cuentas para con los voluntarios.



Turquía 2023 Varios amigos prestan juntos servicio voluntario en Kahramanmaraş en favor de las comunidades afectadas por el terremoto.

© Onur Isik Canturk / IFRC

Sostenibilidad financiera

En las consultas, la sostenibilidad financiera figuró con diferencia como el desafío más importante al que se enfrentará la red en los próximos cinco años. La financiación en el futuro aparece como una de las siete transformaciones prioritarias de la *Estrategia 2030* y su importancia ha seguido aumentando en los primeros cinco años del período. Independientemente de la situación financiera de la Sociedad Nacional de que se trate, los órganos superiores de dirección, los miembros del personal, los órganos de gestión, los voluntarios y los jóvenes de todo el mundo expresan una preocupación muy generalizada por el futuro de la red en términos financieros y su capacidad para garantizar medidas y servicios locales sostenidos. Véase el gráfico 5.3.

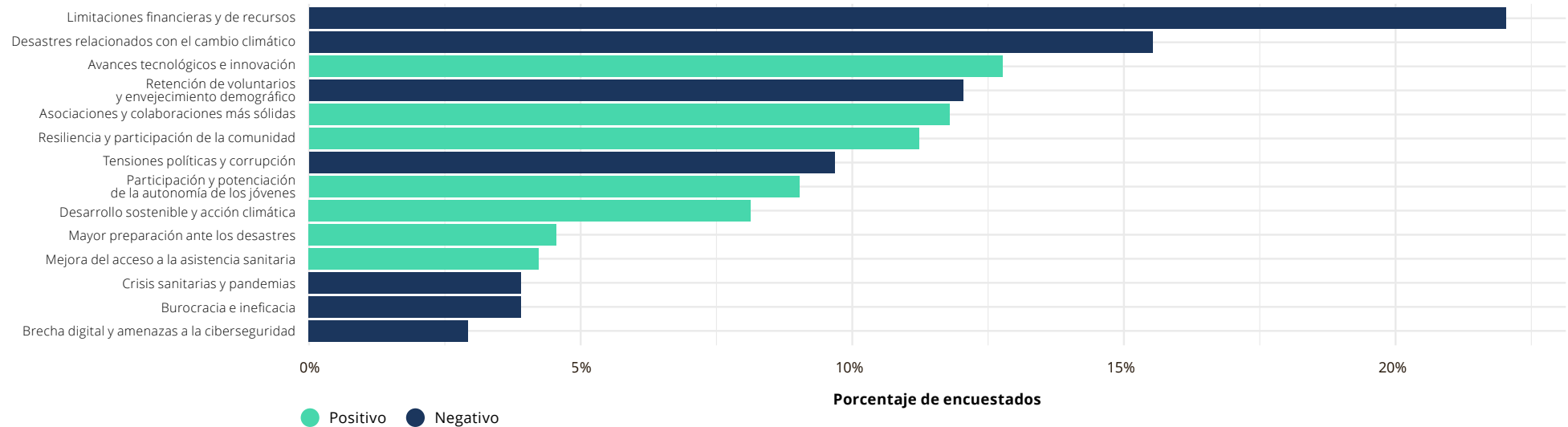
Situación actual

No cabe duda de que el panorama financiero ha cambiado: las crisis son más frecuentes y se necesita emitir más llamamientos (que generalmente no obtienen una financiación suficiente), como puede verse en el gráfico 2.1, pero también son más costosas y

severas, y a menudo muy complejas. Muchas crisis duran más, algunas se prolongan durante décadas, y otras, como la del cambio climático, son cada vez más reconocidas como crisis permanentes (o "permacrisis"), sin que pueda determinarse con claridad un punto final, lo que incrementa drásticamente las previsiones de costos.

Si bien la financiación humanitaria aumenta, no sigue el ritmo del incremento de los costos. Las perspectivas no son favorables. El aumento del costo de la vida, el desgaste de los donantes, la politización y la alineación de la asistencia humanitaria y de desarrollo con (y en algunos casos, eclipsado por) los intereses geopolíticos, comerciales y de seguridad de los gobiernos, el aumento de la competencia y muchos otros factores convergen en una tormenta perfecta. La sostenibilidad financiera es la que plantea en ese momento una de las mayores amenazas a la capacidad de la red de la Federación Internacional para atender a las necesidades de las poblaciones en riesgo en el futuro y garantizar la continuidad de los servicios y la actividad.

Gráfico 5.3 Principales temas en las respuestas de texto libre a la pregunta 9 de la encuesta de Solferino. ¿Cuáles cree que serán los principales retos y oportunidades para la Sociedad Nacional en los próximos 5 años?



Fuente: Encuesta Solferino. Se identificaron los temas comunes en las respuestas de texto libre y, a continuación, se asignó a cada respuesta uno o varios de estos temas cuando procedía. Cada respuesta puede asignarse a ninguno, a uno o a más temas.

Prioridades futuras

La disparidad financiera entre las Sociedades Nacionales es alarmante (véase pág 71 gráfico 3.10) y plantea cuestiones importantes sobre la independencia, la neutralidad y, para muchos, la descolonización. Es imperioso reducir esa brecha; mientras algunas Sociedades Nacionales gestionan presupuestos de miles de millones de dólares, muchas otras luchan continuamente por cubrir sus gastos.

Esta desigualdad tiene sus raíces en desigualdades geopolíticas más amplias, pero los encuestados sostienen que la organización, en la medida en que propugna la solidaridad y un compromiso sincero con el fomento de agentes de intervención locales sólidos, debe esforzarse más por abordar estas cuestiones sistémicas.

“Debe preservarse la movilización de recursos como un eje estratégico sólido, porque existe una enorme capacidad de financiación a nivel nacional, pero también, y sobre todo, apoyo internacional” — dirigente de alto nivel de una Sociedad Nacional, Europa)

Los encuestados señalaron que la independencia financiera, si está suficientemente diversificada, permite una acción humanitaria neutral y garantiza que la red de la Federación Internacional no esté supeditada a las prioridades de los gobiernos o los asociados. También refuerza el poder local y acelera la descolonización del sistema humanitario.

“A estas alturas no deberíamos tener que aceptar las decisiones de otras Sociedades Nacionales... ni depender de los donantes” — dirigente, África

El desarrollo de las Sociedades Nacionales constituye una prioridad cada vez más importante, tanto para las Sociedades Nacionales participantes como para la Federación Internacional, y muchos consideran que se han efectuado bastantes progresos en este ámbito y que deberían continuar. Se sugiere centrar más la atención en las aptitudes, los enfoques y, en algunas circunstancias, el capital necesario para alcanzar la independencia financiera.

La confianza y la rendición de cuentas son inseparables de la sostenibilidad financiera, y la Federación Internacional debería estar más pendiente de que todos la alcancen.

“Es muy difícil labrarse una reputación, pero perderla es muy fácil. Así que se ha de hacer lo necesario para reducir los riesgos para la reputación, es decir, ser muy transparentes acerca de la utilización de los fondos y lo que se hace con ellos” — miembro del personal, Europa

La red de la Federación Internacional tiene en cuenta esta circunstancia desde hace décadas, y los encuestados de forma generalizada volvieron a relacionar estas cuestiones con la autonomía financiera. La confianza y la rendición de cuentas están cada vez más presentes en los planes estratégicos y los informes anuales, pero los encuestados opinaron que hacen falta más medidas al respecto. Los dirigentes de las Sociedades Nacionales fueron objeto de críticas enérgicas por su desempeño en materia de rendición de cuentas, gestión de riesgos y transparencia.

La diversidad de enfoques se considera fundamental. Aunque constantemente se pregona la idea de que la diversidad de fuentes de ingreso constituye el principal factor para lograr la autonomía financiera, en general los datos parecen indicar que no se ha apreciado ninguna evolución en este ámbito. Véase gráfico 3.1.

Los participantes indicaron que también hay cabida para mejoras en los aspectos descritos a continuación.

