



В этом отчете представлен обзор ключевых мер в соответствии с основным компонентом 3: «Гуманитарная помощь и защита мигрирующего населения» пилотного программного партнерства (PPP) Главного управления Европейской комиссии по гуманитарной помощи и гражданской защите (DG ECHO) и Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (IFRC).

Отчет охватывает период с марта 2022 г. по май 2024 г. Отчет дополняет существующую отчетность о партнерстве, с которой можно ознакомиться на веб-сайте [ifrc.org](https://ifrc.org).



Funded by  
the European Union

 **IFRC**



# СИЛЬНЕЕ, БЫСТРЕЕ, БЕЗОПАСНЕЕ: ПОДДЕРЖКА МИГРИРУЮЩЕГО НАСЕЛЕНИЯ

Для людей в движении

**Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (IFRC)** крупнейшая в мире гуманитарная сеть, объединяющая 191 Национальное общество Красного Креста и Красного Полумесяца и около 16 миллионов волонтеров. Наши волонтеры присутствуют в сообществах до, во время и после кризисов или катастроф. Мы работаем в самых труднодоступных и сложных условиях по всему миру, спасая жизни и продвигая человеческое достоинство. Мы поддерживаем сообщества, помогая им становиться сильнее и устойчивее, чтобы люди могли жить безопасной и здоровой жизнью и имели возможности для процветания.

**© Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева, 2023**

Любая часть этой публикации может быть цитирована, скопирована, переведена на другие языки или адаптирована для местных нужд без предварительного разрешения Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, при условии, что источник будет четко указан.

**Свяжитесь с нами:**

Запросы на коммерческое воспроизведение следует направлять в Секретариат IFRC

**Адрес:** Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Женева, Швейцария

**Почтовый адрес:** P.O. Box 303, 1211 Женева 19, Швейцария

**T** +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org) | **W** [ifrc.org](https://www.ifrc.org)

# содержание

Партнерство для принятия локальных мер	<b>04</b>
Влияние	<b>06</b>
Наша работа — помощь и защита мигрирующего населения	<b>08</b>
Обзор мероприятий	<b>12</b>
Маршрутный подход IFRC	<b>14</b>
Повышенная готовность к чрезвычайным ситуациям и улучшенные меры реагирования	<b>16</b>
Улучшенная гуманитарная помощь	<b>20</b>
Эффективное сотрудничество в разных секторах	<b>24</b>
Более смелая гуманитарная дипломатия	<b>30</b>
Усиленное сотрудничество и координация	<b>34</b>
Инновационные подходы	<b>38</b>



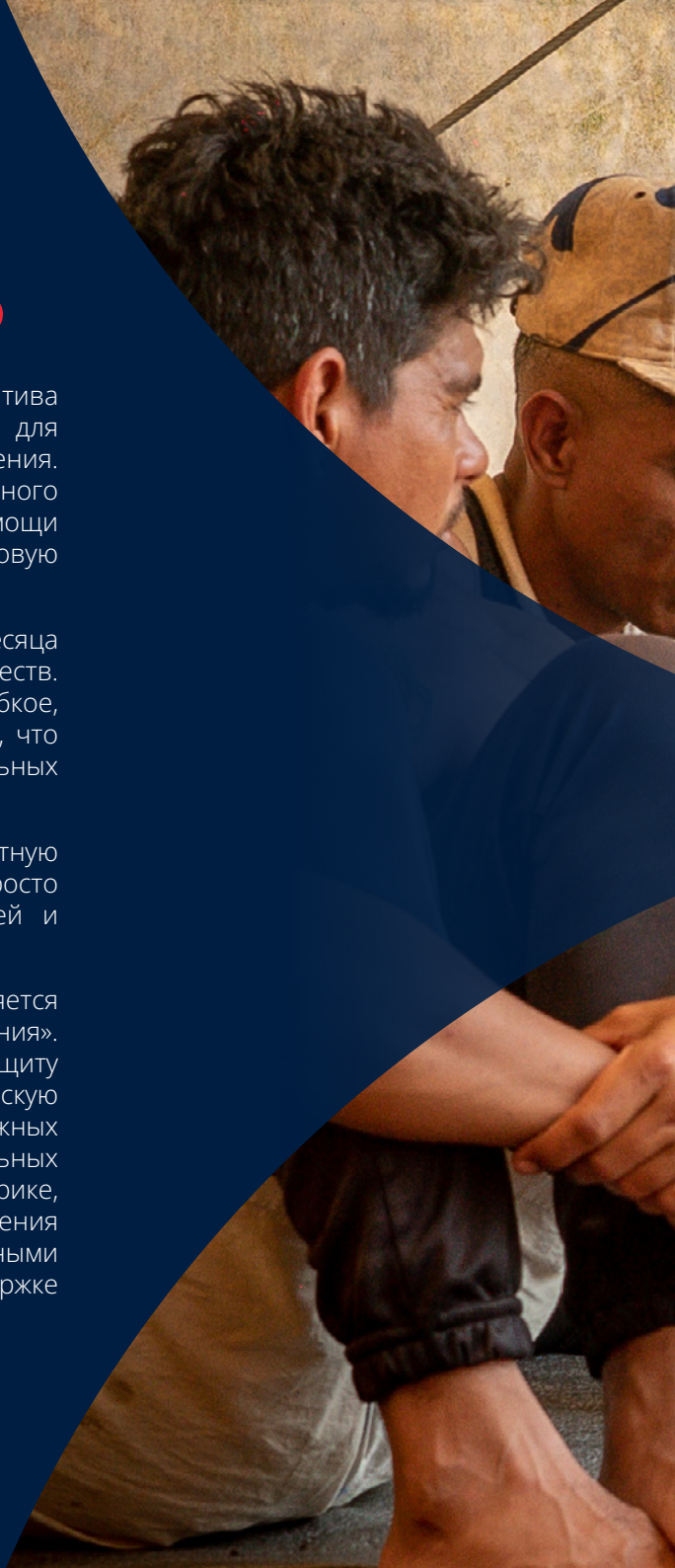
# ПАРТНЕРСТВО ДЛЯ ПРИНЯТИЯ ЛОКАЛЬНЫХ МЕР

Программное партнерство — глобальная инициатива Европейского союза и IFRC, запущенная в марте 2022 г. для повышения устойчивости и поддержки уязвимых групп населения. Это партнерство осуществляется при финансировании Главного управления Европейской комиссии по гуманитарной помощи и гражданской защите (DG ECHO) и представляет собой новую модель гуманитарной деятельности.

Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца играют важную роль в поддержке местных сообществ. Партнерство обеспечивает более стратегическое, гибкое, долгосрочное и предсказуемое финансирование сети IFRC, что повышает эффективность и продуктивность национальных обществ.

Партнерство подчеркивает важность инвестирования в местную готовность и гуманитарную деятельность, чтобы не просто реагировать на кризисные ситуации, а защищать людей и помогать им справиться с проблемами в будущем.

Одним из пяти тематических основных компонентов PPP является «Гуманитарная помощь и защита мигрирующего населения». Этот компонент направлен на обеспечение безопасности, защиту достоинства и прав мигрирующих групп и систематическую гуманитарную поддержку для удовлетворения их сложных потребностей. Согласно этому компоненту 12 национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца в Америке, Африке и Центральной Азии получают поддержку для улучшения работы с мигрантами, беженцами и прочими перемещенными группами населения. Эта работа осуществляется при поддержке IFRC и национальных обществ Европы.







29

поддерживаемых HSP

+74 000

медицинских консультаций

+355 000

людей получили помощь

72

региона с поддержкой  
мигрантов

+98 000

людей охвачено мерами,  
направленными на социальную  
инклюзивность и сплоченность

# ВЛИЯНИЕ



## Общество Красного Креста Гондураса

при поддержке Общества Красного Креста Испании, Общества Красного Креста Италии, Общества Красного Креста Германии



## Общество Красного Креста Сальвадора

при поддержке Общества Красного Креста Испании, Общества Красного Креста Италии, Общества Красного Креста Норвегии



## Общество Красного Креста Гватемалы

при поддержке Общества Красного Креста Испании, Общества Красного Креста Германии



## Общество Красного Креста Панамы

при поддержке IFRC и Общества Красного Креста Испании



## Общество Красного Креста Эквадора

при поддержке Общества Красного Креста Испании, Общества Красного Креста Италии, Общества Красного Креста Германии



## Общество Красного Креста Мали

при поддержке Общества Красного Креста Дании, Общества Красного Креста Испании







### **Общество Красного Полумесяца Кыргызстана**

при поддержке Общества Красного Креста  
Германии, Общества Красного Креста Италии



### **Общество Красного Полумесяца Таджикистана**

при поддержке Общества Красного Креста  
Германии, Общества Красного Креста Италии,  
Общества Красного Креста Финляндии



### **Общество Красного Креста Республики Чад**

при поддержке Общества Красного Креста  
Франции, Общества Красного Креста Италии,  
Общества Красного Креста Люксембурга



### **Общество Красного Креста Нигера**

при поддержке Общества Красного Креста  
Люксембурга, Общества Красного Креста  
Франции, Общества Красного Креста  
Бельгии



### **Общество Красного Креста Уганды**

при поддержке Общества Красного Креста  
Нидерландов, Общества Красного Креста  
Австрии, Общества Красного Креста Бельгии



### **Общество Красного Креста Демократической Республики Конго**

при поддержке Общества Красного Креста  
Франции, Общества Красного Креста  
Испании, Общества Красного Креста  
Люксембурга



# НАША РАБОТА — ПОМОЩЬ И ЗАЩИТА МИГРИРУЮЩЕГО НАСЕЛЕНИЯ

Во всем мире мигрирующие и перемещенные группы населения сталкиваются с огромными рисками. Часто у них нет возможности получить гуманитарную помощь для обеспечения безопасности, защиты прав и уважения человеческого достоинства.

Сеть IFRC работает с мигрантами<sup>1</sup> и для мигрантов, включая лиц, которым требуется убежище, беженцев, внутренне перемещенных лиц (IDP), трудовых мигрантов и лиц без гражданства. IFRC и национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца помогают мигрирующему населению в пути, независимо от юридического статуса, руководствуясь исключительно гуманитарными нуждами.

Важным компонентом работы IFRC в сфере

миграции и перемещения является Глобальная маршрутная миграционная программа (GRBMP).<sup>2</sup> Эта программа разработана на базе мощной сети и богатого опыта IFRC и объединяет 59 национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца из разных частей света для повышения безопасности и защиты достоинства мигрирующего населения на миграционных маршрутах в Африке, Америке, Европе и Ближнем Востоке. Основной компонент, связанный с пилотным программным партнерством (PPP) Европейской комиссии по гуманитарной помощи и гражданской защите (ЕЧО) и нацеленный на мигрирующее население, представляет собой значимый вклад в достижение более широких целей в рамках GRBMP.

---

<sup>1</sup>Мигранты — это люди, которые покидают место жительства, чтобы переехать в новый регион (как правило, за границу) ради новых возможностей, безопасности или перспектив. Миграция может быть добровольной или вынужденной, однако в большинстве случаев речь идет о комбинации выборов и ограничений. Поэтому политика включает в себя, среди прочего, трудовых мигрантов, мигрантов без гражданства и мигрантов, которых власти относят к категории нерегулярных. Она также относится к беженцам и лицам, которым требуется убежище, несмотря на то что они образуют отдельную категорию согласно международному законодательству. См. Миграционную политику IFRC: <https://www.ifrc.org/document/migration-policy>

<sup>2</sup><https://www.ifrc.org/our-work/disasters-climate-and-crises/migration-and-displacement/migration-our-programmes/global>









## ПУНКТЫ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ (HSP)

ключевое направление работы IFRC для помощи и защиты мигрантов в пути и одна из главных задач глобальной программы и основного компонента ЕСНО РРР для мигрирующего населения. HSP — это нейтральные пространства, где мигрантам, независимо от их статуса и пункта назначения, предоставляется доступ к широкому ряду гуманитарных услуг. HSP расположены в стратегических точках на миграционных маршрутах: на границах, железнодорожных вокзалах, автобусных станциях и т. д. Все они работают по единому мировому стандарту, оказывают системную и актуальную гуманитарную помощь и помогают получить специализированную поддержку в безопасной и инклюзивной среде<sup>3</sup>.

<sup>3</sup><https://www.ifrc.org/document/humanitarian-service-points-action-global-review-0>





*Это примерный перечень видов гуманитарных услуг, которые могут быть предоставлены в пункте гуманитарной помощи. Все услуги всегда будут зависеть от контекста, возможностей национального общества и потребностей мигрантов и перемещенных лиц.*

# ОБЗОР МЕРОПРИЯТИЙ

Партнерство позволило национальным обществам оказывать поддержку мигрирующему населению более продуктивным, экологичным и эффективным образом. Более 355 000 людей получили помощь благодаря основному компоненту партнерства, который укрепил текущие мероприятия и способствовал включению в работу новых регионов, новых мер вмешательства и новых групп нуждающегося населения.

Стабильный механизм финансирования упростил исследование инновационных механизмов сбора данных, реализации мер и улучшения услуг. Для проведения мероприятий при поддержке партнерства было выполнено повышение квалификации сотрудников и волонтеров, а также развитие механизмов координации, чтобы все

услуги дополняли друг друга и базировались на реальных выявленных потребностях.

## Оказание помощи и предоставление защиты.

Мероприятия в рамках основного компонента в основном были направлены на удовлетворение самых срочных и важных потребностей мигрирующего населения. Сюда входила работа HSP и мобильных пунктов. С помощью этих и других механизмов мигранты получали деньги или ваучеры, базовую медицинскую помощь, психологическую поддержку (PSS), продукты питания или другие товары, услуги для матери и ребенка, безопасную воду, услугу по восстановлению семейных связей (RFL), средства коммуникации (соединение по Wi-Fi, мобильную связь, возможность зарядки мобильных устройств), средства гигиены, информацию о безопасности, санитарно-гигиенические наборы, одежду и помощь в получении услуг других агентств или государственных служб в безопасной среде.



*“Я просто собрала одежду, получила визу и приехала сюда. Мне было трудно решиться, ведь я много лет отдала своей работе, а теперь мне пришлось бросить все. Я была здесь совсем одна. Постепенно я познакомилась с другими афганцами и таджиками, которые оказались очень добрыми и отзывчивыми. Через месяц стало казаться, что мои соседи — это моя семья”*

Ханифа — инженер, мать и вдова

**Общество Красного Полумесяца Таджикистана предоставило питание, одежду и деньги беженцам из Афганистана.**





*“Я из деревни Булкаре. После военных атак мы с детьми... оказались в лагере Дабуаром Зюд. Первый год мы провели в самодельных шалашах, которые построили из веток деревьев, накрытых старой одеждой. Они не защищали от дождя, пыли и сильного ветра. Мои дети часто болели.”*

*“После прихода Красного Креста у меня и моих детей появилось безопасное и достойное жилище, которое отражает культуру наших предков. Наконец-то мы можем спать без страха”*

Якура Гомбо, получатель убежища

## **Социальная инклюзивность и сплоченность.**

В дополнение к удовлетворению ключевых потребностей национальные общества направляют усилия на поддержку социальной инклюзивности и сплоченности. Сюда входят мероприятия, встречи и групповые сеансы для знакомства и объединения принимающих и мигрантских сообществ.

## **Укрепление потенциала.**

Объединение усилий способствовало укреплению потенциала национальных обществ как важнейших функционеров на местном уровне и улучшению координации и сотрудничества между странами

и на миграционных маршрутах. Это направление включало в себя индивидуальное обучение национальных обществ в различных сферах, таких как гендерное насилие (GBV), гендерная защита и инклюзивность (PGI) и PSS, мастер-классы по проектированию и созданию HSP, а также инвестиции в налаживание и укрепление координации между национальными обществами для принятия основанного на маршрутах регионального подхода к поддержке мигрантов.

**Ключевые области, в которых можно наблюдать влияние столпа «Люди в движении», включают реагирование на чрезвычайные ситуации и гуманитарную помощь, межсекторную интеграцию, гуманитарную дипломатию, сотрудничество и инновации.**

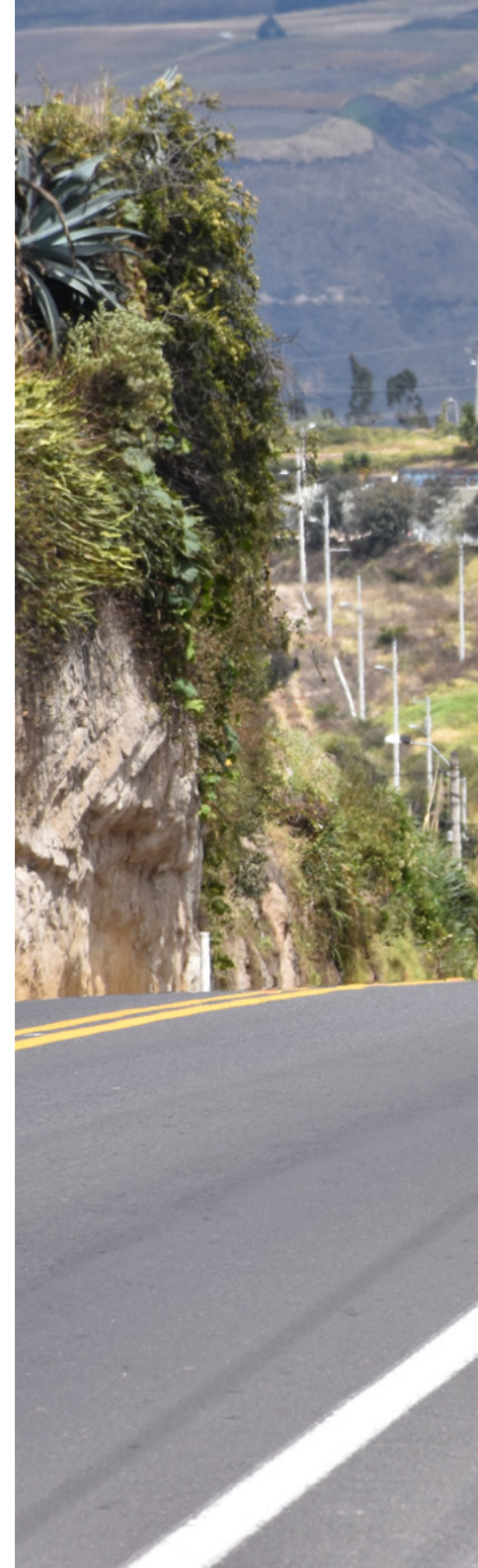


# МАРШРУТНЫЙ ПОДХОД IFRC

Подход сети IFRC к маршрутной миграции нацелен на удовлетворение самых важных потребностей мигрантов, беженцев, лиц, которым требуется убежище, и перемещенных лиц на разных этапах пути. В основе маршрутного подхода сети IFRC к миграции находятся потребности и права уязвимых групп населения, а также основополагающие принципы Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Маршрутный подход способствует глубокому пониманию потребности мигрирующего населения в гуманитарной помощи и защите благодаря анализу уязвимостей, возникающих в связи с географическими и социальными особенностями на миграционных маршрутах, а также соответствующими контекстуальными элементами, связанными с профилем и статусом конкретного человека. Это позволяет сети IFRC помогать уязвимым группам населения, защищать их и адаптировать меры вмешательства к стремительно меняющимся реалиям.