- Intercesión ante los gobiernos y fortalecimiento de la función de las Sociedades Nacionales en calidad de auxiliar de los poderes públicos: aunque la red de la Federación Internacional desempeña una función fundamental en la sociedad civil, se ha considerado que los vínculos con el Estado también son problemáticos cuando se depende excesivamente de él, ya que ponen en riesgo la independencia y causan problemas de neutralidad en el marco de sociedades sumamente polarizadas.
- Obtención de fondos públicos: depende de la reputación de cada Sociedad Nacional y de las proyecciones financieras del país al que pertenezcan. *“Existe la percepción de que no somos muy modernos, y ello repercute en la obtención de fondos”.*
- Nuevas fuentes de ingreso: una posición recurrente es la que aboga por los “fondos generados en el plano interno”. Muchos parecen privilegiar el compromiso social del mundo de las empresas y los negocios, sobre todo en los países de ingresos medianos y bajos.

- Modelos de financiación innovadora: los nuevos enfoques no parecen haber generado mucho entusiasmo, aunque se ha encomiado iniciativas como el Fondo de Emergencia para la Intervención en Casos de Desastre, el Fondo para el fortalecimiento de la capacidad y la asociación piloto para la ejecución de programas de la Federación Internacional y ECHO y se observan progresos interesantes en relación con la financiación social islámica. También se han hecho algunos experimentos notables de iniciativas de menor escala, pero no se ha constatado un crecimiento sustancial.
- Acceso a financiación para el desarrollo: parecen también estar adquiriendo impulso los intentos de conseguir más financiación para el desarrollo.

Se ha determinado nuevamente que los órganos de dirección son decisivos para favorecer la introducción de mejoras, concretamente para garantizar una gestión fiduciaria transparente y prudente. Sin embargo, también se estableció la necesidad de elaborar enfoques de gobierno que aporten los conocimientos especializados necesarios para replantear la financiación de la red de la Federación Internacional.

“La Sociedad Nacional a la que pertenezco necesita un tipo de apoyo al desarrollo basado en aptitudes diferentes de las que se han utilizado, y que puedan ayudar a reestructurar la deuda, elaborar un nuevo enfoque de financiación y hacer más sostenible una institución multimillonaria” — secretario general de una Sociedad Nacional, África

Resultados esperados en 2030

- Mayor prioridad e inversión asignada al desarrollo de las Sociedades Nacionales por parte de todos los asociados del Movimiento, en particular para estrategias de fomento de la autonomía financiera.
- Enfoque por igual de los asociados y de los dirigentes a los fundamentos de la sostenibilidad financiera, como la transparencia, la confianza, la rendición de cuentas, la gestión de riesgos y la reputación.
- Mecanismos más sólidos en toda la red de la Federación Internacional para pedir cuentas a los dirigentes de alto nivel en las categorías anteriores.
- Verdadero compromiso de las Sociedades Nacionales con capacidad financiera, de compartir esa capacidad y transferirla a los agentes de intervención local a los que respaldan.

- Transformación de los enfoques de gobierno y dirección, de modo que contemplen las capacidades necesarias para lograr resultados financieros sólidos y elaborar estrategias de sostenibilidad.
- Esfuerzos de todos los miembros de la red de la Federación Internacional para ampliar la diversidad de las fuentes de financiación, lo que supone empeño en investigar nuevos modelos comerciales y el acceso a financiación para el desarrollo cuando proceda.

Dirección transformadora

En la actualidad los dirigentes están expuestos a una enorme presión en todos los frentes. Deben optimizar su organización y al mismo tiempo trabajar en un contexto externo en constante cambio, y equilibrar la preservación de los modelos institucionales existentes con la reinversión y la transformación necesarios para atender a la creciente demanda. Mientras se ocupan de estas cuestiones urgentes e inmediatas, también deben anticiparse y adaptarse a los desafíos y oportunidades del futuro. De lo contrario, corren el riesgo de que el cambio se les imponga, en lugar de utilizarlo como una herramienta estratégica práctica.

Los participantes en las consultas, a todos los niveles de la red de la Federación Internacional, pidieron que se priorizaran enfoques transformadores de las funciones de dirección que permitan a la red prestar servicios humanitarios en función de la evolución de las necesidades.

Situación actual

Los encuestados solicitan medidas de reorientación y reorganización para abordar los nuevos desafíos y la gran incertidumbre, con aspiraciones colectivas claras y la flexibilidad necesaria para la anticipación y la adaptación. La transformación orientada a formar agentes de intervención local sólidos, puesta de relieve en la *Estrategia 2030*, persiste como una prioridad importante en esta fase intermedia. A su juicio, los órganos de dirección desempeñan una función esencial en ese sentido.

Ese desafío no es exclusivo de la red de la Federación Internacional. Todo el sector humanitario se encuentra en una difícil coyuntura. Los encuestados consideran que la Federación Internacional, en su calidad de la mayor red humanitaria del mundo, debe dirigir este cambio y no limitarse a remodelar sus propias instituciones, sino también ayudar a reinventar el sector.

Desde 2020 se lleva a cabo una importante labor de preparación y difusión de nuevos enfoques de dirección. Algunas Sociedades Nacionales han replanteado su centro de interés y luego se han reorganizado para materializar esa perspectiva. Otras han invertido en nuevas especialidades para añadir cualidades singulares a la red de la Federación Internacional. A su vez, otras se dotan de nuevos recursos para incorporar la reflexión prospectiva, la anticipación y la inclusión en sus funciones de gobierno. En todo el mundo, los dirigentes se relacionan para aprender unos de otros y aprovechar la amplia diversidad del trabajo colectivo.

Sin embargo, se observa una frustración generalizada respecto al ritmo y la voluntad de cambio. Los miembros del personal y los voluntarios consideran que muchos esfuerzos de cambio están a merced de órganos de gobierno ineficaces, intereses políticos internos y la falta de voluntad de obrar de manera verdaderamente participativa.

“Es aberrante el tiempo que lleva efectuar el cambio institucional debido a que no existe suficiente voluntad política” — respuesta a la encuesta del examen de mitad de período de la ‘Estrategia 2030’, miembro del personal, América

Muchos encuestados destacaron que la progresiva concentración de poder (y la consiguiente gestión a nivel microeconómico) en los cargos directivos constituye un impedimento para la innovación y la adaptación.

“Quizá los actuales modelos de dirección estén obsoletos porque los desafíos son demasiado complejos y abrumadores como para ser abordados por unas pocas personas. Necesitamos una verdadera inclusión” — respuesta a la encuesta ‘Aires de cambio’

Aunque la *Estrategia 2030* aspiraba a redistribuir el poder y abrir las funciones de dirección a la comunidad, los encuestados indican que el poder de decisión sigue concentrado en un pequeño número de altos cargos que tienen una influencia desproporcionada en el funcionamiento de las Sociedades Nacionales y de la red de la Federación Internacional. La consecuencia de este enfoque conservador es clara:

“a menos que se produzcan cambios entre los órganos de dirección... no habrá cambios en absoluto” (representante del servicio voluntario)²¹.

Prioridades futuras

De las consultas realizadas en toda la red de la Federación Internacional se desprende claramente que las funciones de dirección adoptan formas muy diversas en todo el

mundo, pero también parece surgir una perspectiva compartida sobre la dirección de la red que permite identificar características y prioridades comunes. Estos aspectos comunes señalan la necesidad de una dirección más orientada a la transformación y con un enfoque sistémico, caracterizado por lo siguiente.

Una perspectiva colectiva afianzada: proyección de una perspectiva futura basada en un profundo conocimiento de los sistemas en los que se intenta influir, al tiempo que se genera apoyo e impulso entre los asociados y simpatizantes.

Manejo de la incertidumbre: necesidad de una dirección más ágil, innovadora y capaz de fomentar la formación continua y la adaptabilidad para abordar los cambios en los sistemas, especialmente en contextos de fragilidad. Dirigentes dispuestos a invertir en experimentación a los fines de la concepción de nuevas modalidades para la acción humanitaria y la elaboración de políticas y modelos flexibles con capacidad de intervención.