С учетом присутствия как на местном, так и на глобальном уровне, сеть IFRC занимает уникальное положение, которое позволяет устранить пробелы в помощи мигрирующему населению и его защите и в то же время привлечь органы государственной власти к решению указанных проблем. Сеть IFRC стремится работать комплементарно и скоординированно с учетом соответствующих полномочий, ролей и зон ответственности, чтобы все мигранты, независимо от своего правового статуса, получали необходимую защиту в различных правовых системах (в частности, согласно международному законодательству о правах человека и, если применимо, международному законодательству о беженцах и международному гуманитарному праву), а также безопасный и эффективный доступ к гуманитарной помощи и ключевым услугам.

Влияние основного компонента программы для мигрирующего населения можно отметить в таких ключевых областях, как реагирование на чрезвычайные ситуации и гуманитарная помощь, межсекторная интеграция, гуманитарная дипломатия, сотрудничество и инновации.







# ПОВЫШЕННАЯ ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И УЛУЧШЕННЫЕ МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

Гибкость финансирования позволила национальным обществам оценить меняющиеся потребности мигрирующего населения и соответствующим образом отреагировать на них, увеличив масштаб программ или включив в них новые регионы. Национальные общества отметили, что им крайне важно самим определять лучший способ реагирования и иметь возможность принимать соответствующие меры.

На ранних этапах чрезвычайной ситуации финансирование со стороны партнерства усиливало другие финансовые потоки, чтобы меры реагирования были направлены на удовлетворение как краткосрочных, так и среднесрочных потребностей. В ответ на новые гуманитарные потребности в ДРК, Чаде, Мали и Кыргызстане при поддержке партнерства для перемещенных лиц и беженцев были проведены мероприятия, в частности были закуплены и подготовлены запасы, средства помощи нуждающимся, убежища и наборы первой необходимости.

В Панаме число мигрантов, проходящих через Национальный парк Дарьен, стремительно выросло с 133 653 человек в 2021 г. до 520 085 человек в 2023 г.<sup>4</sup>, поэтому национальные общества в регионе увеличили масштабы работы: развернули новые HSP, укрепили существующие услуги и расширили сотрудничество с другими организациями для выявления пробелов и новых нужд.

В Мали обучение местных волонтеров методам быстрого реагирования и их соответствующее оснащение, устройство убежищ и раздача денежных средств увеличили скорость и потенциал национального общества при реагировании на чрезвычайные ситуации.

---

<sup>4</sup><https://www.csis.org/analysis/mind-darien-gap-migration-bottleneck-americas#:~:text=This%20figure%20has%20continued%20to,under%20the%20age%20of%20five.>





## Эффективное реагирование на кризис в Судане

Около 600 000 жителей Судана бежали в Чад в поисках безопасности после начала конфликта в апреле 2023 г. Пункты приема и лагеря в регионе Сила на границе с Суданом быстро увеличились в размерах. Однако в этой пустынной области нет инфраструктуры и средств обеспечения безопасности. Люди прибывают с тем, что смогли унести, часто в угнетенном физическом и психологическом состоянии.

Общество Красного Креста Чада отреагировало на кризис в Судане немедленно, предоставив базовую поддержку тем, кто бежал от военных действий и пересек границу с Восточным Чадом. Гибкость финансирования со стороны партнерства позволила оказать своевременную и критичную помощь десяткам тысяч людей в первые месяцы.

После прибытия первых суданских беженцев в лагере Забу началась медицинская миссия при поддержке Общества Красного Креста Франции и совместном финансировании партнерства и французской организации Le Centre de crise et de soutien (CDCS). Медицинские услуги включали в себя безопасное направление людей с психическими проблемами к психологам или другим специалистам за пределами миссии.

**“Вначале мы выслушиваем их, а затем направляем в нашу клинику или к другим специалистам. При необходимости начинаем психотерапию”.**

“

Социальный работник, Общество Красного Креста Франции



## Реагирование на конфликт в Северном и Южном Киву

С начала кризиса в марте 2022 г. в Северном и Южном Киву было перемещено более **1,6 миллиона человек**. Недавняя эскалация конфликта привела к тому, что сотням тысяч людей пришлось искать убежища в уже стесненных условиях. Боевые действия переместились в опасную близость к Голе, усугубив уязвимость населения к таким болезням, как холера, и существенно затруднив доступ к базовым услугам, например к здравоохранению и чистой воде.

В одном только Северном Киву насчитывается **50 000 волонтеров**, так что **Общество Красного Креста Демократической Республики Конго (DRCRC) обеспечивает необходимую поддержку труднодоступных сообществ и маргинализированных групп в стране с начала конфликта. Гибкое финансирование партнерства в сочетании с фондами экстренной помощи и другими источниками позволило предоставить продукты питания, медицинские услуги и поддержку по программе «Водоснабжение, санитария и гигиена» (WASH) тысячам нуждающихся.**

Партнерство укрепило возможности реагирования DRCRC и позволило распределять и пополнять запасы товаров первой необходимости. Кроме того, новые мобильные клиники оказывали экстренную помощь людям в изолированных районах. Для укрепления мер реагирования волонтеры прошли обучение инновационным и эффективным техникам создания убежищ, сбора данных и вовлечения населения и подотчетности (CEA) в Обществе Красного Креста Люксембурга.

Однако кризис по-прежнему опустошает страну, и потребности ежедневно растут. Поэтому DRCRC продолжает изучать механизмы для продолжения и увеличения поддержки.







**“Мы — первая линия помощи перемещенным группам населения с самого начала конфликта. Люди проживают в крайне сомнительных условиях, в домах семейного типа или лагерях”**



Генеральный секретарь Общества  
Красного Креста ДРК

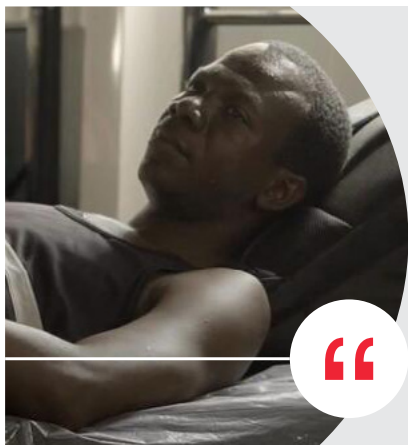
# УЛУЧШЕННАЯ ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

Новые и улучшенные HSP в Америке, мобильные клиники в Африке, постоянная инфраструктура WASH («Водоснабжение, санитария и гигиена») в Панаме и Уганде, а также индивидуальные программы денежной поддержки — все это усилило инициативы национальных обществ в сфере гуманитарной помощи. Национальные общества оказали комплексную, всеобъемлющую поддержку сотням тысяч мигрантов.

Все национальные общества реализуют основанный на потребностях подход, который в сочетании с регулярными оценками в областях вмешательства означает, что поддержка максимально нацелена на нуждающихся в ней людей, независимо от их статуса. Новая волна тех, кто возвращается в Центральную Америку, беженцы из Афганистана в Таджикистан, проходящие через Дарьен представители ЛГБТКИ+ — поддержка носит всеобъемлющий характер и направлена на тех, кто в ней нуждается, независимо от того, кто

они и на каком этапе пути находятся.

Там, где потребности носят хронический характер и недостаточно удовлетворяются, особенно в Мали, ДРК, Нигере и Чаде, долгосрочное финансирование позволило оказать помощь в удаленных районах. Новые мобильные клиники по всей Африке сыграли ключевую роль в расширении охвата, позволили оказать первую помощь, психосоциальную поддержку, предоставить предметы первой необходимости, услуги по восстановлению семейных связей и помощь в получении услуг других государственных и негосударственных агентств. Эта уверенность также помогла спланировать программы на уровне сообществ, такие как групповые занятия по вопросам инклюзивности в Чаде и мероприятия по культурному обмену в Эквадоре, которые окажут долгосрочный эффект как на принимающее сообщество, так и на сообщество мигрантов.



*“Прибытие в Панаму — один из самых счастливых моментов в моей жизни... Мне пришлось бороться за это. Представители Красного Креста были первыми, кто нам помог, и это стало для меня настоящим благословением. В стремлении к лучшей жизни мы потеряли все. Так что трехразовое питание, мыло, полотенце, ванна, возможность с кем-то поговорить или получить заботу — все это сыграло решающую роль”*

Фрэнсис из Сьерра-Леоне







## Обеспечение доступа беженцев и принимающих сообществ к основным услугам в Уганде

Когда люди прибывают в Уганду из соседних стран, их обычно селят в заранее определенных местах, где проживают как беженцы, так и местные жители. Эти поселения часто находятся в отдаленных районах, где людям приходится преодолевать большие расстояния для получения доступа к базовым услугам, таким как здравоохранение и даже вода.

В тесном сотрудничестве с УВКБ ООН и организацией Medical Teams International, а также при совместном финансировании ЕС и Общества Красного Креста Австрии Общество Красного Креста Уганды (URCS) сосредоточилось на обеспечении доступа сообществ к этим услугам. В рамках долгосрочного проекта в поселении беженцев Накивале, поддержанного партнерством, URCS курировало строительство водопровода протяженностью 4,4 километра до нового района — зоны Рубондо, где селятся вновь прибывшие мигранты. Кроме того, за счет мультидонорского финансирования и в сотрудничестве с местными властями была построена новая станция водоснабжения, что позволило удвоить количество безопасной питьевой воды, к которой могут получить доступ местные жители.







В поселении беженцев Палабек после оценки, проведенной совместно с УВКБ ООН и другими организациями, будет установлена аналогичная водопроводная система и другие необходимые элементы инфраструктуры. Члены сообщества прошли обучение и получили основные инструменты для мелкого ремонта и обслуживания.

Поскольку доступ к медицинским услугам для этих сообществ также затруднен, URCS открыло мобильную клинику первой помощи и помощи в чрезвычайных ситуациях (FA & DM) в поселении беженцев Накивале. Клиника FA & DM открыта при поддержке Общества Красного Полумесяца Кувейта и финансировании ECHO – PPP и оснащена специализированным медицинским оборудованием, основными лекарственными средствами и предметами первой необходимости. В клинике FA & DM работает обученный медицинский работник, а также специализированный водитель и член Национальной группы реагирования на чрезвычайные ситуации URCS. С момента запуска проекта в марте 2024 г. еженедельные мероприятия охватили уже 2100 человек. В мае 2024 г. проект привлекался для оказания помощи перемещенным лицам, пострадавшим от наводнений и оползней в районе Касесе в Западной Уганде.



# ЭФФЕКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ

Многосекторный характер партнерства способствовал разработке более интегрированной и целостной программы, которая включала в себя среди прочего финансовую поддержку, защиту, гендерные аспекты и инклюзивность (PGI), вовлечение населения и подотчетность (CEA), а также социальную инклюзивность и сплоченность. Во всех направлениях были усилены и глубоко внедрены механизмы защиты. В HSP и мобильных клиниках при возникновении специфических потребностей действуют безопасные и инклюзивные протоколы направления к сторонним специалистам для дальнейшей поддержки.

При поддержке экспертов в области вовлечения населения и подотчетности национальные общества уделяют первостепенное внимание обратной связи от населения. В Америке для этого проводятся опросы и оценки, которые привели к практическим изменениям, таким как

корректировка часов работы и открытый диалог с органами государственной власти. В Африке принимающие и перемещенные сообщества собираются вместе, чтобы обсудить проблемы и вместе найти решения. В Чаде были сформированы общественные комитеты, которые проводят еженедельные встречи и тренинги по вопросам безопасности. Затем эта информация передается членам семей, что повышает осведомленность общества в целом.

Ключевое направление помощи заключалось в предоставлении денежных средств: многие национальные общества совершенствовали методологию денежной и ваучерной помощи (CVA) при технической поддержке со стороны коллег из IFRC и национальных обществ ЕС. Руководящие принципы, инструменты и операционные процедуры в Гондурасе, Эквадоре, Уганде и других странах были обновлены для повышения



*“Когда мы проводим дискуссии и мероприятия для повышения осведомленности, люди не остаются в стороне. Они отнюдь не пассивны. Каждый принимает участие. Лидеры сообщества также высказывают свое мнение”*

“

Представитель национального общества ЕС в Чаде



эффективности мер вмешательства в сфере СВА во всех программах, включая помощь мигрирующему населению. Сюда также входило подписание соглашений с крупными банками для адаптации СВА к конкретным финансовым системам, что упрощало использование помощи получателями.