Inclusión y equidad: exhortación de los miembros del personal y los voluntarios a un reparto más equitativo del poder entre funciones y regiones, una adopción de decisiones más inclusiva y mayor transparencia, lo que requiere una transformación cultural en toda la red.

“Lo que realmente hace falta son dirigentes que capaciten a las personas, que les ayuden a desplegar su potencial, que confíen en ellas y en que darán lo mejor de sí mismas para impulsar algo más” (entrevista a miembro del personal, consulta sobre la ‘Estrategia 2030’

En este caso, el reto fundamental identificado consiste en que los dirigentes tengan la voluntad de desprenderse del poder y confiar en los miembros del personal y los voluntarios para que estos actúen por iniciativa propia, y en cambio utilicen su antigüedad y experiencia para orientar, guiar, abrir puertas y establecer las vías necesarias para la adopción de nuevos enfoques, *“haciendo hincapié en la creatividad y la innovación en toda actividad de la Sociedad Nacional”*, tal como argumentó un voluntario en África.

Establecimiento de alianzas: según los encuestados, los dirigentes deben mirar hacia fuera con el ánimo de colaborar, interactuar con las tendencias emergentes y buscar asociados estratégicos en todos los sectores. Deben tratar de relacionarse con diversas partes interesadas y sacar partido de sus fortalezas, y forjar alianzas consolidadas para abordar los complejos entramados de dificultades que se les plantean.

Véase recuadro 3 sobre la labor en el marco de una red distribuida

21 Respuesta a la encuesta del examen de mitad de período de la *Estrategia 2030*, voluntarios de Trinidad y Tobago

RECUADRO 3

Labor en el marco de una red distribuida

El potencial de la red de la Federación Internacional reside en su capacidad para compartir conocimientos y establecer alianzas de apoyo dentro y fuera de la organización. Es esencial contar con la solidez de cada uno de sus componentes, a fin de forjar una red robusta que posibilite una colaboración eficaz a través de los países, las culturas y las crisis.

Fundamentalmente, ello exige una cultura institucional capaz de mirar y trabajar hacia delante, hacia el exterior y a través de los sistemas. Sin embargo, la red enfrenta actualmente problemas considerables debido a una cultura centrada en la administración interna y pletórica de controles, en que la eficiencia y la eficacia se ven obstaculizadas por cuestiones como la lentitud de las intervenciones, la engorrosa burocracia y la falta de coherencia de las estructuras de presentación de informes. Estos problemas desvían la atención de la prestación de servicios y sobrecargan a las Sociedades Nacionales más pequeñas.

En las consultas, se menciona constantemente la necesidad de una mentalidad más colaborativa y orientada a las asociaciones como “punto de partida, no como último recurso”. Ello significa que cada Sociedad Nacional debe ser sólida y capaz de movilizar recursos y apoyo. Para lograrlo, es necesario introducir cambios internos que promuevan la adaptabilidad, el intercambio de enseñanzas y la colaboración. También es preciso mejorar la modalidad de trabajo con asociados externos (incluidos los ciudadanos, la sociedad civil, el gobierno, el sector privado y los investigadores científicos, entre otros) para alcanzar objetivos compartidos. Esta colaboración, basada en la suma de diferentes capacidades, será cada vez más esencial para abordar problemas polifacéticos.

El cambio que se persigue requiere conocer mejor las propias aptitudes. La selección de un número determinado de programas emblemáticos suscritos con múltiples partes interesadas ayudará a la red de la Federación Internacional a aprender a hacerlo con mayor eficacia. Con todo, los encuestados afirman que esas asociaciones no pueden limitarse a los poderosos, y que es preciso fomentar relaciones más profundas y equitativas con las comunidades marginadas o desatendidas para mejorar la pertinencia e incidencia de los programas. La mejor opción para la red es priorizar la diversidad, la equidad y la inclusión.

Es también necesario poner en orden en el plano interno, y ser conscientes de que la salvaguardia, la gestión de riesgos y la rendición de cuentas son componentes esenciales para el funcionamiento colectivo de una red distribuida. Se considera fundamental mejorar la colaboración en calidad de alianza de Sociedades Nacionales con estos componentes esenciales dentro de la red mundial. La descentralización de la red de la Federación Internacional, aunque conectada, mejora la capacidad de resiliencia e intervención. La colaboración debe ser multidireccional, y las Sociedades Nacionales tradicionalmente dominantes deben aprender de sus homólogas y apoyarlas. El flujo de poder y conocimientos debe estar orientado a optimizar el potencial general de la red. En última instancia, la participación en una comunidad mundial más interconectada y autónoma reforzará la capacidad de la Federación Internacional para intervenir eficazmente ante los desafíos humanitarios.

Los encuestados suelen aconsejar que se priorice los siguientes aspectos:

Inversión en la formación de dirigentes locales diversos - La diversidad en las instancias de dirección permite comprender y abordar mejor las necesidades de las comunidades atendidas. Sin embargo, para alcanzarla se habrán de dismantelar las trabas estructurales y culturales que desalientan o impiden la incorporación o permanencia de las personas en la red de la Federación Internacional. En algunos casos, ello implica que la Sociedad Nacional deba ser valiente y promover la diversidad y la inclusión en contextos en que estas no son habituales.

“Lamentablemente, la Sociedad Nacional en la que colaboro no refleja la diversidad de las comunidades a las que presta servicio. Ello plantea un riesgo significativo para la labor humanitaria” — respuesta a la encuesta del examen de mitad de período de la ‘Estrategia 2030’, miembro del personal, Japón

También se solicitan claramente más espacio para la participación significativa de los jóvenes en la adopción de decisiones, así como apoyo para fomentar aptitudes y oportunidades de dirección. Esta recomendación ha sido una constante en los exámenes durante décadas.

“Una mayor participación significativa de los jóvenes sería muy ventajosa para todos, pero ello depende de la manera en que los traten los dirigentes de la Sociedad Nacional” — respuesta a la encuesta del examen de mitad de período de la Estrategia 2030, voluntario, Zambia

“En este momento sólo hay personas mayores dirigiendo el grupo, y hay demasiada política de por medio. Esto no es bueno para el futuro de la Sociedad Nacional” — voluntario, Asia

La inversión en el desarrollo de órganos de dirección diversos a nivel local debería ser una prioridad urgente. En la actualidad se considera que en gran medida no

se dispone de los recursos necesarios a nivel nacional e internacional para ello. Es preciso reservar un espacio para alentar la reflexión, el diálogo y la iniciativa para elaborar modelos que aprovechen los aspectos singulares de la red de la Federación Internacional y amplifiquen sus puntos fuertes.

Resultados esperados en 2030

- Un enfoque de la red de la Federación Internacional centrado en un conjunto básico de prioridades colectivas, con una orientación clara hacia la formación de una nueva generación de trabajadores humanitarios.
- Una red con mayor diversidad, sobre todo en los cargos de poder, donde se adoptan decisiones estratégicas que afectan a todos, para que los órganos de dirección representen a las comunidades para las que trabajan.
- Dirigentes que fomenten una cultura de delegación del poder de decisión, de la responsabilidad y de la rendición de cuentas en todo el personal y los voluntarios, de modo que puedan desempeñar una labor activa en la prestación y desarrollo de servicios humanitarios, e introducir cambios significativos en sistemas que actualmente frenan la iniciativa, la participación y la transformación.
- Una percepción del cambio como estrategia de adaptación fundamental, y la realización de transformaciones en las funciones de dirección, la burocracia y los procesos, a fin de que las Sociedades Nacionales puedan adaptarse a la nueva información y a los cambios en las prioridades.
- Sociedades Nacionales que inviertan en el desarrollo de las funciones de dirección, lo que supone la interacción con las diferentes autoridades, el sector privado y los formadores de opinión para abordar contextos caracterizados por la incertidumbre y la complejidad.



Guatemala 2024 . La Cruz Roja Guatemalteca forma parte del proyecto mundial “fomentar la confianza”, financiado por la Oficina de Asistencia Humanitaria de USAID, hasta marzo de 2024. La Cruz Roja Guatemalteca, en asociación con el Ministerio de Salud, se empeña en mejorar los servicios de salud locales.

CONCLUSIÓN

Esta séptima edición del informe *Todos y cada uno tienen importancia* ofrece una perspectiva completa de los esfuerzos colectivos, los logros y las dificultades de la red de la Federación Internacional a mitad de período de vigencia de la *Estrategia 2030*. El análisis de la información derivada del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional, del sistema unificado de planificación y presentación de informes, de la plataforma GO y de otras fuentes, junto con las aportaciones extraídas de la consulta mundial de la Academia Solferino, permite obtener una perspectiva más clara de la incidencia de la red y de la evolución del panorama humanitario.

Los datos muestran que las Sociedades Nacionales prestan asistencia a cientos de millones de personas al año a través de una amplia gama de servicios, y que esa cantidad aumenta en la mayoría de los indicadores fundamentales de resultados, tanto en cifras totales como en la media. Los países de ingresos bajos ocupan los primeros lugares en muchos ámbitos, en particular en lo que atañe a crisis evolutivas, desastres y servicios de salud. Se ha producido un crecimiento significativo en ámbitos como los programas de transferencias monetarias y el apoyo a los migrantes. Asimismo, desde 2017 se han registrado avances sustanciales en relación con el desafío mundial sobre valores, poder e inclusión.

Sin embargo, la organización se enfrenta a un conjunto de crisis cada vez más complejas e interconectadas. El cambio climático, las desigualdades en materia sanitaria, la migración y la polarización social generan nuevas formas interconectadas de vulnerabilidad y ponen a prueba los modelos de intervención tradicionales de la red de la Federación Internacional. Muchas Sociedades Nacionales de todo el mundo perciben esos fenómenos y dan cuenta de ellos. La pandemia de COVID-19 demostró tanto la rápida capacidad de adaptación de la organización como la necesidad de seguir transformando sus modalidades de trabajo.

La organización se transforma para hacer frente a los desafíos mencionados. Se aprecia un cambio hacia formas de servicio voluntario más flexibles y con utilización de tecnologías digitales, aunque persisten los problemas en cuanto al mantenimiento

del interés de los voluntarios y el apoyo que se les brinda. El equilibrio de género en los cargos de dirección mejora lentamente, pero aún queda mucho camino por recorrer. La transformación digital progresa, y muchas Sociedades Nacionales informan avances en ese sentido. En cambio, la sostenibilidad financiera genera gran preocupación, y plantea la necesidad de fuentes de financiación más diversas en toda la red.

El análisis de los planes estratégicos y los informes anuales de las Sociedades Nacionales revela una alentadora armonía con la *Estrategia 2030*. Los desafíos mundiales presentados en la estrategia aparecen con más frecuencia en esos documentos, especialmente en los planes estratégicos. Es interesante destacar que muchas de las ideas centrales ya circulaban por la red antes de la publicación de la *Estrategia 2030*, lo que sugiere que esta representa la culminación de narrativas compartidas.

Las consultas de la Academia Solferino de la Federación Internacional con los miembros del personal de la red ponen de relieve la necesidad de una dirección transformadora, una colaboración más estrecha como red distribuida y una inversión sostenida en el fortalecimiento de capacidades a nivel local. Existe una demanda de enfoques más sistémicos que permitan abordar crisis complejas e interconectadas y orientarse en un futuro incierto.

De cara a 2030, está claro que, si bien la red de la Federación Internacional ha hecho progresos significativos, aún queda mucho trabajo por delante. Se han de proseguir los esfuerzos de adaptación, innovación y colaboración para satisfacer las necesidades cambiantes de las comunidades a las que se presta servicio. Es preciso aprovechar los puntos fuertes de la organización (su alcance a nivel mundial, su presencia a nivel local y la dedicación de los voluntarios) y abordar los desafíos con firmeza, para poder mejorar la incidencia y forjar un mundo más resiliente, inclusivo y preparado.

APÉNDICES

ADVERTENCIAS Y LIMITACIONES DE LOS DATOS

Repositorio de datos

Todos los gráficos, cuadros y cálculos de este informe se generaron mediante scripts en el lenguaje informático R a partir de datos sin procesar. Los datos sin procesar y los scripts se pueden compartir con quienes lo soliciten.

Para más información, póngase en contacto con fdrs@ifrc.org.

Descargos de responsabilidad y limitaciones

Los análisis de este informe se basan en diferentes conjuntos de datos. Cada conjunto de datos tiene sus propias limitaciones, y eso se aplica también a estos análisis. Se remite a los lectores a la documentación correspondiente a los diferentes conjuntos de datos.

Además, los propios análisis pueden introducir limitaciones adicionales. Por ejemplo, cuando se comparan conjuntos de datos por país, por países y por territorios, ya que a veces pueden estar presentes en un conjunto de datos, pero no en otro. Además, aunque sometimos los scripts de análisis a examen por homólogos, no se puede estar seguros de haber eliminado todos los errores de codificación.

CONJUNTOS DE DATOS

Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

En los datos de 2019 en adelante se ingresan los valores omitidos según este script: [GitHub - FDRS-ifrc/fdrs-imputing-missing-values: Python script to implement the current imputation techniques for FDRS key data](#).

Los datos anteriores a 2019 no se ingresaron.

En el caso de 2023, no todos los datos estaban disponibles y/o verificados en el momento de la redacción. Este año se ha ingresado un mayor porcentaje de los datos. Los datos de 2023 consisten en la mejor estimación a 24 de julio, y obviamente se actualizarán.

Sistema unificado de planificación y presentación de informes

La base de datos del sistema unificado de planificación forma parte de un proceso iniciado en 2022 para reforzar la planificación conjunta dentro de la red de la Federación Internacional, en particular para los países en los que las Sociedades Nacionales solicitan apoyo internacional. La base de datos permite a las Sociedades Nacionales mostrar su trabajo y progreso singular mediante el uso de indicadores *ad hoc*. Extraído y actualizado el 30 de julio de 2023.

Llamamientos de emergencia y Fondo de Emergencia de la Federación Internacional para la Intervención en Casos de Desastre

El conjunto de datos se extrajo de IFRC GO, la plataforma de intervención en situaciones de emergencia de la red de la Federación Internacional. Los análisis excluyen todos los llamamientos de emergencia con 0 beneficiarios o 0 importe financiado; la verificación manual de los datos se comenzó a llevar a cabo a partir de los llamamientos de 2010.

Encuesta de la Academia Solferino

La Academia Solferino de la Federación Internacional organizó una encuesta en línea en la primera parte de 2024, abierta a miembros del personal, voluntarios y otras personas. La encuesta contenía preguntas cerradas y de texto libre. En las respuestas de texto libre se identificaron temas comunes y, a continuación, se asignó a cada respuesta uno o más de estos temas, según procediera. Cada respuesta puede asignarse a ninguno, uno o más temas.

The Economist/COVID-19

Este conjunto de datos es una fuente fiable de información sobre el desenvolvimiento de la pandemia de COVID-19. Uno de los cuadros se utilizó para elaborar la curva de mortalidad a lo largo del tiempo:

<https://github.com/TheEconomist/covid-19-the-economist-global-excess-deaths-model/raw/main/output-data/country-daily-excess-deaths-with-covariates.RDS>.

DESAFÍOS MUNDIALES DE LA *ESTRATEGIA 2030* Y CORRESPONDIENTES INDICADORES FUNDAMENTALES DE RESULTADOS DEL BANCO DE DATOS Y SISTEMA DE INFORMACIÓN GENERAL INTERNO

La casilla "*Cantidad de Sociedades Nacionales*" se refiere al número de Sociedades Nacionales que comunican al menos un valor distinto de 0 en los últimos 10 años.