Во многих странах в рамках партнерства также проводятся мероприятия в сфере социальной инклюзивности и сплоченности, направленные на укрепление связей между принимающим и мигрирующим населением. Часто эти мероприятия включаются в существующие программы повышения осведомленности или образованности населения. Например, в Уганде волонтеры работают с местным населением для обеспечения гигиены и санитарии, а также повышения социальной сплоченности. Они делятся информацией о гигиенических процедурах

и общественном здравоохранении в групповых обсуждениях и, таким образом, способствуют поднятию этих тем.

В чрезвычайных обстоятельствах национальные общества решали проблему безопасности. В процессе реагирования на эскалацию конфликта в Киву и увеличение числа перемещенных лиц были выявлены отсутствие социальной сплоченности и проблемы гендерного насилия. Для решения этих проблем в Уивире был построен зал социальной сплоченности. Население собирается здесь, чтобы принять участие в семинарах по вопросам гендера, социальной инклюзивности и сплоченности. Сейчас залом полностью управляют лидеры сообщества, а волонтеры Красного Креста получают к нему доступ для проведения мероприятий.



## ‘Дебаты за чаем’ с участием принимающих и перемещенных сообществ в Нигере

Как и во многих других странах, напряженность в Нигере часто возрастает, когда местное население принимает вновь прибывших, ведь мигранты получают поддержку, в которой нуждаются и местные жители. Благодаря прочным связям с общественностью Общество Красного Креста Нигера (RCSN) получило информацию об этой проблеме и решает ее посредством «дебатов за чаем».

Дебаты за чаем — культурное мероприятие в Нигере. Представители принимающих и мигрирующих сообществ собираются вместе для обсуждения насущных проблем. Вместе они разговаривают на такие темы, как права принимающего сообщества и мигрантов и другие трудности, с которыми они сталкиваются в повседневной жизни. Такие дебаты могут носить эмоциональный характер, но при этом они открыты и продуктивны.

Например, один раз дебаты были посвящены управлению определенным рынком и доступу к нему. Первоначально он был организован для мигрантов, но в процессе дебатов выяснилось, что принимающему сообществу также требовался доступ к этому ресурсу. В результате дискуссии с участием RCSN группа смогла определить возможные решения, которые устроят каждого.

Эти дебаты также являются ключевым механизмом обратной связи для RCSN, которое может напрямую получить мнение сообщества не только о проблемах, но и о решениях.







**“Местные жители знают, как решить проблему, лучше нас, поэтому каждый раз мы, Красный Крест, выбираем вопросы, делим их на категории и стараемся вместе найти ответы”**



Сотрудник RCSN







## Устранение общественных разногласий в Эквадоре благодаря культуре и работе с населением

Несмотря на то, что в Эквадоре всегда были мигранты, эта страна в основном была источником миграции или транзитным пунктом. Однако за последние несколько лет число людей, предпочитающих остаться здесь на долгий срок, возросло. В некоторых сообществах это привело к росту дискриминации и маргинализации. Это оказалось проблемой для Общества Красного Креста Эквадора (ERC), которое ранее не занималось вопросами социальной инклюзивности.

Получив обратную связь от населения, ERC выявило растущие разногласия между принимающим и мигрирующим населением. В ответ Общество запустило ряд культурных и социальных мероприятий для объединения этих групп. Работа в координации с местными властями обеспечила отражение потребностей и прав обеих категорий жителей.

Представители обоих сообществ участвуют в планировании и реализации мероприятий, так как выразили такое желание через обратную связь. Спорт, кулинария, музыка и танцы позволяют объединить местных и прибывших жителей и наладить связи. ERC признает, что в этой области предстоит еще многое сделать, и планирует дальнейшие усилия на третий год партнерства.