Desafío	Código de indicadores fundamentales de resultados	Nombre de indicadores fundamentales de resultados	Número de Sociedades Nacionales	
Crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente	KPI_ClimateHeat_CPD	Cantidad de beneficiarios - Reducción del riesgo, preparación o intervención ante olas de calor - Total	54	
	KPI_Climate_CPD	Cantidad de beneficiarios - Actividades para hacer frente a los crecientes riesgos climáticos - Total	98	
Crisis y desastres evolutivos	KPI_ReachCTP_CPD	Cantidad de beneficiarios - Programas de transferencias monetarias - Total	157	
	KPI_ReachDRER_CPD	Cantidad de beneficiarios - Intervención en casos de desastre y recuperación temprana - Total	182	
	KPI_ReachDRR_CPD	Cantidad de beneficiarios - Reducción del riesgo de desastres - Total	175	
	KPI_ReachL_CPD	Cantidad de beneficiarios - Medios de vida - Total	166	
	KPI_ReachS_CPD	Cantidad de beneficiarios - Alojamiento provisional y de emergencia - Total	155	
	Desfases crecientes en materia de salud y bienestar	KPI_ReachHI_CPD	Cantidad de beneficiarios - Servicios de vacunación - Total	108
		KPI_ReachHPM_CPD	Cantidad de beneficiarios - Servicios de salud mental y apoyo psicosocial - Total	141
KPI_ReachH_CPD		Cantidad de beneficiarios - Salud - Total	189	
KPI_ReachWASH_CPD		Cantidad de beneficiarios - Agua, saneamiento e higiene - Total	164	
Migración e identidad	KPI_ReachM_CPD	Cantidad de beneficiarios - Migración - Total	155	
Valores, poder e inclusión	KPI_ReachRCRCEd_CPD	Cantidad de beneficiarios - Programas educativos de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja - Total	115	
	KPI_ReachSI_CPD	Cantidad de beneficiarios - Programas de protección, género e inclusión - Total	167	

Planes estratégicos e informes anuales de las Sociedades Nacionales

Una vez eliminados los duplicados, se procesaron los 488 planes estratégicos de las Sociedades Nacionales y los 1568 informes anuales producidos desde 2002.

A veces, los documentos están disponibles en una lengua nacional y otra internacional, como el inglés, de forma paralela, en cuyo caso se utilizó la versión en inglés.

Cada documento se dividió en páginas, con exclusión de las páginas de menos de 500 caracteres. A continuación, se establecieron “incrustaciones” para representar el “contenido” aproximado de cada página, en gran medida con independencia del idioma del documento (La “incrustación” es un objeto matemático, una lista de números, que puede compararse con otros, de modo que sea posible conocer la distancia entre dos fragmentos de texto). Las incrustaciones se almacenaron en una base de datos vectorial.

El análisis (véase el apéndice) muestra que en general la inteligencia artificial “entiende” el significado de los documentos en inglés un poco mejor que en otros idiomas. Por ese motivo, en los algoritmos se ha aplicado un pequeño hándicap a los documentos en inglés.

Temas originales y resumidos de la *Estrategia 2030* (objetivos, desafíos mundiales, transformaciones)

Objetivos

Versión original

Objetivo 1: Personas capaces de anticipar las crisis, superarlas y recuperarse rápidamente de ellas.

Objetivo 2: Personas que gocen de condiciones de vida sana y segura, dignidad y oportunidades de prosperar.

Objetivo 3: Personas que se movilicen en pro de comunidades inclusivas y pacíficas.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Objetivo 1: Personas capaces de anticipar las crisis, superarlas y recuperarse rápidamente de ellas.

Objetivo 2: Personas que gocen de condiciones de vida sana y segura, dignidad y oportunidades de prosperar.

Objetivo 3: Personas que se movilicen en pro de comunidades inclusivas y pacíficas.

Desafío 1

Versión original

Crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente. La crisis climática y la degradación del medio ambiente plantean riesgos significativos para la humanidad. Los cambios en el clima y el entorno inciden ya en el aumento de la frecuencia, la intensidad y el carácter impredecible de fenómenos meteorológicos severos, la multiplicación de consecuencias sanitarias y la menguante biodiversidad. Sin medidas al respecto, será inevitable la consiguiente elevada presión sobre los escasos recursos naturales, en particular, el agua, los alimentos y el aire puro. Estos problemas convergentes redundan en la agudización de la vulnerabilidad y de la exposición a riesgos, el aumento de riesgos relacionados con el clima en entornos urbanos y en regiones ya afectadas por violentos conflictos, con graves consecuencias para los medios de vida, la salud mental y el bienestar psicosocial de las personas afectadas.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Desafío 1: Crisis relacionadas con el clima y el medio ambiente. Las actividades humanas aceleran el cambio climático y la degradación del medio ambiente, aumentan la frecuencia y la gravedad de los fenómenos meteorológicos extremos, agotan los recursos naturales como el agua y el aire limpio, y ponen en peligro la biodiversidad, todo lo cual aumenta la vulnerabilidad, especialmente en las regiones afectadas por conflictos.

Desafío 2

Versión original

Crisis y desastres evolutivos. Se prevé que la frecuencia, el costo, la complejidad y la concentración crecientes de los desastres afectarán la capacidad de las poblaciones para superar la adversidad. Frecuencia. Los pronósticos apuntan a un aumento de los fenómenos meteorológicos extremos y de las perturbaciones derivadas de condiciones climáticas y medioambientales. Aunque se observa una disminución de los conflictos de gran envergadura entre Estados, desde hace varios decenios se registra un aumento de otras formas de conflicto y violencia en múltiples esferas. Debido al complejo entramado de factores geopolíticos subyacentes a esas situaciones, las crisis humanitarias que desencadenan pueden prolongarse durante largo tiempo.

Concentración. Se observa que los desastres y las crisis se concentran con creciente frecuencia en contextos frágiles. Se estima que hasta 2030, casi la mitad de las personas pobres del mundo vivirán en países afectados por situaciones de fragilidad y conflicto. Acusarán más agudos efectos precisamente quienes menos preparados están para enfrentar la adversidad. Mayor complejidad. Además de los factores tradicionales desencadenantes de los desastres y las crisis, la creciente dependencia en la tecnología entraña nuevos riesgos y vulnerabilidades, entre otros, riesgos cibernéticos y digitales inesperados e imprevistos. Elevado costo. Además de lo antes expuesto, es probable que el aumento de la densidad demográfica en entornos urbanos y, en particular en entornos informales, redunde en la agudización de privaciones y de la exposición a riesgos. La convergencia de desastres ordinarios, concentrados y complejos supone que cuando ocurren – ya se trate de un seísmo, de un fenómeno relacionado con el clima, o del brote de una enfermedad contagiosa – traen un corolario de múltiples repercusiones, frente a una escasa capacidad de intervención inmediata y elevados costos para la prestación de asistencia en entornos complejos de esa índole.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Desafío 2: Crisis y desastres evolutivos. Los desastres son cada vez más frecuentes, complejos y costosos debido a los cambios en el medioambiente, la dependencia tecnológica y el aumento de la densidad urbana, y afectan especialmente a los entornos frágiles donde residen las poblaciones más pobres y con menos medios.