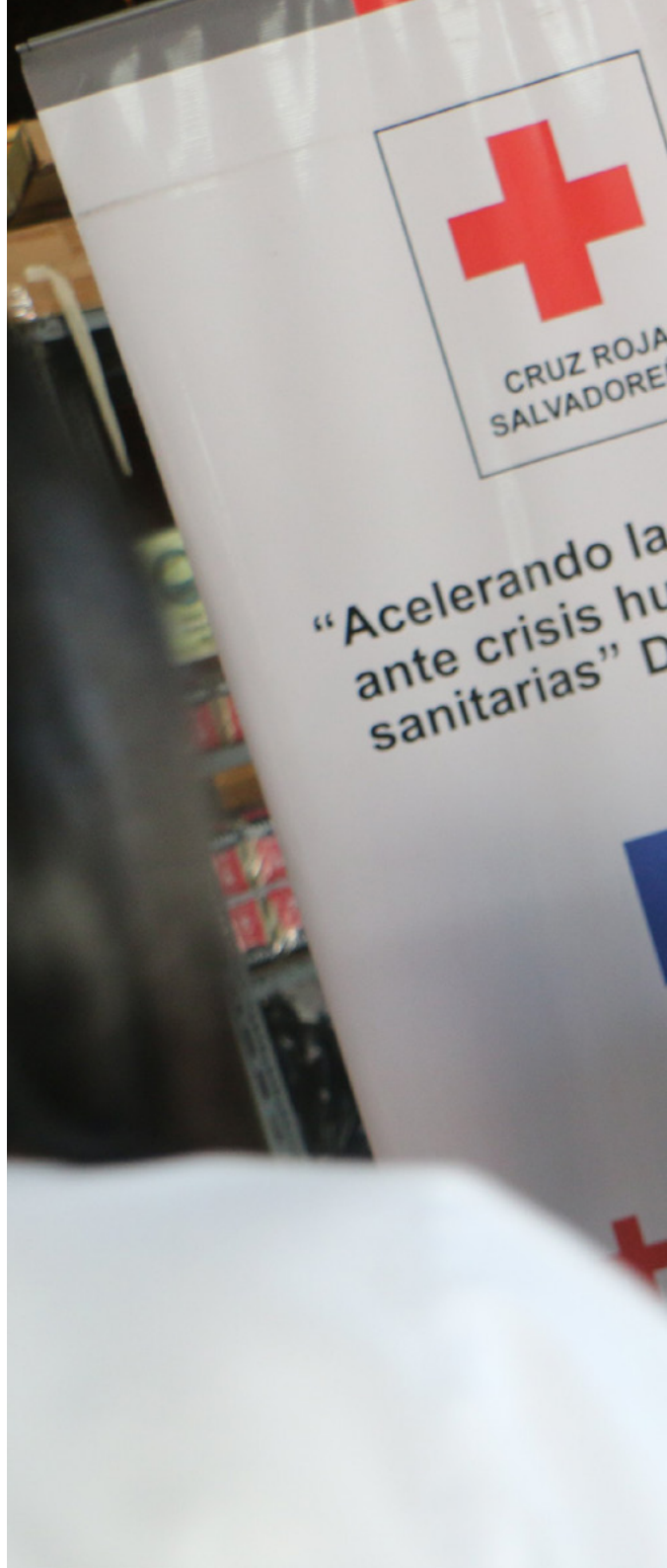


# БОЛЕЕ СМЕЛАЯ ГУМАНИТАРНАЯ ДИПЛОМАТИЯ

В ходе партнерства национальные общества усилили взаимодействие с властями по вопросам мигрирующего населения. По мере эскалации конфликта в Судане африканские национальные общества соседних стран начали готовиться к притоку перемещенных лиц. Кроме того, они обратились к правительству с настоятельным призывом подготовиться к прибытию перемещенных сообществ и учесть их потребности.

В Центральной Америке миграция — острый политический вопрос, причем политика часто меняется. Многие национальные общества являются участниками или одними из руководителей комитетов соответствующих государственных министерств. Национальные общества защищают права и потребности мигрантов на этих площадках, а также в прямом диалоге с властями. В Гватемале, Гондурасе и других странах национальные общества способствовали изменениям в национальной или местной политике или получили доступ к центрам или районам перемещения мигрантов.

В Панаме, Гондурасе и Сальвадоре взаимодействие с властями в сочетании с отзывами самих мигрантов привело к запросам властей на обучение персонала по вопросам психосоциальной поддержки, защиты и ознакомления с вопросами миграции.



Acción local  
humanitarias y  
G-ECHO PPP



Financiado por  
la Unión Europea  
Ayuda Humanitaria



Cruz Roja  
Española



Cruz Roja





## Помощь людям по прибытии в Сальвадор

Многие мигранты возвращаются в Сальвадор из Северной Америки. До недавнего времени за прием людей отвечали государственные органы без участия гуманитарных организаций. Общество Красного Креста Сальвадора (ESRC) вступило в диалог с властями, чтобы выяснить, как можно оказать гуманитарную помощь прибывшим. Благодаря активной дипломатии ESRC получило разрешение встречать возвращающихся людей прямо в аэропорту.

Некоторые из мигрантов пережили серьезную травму, включая гендерное насилие или торговлю людьми. Другие жили за пределами страны или региона много месяцев или лет и утратили семейные или социальные связи. Часто у таких людей есть только то, что они взяли с собой в самолет.

ESRC — единственная организация, которая вправе встречать мигрантов в момент прибытия. Сотрудники и волонтеры предоставляют продукты питания, воду, ваучеры на питание и другую базовую помощь, например психологическую поддержку. С учетом потребностей людей направляют в другие службы для защиты или решения сложных проблем. Такие службы включают в себя программу для жертв гендерного насилия ESRC и услуги других организаций.

После прибытия людей без места жительства помещают в центр для мигрантов. Когда ESRC начало оказывать поддержку вернувшимся людям, центр был в плохом состоянии: некоторым людям приходилось спать на картонных коробках. ESRC предоставило кровати и другие материалы для улучшения жилищных условий.





**“Это очень сложные случаи, ведь люди долгое время жили в другом месте, а теперь вернулись, но у них нет семьи, нет поддержки. Я горжусь тем, что могу помогать нуждающимся людям без каких-либо посредников. Это успех гуманитарной дипломатии, который стал возможным благодаря сильной команде”**



Сотрудник ERCS



# УСИЛЕННОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И КООРДИНАЦИЯ

Особый упор на координацию в рамках партнерства привел к улучшению работы сети IFRC, а также развитию отношений с другими партнерами, агентствами и органами власти. Все национальные общества возглавляют или являются частью тематических координационных механизмов, таких как кластеры и рабочие группы, где все чаще признаются авторитетными местными экспертами.

В свою очередь, участие национальных обществ в этих каналах координации позволило разработать адаптированные, эффективные и взаимодополняющие меры вмешательства. Если на отраслевых координационных совещаниях выявляются пробелы, доступ к расширенному финансированию через партнерство позволяет национальным обществам вмешиваться для оказания активной поддержки. В качестве примера можно привести Общество Красного Креста Гондураса, которое начало предоставлять услуги в новых регионах в результате таких дискуссий. Проведение оценки совместно с партнерами еще больше укрепило эти инициативы.

Тесное сотрудничество с органами власти в регионах вмешательства способствовало укреплению доверия и обеспечению доступа к перемещенному населению, как например в Мали и ДРК. С учетом того, что

через Америку проходит все больше людей, национальные общества объединяют усилия с министерствами и государственными органами для адаптации к новым условиям. В Гондурасе проводятся ежемесячные семинары с участием правительственных учреждений, представителей пограничных служб, местных комитетов и НПО. На этих семинарах осуществляется координация услуг с безопасным перенаправлением в другие службы, если это необходимо.

В рамках партнерства новый способ работы с более четкими ролями и обязанностями помог рационализировать структуру поддержки национальных обществ ЕС в отношении национальных обществ других стран, а также прояснил позицию IFRC как глобального лидера и секретариата. Укреплению связей между национальными обществами в рамках этого основного компонента также способствовали региональные и глобальные технические рабочие группы. В качестве примера можно привести недавнюю личную встречу коллег в Будапеште. Некоторые коллеги подчеркнули, что дальнейшее усиление внутренней координации имеет решающее значение для повышения качества услуг благодаря обмену передовым опытом, выводами и инструментами.



## Обмен знаниями, укрепление сотрудничества в рабочей группе по вопросам миграции в Центральной Азии

В связи с новыми миграционными проблемами, возникшими в Центральной Азии из-за конфликтов и отсутствия безопасности в регионе, все национальные общества Красного Полумесяца осознали необходимость координации. Однако многие в течение какого-то времени не рассматривали миграцию как отдельную область вмешательства.