Desafío 3

Versión original

Desfases crecientes en materia de salud y bienestar. Existe justificado optimismo ante los adelantos logrados en los últimos años a nivel mundial en materia de salud y el significativo progreso médico que se perfila en el horizonte. No obstante, una compleja combinación de riesgos interconectados pesa sobre el bienestar y la salud de las personas. Se estima que, durante el siguiente decenio, las vulnerabilidades y amenazas más agudas para la resiliencia de las personas en materia de salud surgirán del efecto multiplicador de movimientos de población, epidemias, conflictos, enfermedades no contagiosas, desastres naturales y tecnológicos, y las consecuencias del cambio climático. Los cambios demográficos, entre ellos, el envejecimiento de la población, entrañan una mayor dependencia frente a servicios sociales y de salud que no dan abasto, o no siempre existen. Más de mil millones de personas viven en lugares donde, debido a crisis prolongadas y deficientes servicios sanitarios, no tienen acceso a atención básica de salud, propiciándose entornos donde resurgen enfermedades ya olvidadas. Una inaceptable cantidad de personas no dispone de acceso a fuentes de agua salubre y servicios de saneamiento básico. Los problemas de salud mental, tales como la depresión y los estados de ansiedad, imponen creciente presión sobre las personas, las comunidades y los sistemas de salud. A ello se suman el aumento de las tasas de personas afectadas por el sentimiento de soledad, el aislamiento involuntario y crecientes aspectos de aislamiento digital, que impiden la interacción social. Muchos países enfrentan abrumadoras dificultades frente a los costos de la atención sanitaria, en rápido ascenso. Se prevé que la significativa escasez de personal sanitario (que, según las proyecciones, representaría 18 millones de personas en 2030) afectará la prestación de servicios de salud a todo nivel.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Desafío 3: Desfases crecientes en materia de salud y bienestar. A pesar de los avances en la ciencia médica, la salud se ve amenazada a nivel mundial por una compleja combinación de factores, como las epidemias, las enfermedades no transmisibles, el cambio climático y los servicios sanitarios inadecuados, lo que entre otras cosas agrava los problemas de salud mental y de acceso a la atención básica, especialmente en zonas afectadas por crisis.

Desafío 4

Versión original

Migración e identidad. Los desplazamientos, voluntarios o involuntarios, de las personas son uno de los rasgos distintivos del siglo XXI. La migración ha permitido que millones de personas en todo el mundo hayan podido mejorar su situación en los países de origen o de destino, y hayan sido capaces de forjar vidas significativas en condiciones de seguridad. La cantidad de migrantes en el mundo ha aumentado de manera significativa desde 2000, previéndose una curva ascendente impulsada, entre otros, por los conflictos, la pobreza y la falta de oportunidades de empleo de calidad. Se estima que, en el futuro, el cambio climático y las crisis medioambientales tornarán inhóspitas ciertas regiones y generarán desplazamientos masivos de población.

En el proceso de desplazamiento, las personas, en particular las personas refugiadas, se ven expuestas a crecientes riesgos, entre otros, la explotación y el abuso sexuales por parte de traficantes y otros grupos delictivos, así como privaciones derivadas de políticas que limitan el acceso de estas personas a servicios y atención básicos. Los riesgos son más agudos para las personas apátridas y para quienes carecen de documentos oficiales que prueben su identidad. Las deliberaciones sobre migración se instrumentalizan en ciertos lugares del mundo como medio para atizar las tensiones e incluso la xenofobia. A menudo ello suele ir acompañado, tanto en las comunidades de migrantes como en las comunidades de acogida, de estrés y preocupaciones relativas a la aceptación, la identidad, el sentido de “pertenencia”, que socavan la cohesión social y suscitan exclusión.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Desafío 4: Migración e identidad. La migración, impulsada por los conflictos, la pobreza y las crisis del medioambiente aumenta en todo el mundo y plantea un mayor riesgo de explotación y tensiones relacionadas con la identidad, lo que amenaza la aceptación e integración de los migrantes y refugiados en las comunidades de acogida.

Desafío 5

Versión original

Valores, poder e inclusión. Las tensiones derivadas de valores se manifiestan de diversa manera en distintos lugares y generan “grietas” dentro y entre los países, las regiones y las comunidades. Ante el ritmo de cambio, muchos sistemas políticos, regulatorios y de bienestar social no logran dar abasto. Aunque los adelantos económicos y tecnológicos aportan progreso y oportunidades significativas, sus beneficios distan de estar distribuidos equitativamente. Mengua paulatinamente el espacio para la acción humanitaria sustentada en principios, que incluso se ve criminalizada en ciertos lugares del mundo. Se corre el riesgo de que esta evolución global redunde en un mundo más desconectado, menos inclusivo y con menor sentido de empatía. No obstante, también existen muchas personas alrededor del mundo que desean mejorar sus vidas, sus comunidades y el planeta. Muchas voces antes acalladas y marginadas reclaman un mayor derecho de acción y su inclusión en procesos de decisión. En muchos países, surgen firmes reivindicaciones de reconocimiento e igualdad de todas las personas, independientemente de consideraciones relativas a sexo, raza, origen étnico, religión, género u orientación sexual. La exhortación a una mayor diversidad y a la genuina inclusión de la mujer en pie de igualdad, particularmente en lo que atañe a protección, dirección y adopción de decisiones, impulsa vientos de cambio en la sociedad civil, las instituciones, las estructuras de gobierno y las políticas.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Desafío 5: Valores, poder e inclusión. Los rápidos cambios sociales y tecnológicos ponen a prueba los sistemas de política y bienestar, y generan desigualdad en términos de beneficio económico, espacios de acción humanitaria restringidos y divisiones sociales cada vez mayores, al mismo tiempo que impulsan movimientos en favor de una mayor igualdad e inclusión en diversos ámbitos sociales.

Transformaciones 1

Versión original

Transformación 1: apoyo a las Sociedades Nacionales y desarrollo de estas en calidad de agentes locales sólidos y eficientes. Somos conscientes de que la existencia de agentes locales sólidos es fundamental para brindar apoyo a las comunidades de todo el mundo y para la consecución de mayores logros en los ámbitos humanitario y de desarrollo. Comprendemos asimismo que, ante los rápidos cambios en el mundo, nuestras organizaciones deberán dotarse de nuevas destrezas, modelos y enfoques. Estamos determinados a aportar apoyo de manera coordinada, eficiente y mutuamente respetuosa, con el fin de garantizar que todas las Sociedades Nacionales sean capaces de trabajar junto a las comunidades de sus países en la comprensión de las necesidades y fortalezas de estas, la elaboración de estrategias y el constante perfeccionamiento de la calidad de servicios. Mediante enfoques sustentados en pruebas, investigaciones y datos concretos, nuestra red podrá incorporar conocimientos, adaptarse y reaccionar rápidamente para aprovechar oportunidades. Deberemos continuar la inversión en el fomento de aptitudes de dirección y la asistencia especializada para favorecer el desarrollo institucional con el fin de velar por el establecimiento de sistemas sólidos, la promoción de una cultura de honestidad, creatividad y curiosidad intelectual y la optimización de oportunidades de cambio. Colaboraremos ampliamente con asociados externos para respaldar estas iniciativas.

Estamos empeñados en forjar relaciones con la joven generación de agentes del cambio arraigados en las comunidades que se movilizan en gran cantidad y de manera creativa. Adaptaremos nuestros sistemas y culturas institucionales para ser más eficaces en la interacción con los jóvenes, entre otros aspectos, favoreciendo su participación en funciones de dirección y en la adopción de decisiones. Las medidas de transformación estarán encaminadas a colocar mayor énfasis en el desarrollo de las secciones de las Sociedades Nacionales y de estas en conjunto, velándose por que los servicios sean concebidos y dirigidos por agentes locales, y por que las Sociedades Nacionales asuman una función más afirmada en el establecimiento de sus respectivas prioridades y en cualquier decisión que se adopte sobre las operaciones que se ejecuten en su territorio. En calidad de red, brindaremos apoyo conjunto a las Sociedades Nacionales en la transformación de sistemas, estructuras y enfoques que les permitan satisfacer las necesidades cambiantes y promover la innovación, la agilidad y una mayor capacidad de anticipación.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Transformación 1: Fortalecimiento de la capacidad a nivel local. Fomento de Sociedades Nacionales más eficaces mediante inversión en desarrollo de aptitudes de dirección, enfoques innovadores y asociaciones, a fin de que ejerzan sus funciones de dirección e introduzcan innovaciones en la prestación de servicio a las respectivas comunidades.

Transformaciones 2

Versión original

Transformación 2: inspiración para prestar servicio voluntario y movilización de voluntarios. Somos conscientes de que el servicio voluntario y la movilización cívica constituyen elementos fundamentales en la edificación de sociedades más inclusivas, donde todas las personas puedan disfrutar de los beneficios y oportunidades disponibles. Somos, asimismo, conscientes de que los voluntarios garantizan nuestro profundo arraigo en las comunidades a las que prestamos apoyo, comprenden tanto los nuevos desafíos como aquellos persistentes en sus comunidades, cuentan con ideas sobre medios para impulsar el cambio y entusiasmo para hacerlo. Observamos que la esencia intrínseca de las nociones de 'comunidad' y 'servicio voluntario' se transforma debido, en parte, a la mayor conectividad y a la capacidad de auto movilización de las personas gracias a las tecnologías digitales. Somos conscientes de que si bien contamos con la red formal más extensa de voluntarios en el mundo, existe un nutrido movimiento de personas deseosas de aportar su contribución en la construcción de un mundo mejor y deseamos apoyar y favorecer esos esfuerzos. Estamos empeñados en el replanteamiento del servicio voluntario y de la acción cívica y la configuración de enfoques nuevos, más abiertos, flexibles y complementarios que favorezcan el establecimiento de una red más eficiente de personas con sentido humanitario que obren por el bien común. Con redoblada determinación fortaleceremos los enfoques de gestión del servicio voluntario, con inclusión de cauces de participación más sencillos, mayor eficiencia en el apoyo de los voluntarios y en el reconocimiento de su labor. Perseveraremos en el enriquecimiento y el cuidado del cuerpo de voluntarios con el fin de garantizar la prestación de toda una gama de servicios esenciales, en particular en entornos complejos. Continuaremos haciendo cuanto esté en nuestro poder con el fin de velar por el bienestar, la seguridad y la protección de los voluntarios, en particular de quienes prestan servicios en contextos de conflictos y de extremo peligro. Debemos continuar la inversión en medidas encaminadas a ampliar la diversidad en el cuerpo de voluntarios y las oportunidades que se les ofrecen. Obraremos para reducir las barreras que impiden la participación de las niñas y las mujeres en el servicio voluntario en muchos países y facilitaremos una más amplia participación de los adultos mayores en el servicio voluntario, la colaboración entre generaciones y con personas con discapacidades, alentaremos la participación de personas marginadas o que podrían no haber estado en condiciones de colaborar antes con las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Las medidas de transformación apuntarán a la innovación y a la consolidación como una plataforma que respalde los esfuerzos directos de las personas orientados a impulsar el cambio que desean en el mundo, con particular énfasis en los esfuerzos de los jóvenes y de los grupos auto organizados. Favoreceremos una mayor conexión entre los voluntarios de la red a través de las fronteras y mediante el recurso más eficiente a enfoques digitales, y se respaldará su creatividad en la concepción de nuevas campañas e iniciativas que contribuyan de manera constructiva a tratar asuntos de preocupación general.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Transformación 2: Movilización del servicio voluntario. Transformación del servicio voluntario mediante la concepción de métodos flexibles, inclusivos y mejorados con tecnologías digitales que fomenten la autonomía de los diversos grupos y mejoren la conectividad a nivel mundial.

Transformaciones 3

Versión original

Transformación 3: garantía de confianza y rendición de cuentas. Somos conscientes de la importancia crucial de la confianza en toda relación que forjamos. Esta nos permite gozar de acceso a las comunidades y forjar asociaciones, cimienta además la productividad y el sano funcionamiento del cuerpo de voluntarios y de los miembros del personal. Nos incumbe, ante todo el deber de rendición de cuentas ante las comunidades a las que prestamos servicios. En toda interacción con ellas, debemos demostrar integridad, transparencia, humildad y honestidad. La consideración primordial reside en que cualquier persona que entre en contacto con nuestros servicios o iniciativas debe sentirse segura y protegida en todo momento. Los donantes y demás personas que nos brindan apoyo confían, asimismo, en que utilizaremos sus recursos para favorecer mejores condiciones de vida de las personas afectadas. Esa confianza reposa en nuestras obligaciones y en nuestra determinación con respecto al uso sabio y eficiente de esos recursos. Somos conscientes, asimismo, de nuestra mutua responsabilidad de rendición de cuentas: ante los otros miembros del Movimiento, los voluntarios y los miembros del personal. Concedemos prioridad a una cultura de confianza, seguridad, integridad y la recíproca rendición de cuentas. Estamos empeñados en la expansión de nuestra presencia en todas las comunidades del mundo, en particular aquellas en condiciones de aislamiento o marginación. Velamos por ser representativos de la diversidad de las comunidades junto a las cuales trabajamos y por fomentar la interacción con grupos que pudieran no estar lo suficientemente representados en los procesos de decisión. Con determinación, velaremos por que las comunidades gocen de acceso a la información que necesitan y por que puedan asumir funciones de dirección en las decisiones y programas que les afectan. Expresamos firme determinación con respecto a la transparencia a través de la publicación periódica de información sobre nuestra labor y nuestras finanzas, junto con explicaciones relativas a los progresos, desafíos y enseñanzas, y la solicitud de observaciones que ayudarán a robustecer nuestros esfuerzos. Deberemos continuar la inversión en sistemas y enfoques que promuevan la privacidad, la integridad y la transparencia en los mecanismos destinados a recabar las opiniones de la comunidad. Se mejorarán los cauces abiertos a las comunidades para manifestar sus preocupaciones y comentarios, concediéndose prioridad a la retroalimentación en bucle y al carácter seguro y confidencial de la información. Mantendremos el énfasis en funciones y órganos de gobierno de elevada ética, eficacia y transparencia. Se apoyará a los dirigentes y se invertirá en ellos para ayudarles en la consolidación de culturas institucionales y organizaciones que promuevan la seguridad, el bienestar y el desarrollo de los voluntarios y miembros del personal, al igual que la confianza de la comunidad en general. Intensificaremos los esfuerzos encaminados a la prevención y a la identificación de comportamientos contrarios a los principios y valores humanitarios, la determinación de denuncias al respecto y la reacción ante tales casos. Apoyaremos la amplia aplicación de la Política de la Federación Internacional sobre género y diversidad y de la Política sobre prevención de la explotación y los abusos sexuales e intervención a raíz de esos actos, así como el seguimiento y la actualización constantes de esas políticas y prácticas, según sea necesario. Las medidas de transformación apuntarán a la plena integración de una cultura de prácticas éticas y al énfasis primordial de la responsabilidad personal e institucional como elementos centrales en toda nuestra labor. Colaboraremos también con eficiencia en calidad de Movimiento mundial para impulsar estas prácticas y responsabilidades, así como para fortalecer los mecanismos destinados a su cumplimiento.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Transformación 3: Garantía de confianza y rendición de cuentas: Compromiso para con las prácticas éticas y la transparencia, con hincapié en la seguridad de la comunidad, la integridad y la adopción de decisiones participativas para reforzar la confianza y la rendición de cuentas.

Transformaciones 4

Versión original

Transformación 4: labor eficaz en calidad de red distribuida. Somos conscientes de que el aumento de las necesidades humanitarias exige nuevos enfoques de colaboración multilateral para lograr una acción eficaz. Si bien la extendida red de organizaciones locales independientes constituye una de nuestras grandes fortalezas, hemos de conceder prioridad más enfática a la coordinación eficiente, la conexión y el aprovechamiento de eficiencias internas para obtener mejores resultados. Asimismo, somos conscientes de la necesidad de nuevos modelos de asociación, con una mayor variedad de agentes, distintos de aquellos con los que solemos colaborar, a fin de abordar causas en común. Por consiguiente, estamos empeñados en optimizar el poder que nos confiere la colaboración dentro de un Movimiento mundial, capaz de aunar recursos, enseñanzas y normas comunes y de encontrar cauces para el logro de mayor eficiencia y un mayor acervo de conocimientos. Encontraremos nuevas modalidades de colaboración dentro de un espíritu de unidad, humildad y esfuerzo mancomunado.