Для обмена знаниями, информацией и идеями была учреждена Рабочая группа по вопросам миграции. В группу входят пять национальных обществ региона, в том числе Общества Кыргызстана и Таджикистана, а председателем является член Общества Красного Полумесяца Кыргызстана. Первая очная встреча состоялась в Алматы в ноябре 2023 г., где IFRC и национальные общества совместно обсудили общие проблемы и возможности.

Будущие рабочие группы, скорее всего, сосредоточатся на тематическом обучении, накоплении знаний об общих стратегиях вмешательства и выявлении трансграничных способов работы.





## Международная координация в Центральной Америке

При перемещении по Америке люди часто переходят границы и попадают в разные страны. В пути их встречают сотрудники Красного Креста и добровольцы, работающие в HSP и оказывающие поддержку мигрантам в приемных или временных центрах.

Все национальные общества в Америке, включая Общества Красного Креста Колумбии и Коста-Рики, которые не являются частью основного компонента, активизировали сотрудничество в целях создания мощной скоординированной маршрутной сети. Помимо регулярных региональных координационных совещаний и тесного сотрудничества с другими агентствами для обеспечения взаимодополняемости, национальные общества ежедневно контактируют для обсуждения новых отправных точек, увеличения или изменения потоков людей, решения сложных случаев или общих политических вопросов.

В критичных случаях информация о мигрантах с серьезными медицинскими потребностями передается в соответствующие соседние национальные общества, чтобы удовлетворить потребности таких людей в соседней стране и при необходимости направить их к специалистам.

Ключом к такой координации служит использование HSP как общего механизма, а также улучшение процесса сбора данных. HSP стали стандартным способом работы, поэтому национальные общества Центральной Америки смогли учиться друг у друга. Теперь они также могут объединять и дополнять мероприятия в соответствии с тем, что предлагается в каждом HSP на тех или иных маршрутах. Кроме того, продолжается работа над внедрением общих инструментов управления данными для дальнейшего упрощения процесса оказания поддержки в разных странах.





**“Это партнерство привело к организации мощного трансграничного сотрудничества. Таким образом, наш подход не зависит от страны, а носит поистине общерегиональный характер”**



Региональный координатор IFRC



# ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ

Инновации, связанные с информацией как вспомогательным средством, управлением данными о людях, которым оказывается помощь, и картами услуг, способствуют координации и повышению качества помощи.

**RedSafe** — цифровая гуманитарная платформа ICRC, где хранятся цифровые копии личных документов и предоставляется информация для мигрантов о рисках и гуманитарных услугах по маршрутам, а также возможность обмениваться сообщениями в приложении. Благодаря партнерству несколько национальных обществ в Америке начали внедрять это приложение для улучшения процесса предоставления услуг в своей стране и регионе в целом.

Аналогичным образом, **Single Code** — проект, который реализуется при поддержке Общества Красного Креста Испании в Сальвадоре. Благодаря поддержке партнерства проект развивается быстрее с перспективой внедрения в других странах. В этой базе данных хранится анонимная информация о состоянии здоровья мигрантов и полученной ими поддержке, а также другие данные, которые можно использовать для персонализации дальнейшей помощи.

Другие инновации включают в себя разработку вводной брошюры для тех, кто проезжает через Эквадор и Колумбию, с которой можно ознакомиться онлайн через QR-код в HSP двух национальных обществ, а также в печатном виде. В Мали и Нигере для оценки, регистрации, отчетности и предоставления услуг мигрантам и перемещенным лицам предоставляется онлайн- и офлайн-доступ к планшетам Kobo. Приложения-переводчики на смартфонах помогают преодолеть языковые барьеры между волонтерами Общества Красного Креста Гондураса и мигрантами.







## Поддержка матерей и детей при перемещении через Дарьен

Из тех, чей путь пролегает через Центральную Америку, сотни тысяч людей преодолевают джунгли Дарьена. Среди них беременные женщины и женщины с маленькими детьми. Дети часто недоедают, а матери сталкиваются с нерешенными трудностями.

Сотрудники Общества Красного Креста Панамы (PRC) встречают их в HSP в Дарьене, где действует индивидуальная программа поддержки материнства и детства. Медицинские работники и волонтеры обследуют ребенка и при необходимости помогают матери наладить грудное вскармливание.

Благодаря обратной связи от сообщества, специалисты PRC поняли, что людей беспокоит дальнейшая ситуация — они получили поддержку в Панаме, но передать информацию в следующие пункты оказания помощи на их пути невозможно. По аналогии с больничными браслетами специалисты PRC начали записывать ключевую информацию на браслеты, которые люди могли бы носить. Однако мигранты отнеслись к браслетам с подозрением, потому решено было перейти на карты.

Все данные о семье, в том числе основная метрика и сведения о выданных лекарственных препаратах, заносятся в карту, которую семья может взять с собой. Таким образом, они смогут предоставить медицинскую карту и нужные данные в следующих HSP или других агентствах. Партнеры из других организаций, таких как Médecins Sans Frontières («Врачи без границ»), выразили поддержку этому механизму, который также повышает качество предлагаемой ими помощи.





**“Когда у нас рождается ребенок, на него заводится карта со всей информацией, и мы подумали: „Почему бы не заводить такие карты и для мигрантов?“... Это отличная программа”**



Сотрудник Общества Красного Креста Панамы



## Обложка:

© IFRC. Фото Гийома Бине

с. 04: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 09: © IFRC. Фото Марии Виктории Лангман

с. 10: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 12: © IFRC / Финский Красный Крест. Фото Вееры Лехто-Мишо

с. 13: © Красный Крест Люксембурга

с. 14: © IFRC. Фото Диего Кастельяноса

с. 16: © IFRC. Фото Гийома Бине

с. 18: © IFRC. Фото Габриэля Нуру

с. 20: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 21: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 22: © Общество Красного Креста Уганды

с. 24: © IFRC. Фото Гийома Бине

с. 25: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 26: © IFRC. Фото Зулукаллейни Дурфайе

с. 28: © Красный Крест Эквадора

с. 30: © Красный Крест Сальвадора

с. 32: © Красный Крест Сальвадора

с. 35: © IFRC. Фото Андрея Анки

с. 36: © IFRC. Фото Марии Виктории Лангман

с. 38: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 40: © IFRC