Deberemos continuar la inversión en medidas innovadoras que favorezcan la conexión entre las personas y tornen más accesibles los conocimientos, mediante la ampliación de las redes locales, regionales y mundiales, y el desarrollo de sistemas y destrezas que conviertan a sus miembros en 'buenos asociados'. Se deberá mantener, asimismo el apoyo en pro de la independencia de los agentes locales para favorecer la adopción de decisiones y su capacidad de acción. Las medidas de transformación estarán encaminadas al logro de modelos de colaboración abiertos, directos, con procesos descentralizados de comunicación y decisión. Demostraremos mayor apertura frente a interacciones y asociaciones transformadoras que concedan prioridad al esfuerzo mancomunado y a la solución de problemas de manera conjunta, incluso fuera de del sistema humanitario corriente y tradicional.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Transformación 4: Optimización de la colaboración en la red. Fomento de la colaboración eficaz en toda la red distribuida, mediante el aprovechamiento de herramientas digitales y mecanismos descentralizados de adopción de decisiones para aumentar la eficiencia y la incidencia colectiva.

Transformaciones 5

Versión original

Transformación 5: incidencia en la labor humanitaria, Somos conscientes de que los desafíos que se plantean a las comunidades son complejos y requieren enfoques diversos y que, en ciertas ocasiones, ello exigirá que aprovechemos la completa amplitud de nuestra voz colectiva. Se reconoce, asimismo, que nuestra neutralidad no nos condena al silencio y que los voluntarios, los jóvenes y las comunidades de las cuales estos proceden deben poder expresarse sobre asuntos que afectan su capacidad de prosperar. Somos también conscientes de que la clara expresión de nuestra posición sobre los valores y las causas que nos son caros permitirá que quienes adhieren a valores y compromisos análogos puedan identificarse más fácilmente con nuestra labor, establecer conexiones con nosotros y sumarse a nuestros esfuerzos. El alcance y la incidencia de los medios de comunicación digitales serán herramientas importantes en la comunicación de nuestros mensajes. Estamos empeñados en expresar de manera firme y afirmativa nuestro respaldo a las comunidades y personas más vulnerables con quienes colaboramos, de conformidad y en cumplimiento de nuestros principios fundamentales. Cuando las personas no puedan expresarse por sí mismas, lo haremos en su nombre y aprovecharemos nuestra extraordinaria red y la calidad de auxiliares de los poderes públicos para beneficiarlas. Según sea necesario, sumaremos nuestra voz a la de otros agentes, con inclusión de aquellos del sector humanitario, de manera que nuestra incidencia quede amplificada. Deberemos continuar la inversión en la promoción y la defensa de temas relativos, entre otros, al derecho internacional humanitario y las normas jurídicas aplicables en casos de desastre, aprovechando la singular función de las Sociedades Nacionales en calidad de auxiliares de los poderes públicos. Las medidas de transformación residirán en el uso de nuestro poder de convocatoria y de nuestra capacidad diplomática para fortalecer nuestra expresión colectiva acerca de cuestiones humanitarias fundamentales. Invertiremos también de manera significativa en el acopio de pruebas, datos e investigaciones que puedan ser de utilidad para asumir la vanguardia en la reflexión sobre los temas sociales y humanitarios que puedan incidir en la opinión pública, las políticas y las prácticas.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Transformación 5: Incidencia en las políticas humanitarias. Utilización de la voz de la Federación Internacional y el alcance mundial de su asistencia con utilización de tecnologías digitales para defender a las comunidades vulnerables e incidir en las políticas y prácticas humanitarias.

Transformaciones 6

Versión original

Transformación 6: transformación digital, Somos conscientes de las extraordinarias oportunidades que podría conllevar el rápido progreso de las tecnologías digitales para el perfeccionamiento de nuestra labor y de su eficacia, así como para el impulso de nuevas modalidades de acción humanitaria. Reconocemos que estos adelantos suscitan asimismo nuevos desafíos, amenazas y vulnerabilidades que el mundo deberá enfrentar en el siguiente decenio. Estamos empeñados en experimentar con nuevas tecnologías, innovaciones, prácticas y culturas digitales para canalizar nuestros conocimientos colectivos, ayudar a colmar la brecha digital y disminuir el aislamiento y la privación digitales. Reconocemos y nos comprometemos a tener presente que estas oportunidades vienen acompañadas de nuevos riesgos, con inclusión de cuestiones relacionadas con el uso ético, el acceso y la protección de datos, los derechos, los sesgos inherentes, la seguridad de la información, además del riesgo de guerras cibernéticas y otras amenazas aún desconocidas.

Deberemos continuar la inversión en la experimentación y la integración de tecnologías, destrezas, capacidades y culturas digitales emergentes en nuestras modalidades de trabajo, al igual que en el necesario apoyo jurídico, ético y de gestión de riesgos en la red mundial. Las medidas de transformación apuntarán a la integración y la asimilación de la tecnología, la estructura y la cultura necesarias para el respaldo de la transformación digital a gran escala en condiciones de equidad. Ello abarcará el fomento de conocimientos sobre datos y medios digitales y la concertación de asociaciones específicas con una amplia gama de agentes.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Transformación 6: Impulso del progreso digital. Integración de las tecnologías digitales y la ética de datos en la labor humanitaria, con hincapié en la reducción de las brechas digitales y la mejora de la eficacia operativa.

Transformaciones 7

Versión original

Transformación 7: financiación con miras al futuro. Somos conscientes de que la complejidad y el alcance de los desafíos humanitarios y de desarrollo que se perfilan en este momento y en años venideros, exigirán niveles de financiación mucho más elevados para dar cumplimiento a los objetivos establecidos. Reconocemos también que para lograr esas metas financieras, será necesario establecer nuevas asociaciones, nuevas modalidades de colaboración y encontrar fuentes alternativas de capital y de financiación. Estamos empeñados en lograr financiación suficiente para apoyar a los miembros de la red mundial en la atención de las crecientes necesidades, pero lo haremos de manera ética y sustentable con el fin de gozar de independencia en la acción humanitaria, de conformidad con nuestros principios fundamentales. Deberemos continuar la inversión de manera simultánea en a) una estrategia mundial y coordinada en materia de inversiones destinada a apoyar a las Sociedades Nacionales en el fortalecimiento de sus enfoques de financiación y de movilización de recursos, con inclusión de un mejor aprovechamiento de la función en calidad de auxiliares de los poderes públicos, y b) el fortalecimiento de los órganos y funciones de gobierno, así como de la gestión y de la rendición de cuentas financieras y relativas a programas. Las medidas de transformación apuntarán a la diversificación de las asociaciones, la mejor colaboración con una gama más amplia de agentes, la concepción de modelos innovadores de actividades, tecnologías financieras y nuevos mecanismos financieros destinados a favorecer la autonomía, el alcance y la profundidad de las actividades.

Versión resumida utilizada en los análisis de procesamiento de lenguaje natural

Transformación 7: Innovación en materia de estrategias de financiación. Establecimiento de una financiación sostenible a través de nuevas asociaciones y tecnologías financieras innovadoras para ampliar y mejorar las capacidades para la labor humanitaria y de desarrollo. Cuadro 71. Objetivos, desafíos y transformaciones de la *Estrategia 2030* y formulaciones más distintivas utilizadas para los análisis de procesamiento de lenguaje natural.



La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional) es la mayor red humanitaria de servicio voluntario en el mundo. Cuenta con ciento noventa y uno (191) Sociedades Nacionales miembros y cerca de 15,6 millones de voluntarios. Los voluntarios están presentes en las comunidades antes y después de los desastres, así como durante estos. Ejecutamos actividades en los entornos más complejos y de difícil acceso en el mundo, con el empeño de salvar vidas y promover la dignidad humana. Apoyamos a las comunidades para que adquieran mayor fortaleza y capacidad de resiliencia, de manera que sean lugares en donde las personas pueden llevar existencias sanas y seguras, y contar con oportunidades de prosperidad.

Manténgase al tanto de nuestra labor:

ifrc.org | twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc | youtube.com/ifrc