



В этом отчете представлен обзор ключевых мер в соответствии с основным компонентом 3: «Гуманитарная помощь и защита мигрирующего населения» пилотного программного партнерства (PPP) Главного управления Европейской комиссии по гуманитарной помощи и гражданской защите (DG ECHO) и Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (IFRC).

Отчет охватывает период с марта 2022 г. по май 2024 г. Отчет дополняет существующую отчетность о партнерстве, с которой можно ознакомиться на веб-сайте ifrc.org.



Funded by
the European Union

 **IFRC**



СИЛЬНЕЕ, БЫСТРЕЕ, БЕЗОПАСНЕЕ: ПОДДЕРЖКА МИГРИРУЮЩЕГО НАСЕЛЕНИЯ

Для людей в движении

Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (IFRC) крупнейшая в мире гуманитарная сеть, объединяющая 191 Национальное общество Красного Креста и Красного Полумесяца и около 16 миллионов волонтеров. Наши волонтеры присутствуют в сообществах до, во время и после кризисов или катастроф. Мы работаем в самых труднодоступных и сложных условиях по всему миру, спасая жизни и продвигая человеческое достоинство. Мы поддерживаем сообщества, помогая им становиться сильнее и устойчивее, чтобы люди могли жить безопасной и здоровой жизнью и имели возможности для процветания.

© Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева, 2023

Любая часть этой публикации может быть цитирована, скопирована, переведена на другие языки или адаптирована для местных нужд без предварительного разрешения Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, при условии, что источник будет четко указан.

Свяжитесь с нами:

Запросы на коммерческое воспроизведение следует направлять в Секретариат IFRC

Адрес: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Женева, Швейцария

Почтовый адрес: P.O. Box 303, 1211 Женева 19, Швейцария

T +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** secretariat@ifrc.org | **W** ifrc.org

содержание

Партнерство для принятия локальных мер	04
Влияние	06
Наша работа — помощь и защита мигрирующего населения	08
Обзор мероприятий	12
Маршрутный подход IFRC	14
Повышенная готовность к чрезвычайным ситуациям и улучшенные меры реагирования	16
Улучшенная гуманитарная помощь	20
Эффективное сотрудничество в разных секторах	24
Более смелая гуманитарная дипломатия	30
Усиленное сотрудничество и координация	34
Инновационные подходы	38

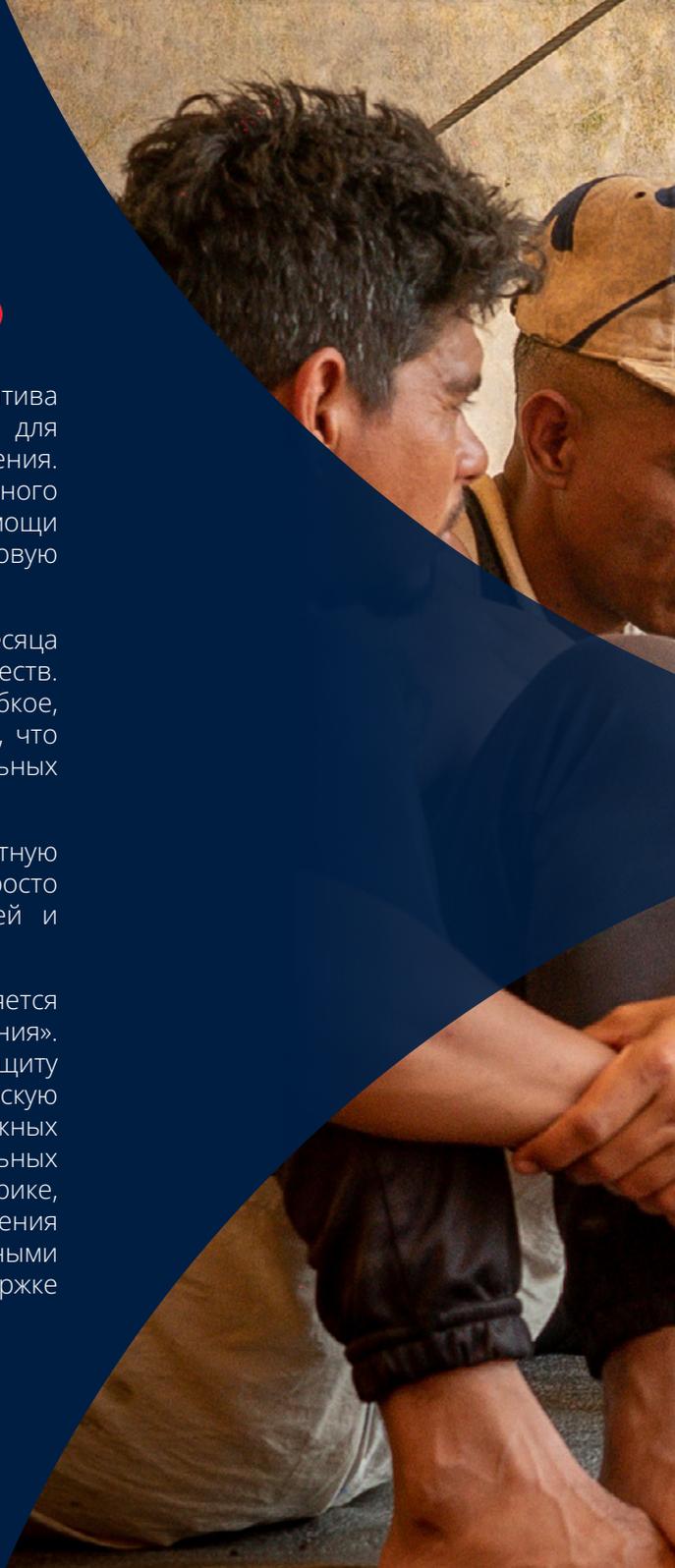
ПАРТНЕРСТВО ДЛЯ ПРИНЯТИЯ ЛОКАЛЬНЫХ МЕР

Программное партнерство — глобальная инициатива Европейского союза и IFRC, запущенная в марте 2022 г. для повышения устойчивости и поддержки уязвимых групп населения. Это партнерство осуществляется при финансировании Главного управления Европейской комиссии по гуманитарной помощи и гражданской защите (DG ECHO) и представляет собой новую модель гуманитарной деятельности.

Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца играют важную роль в поддержке местных сообществ. Партнерство обеспечивает более стратегическое, гибкое, долгосрочное и предсказуемое финансирование сети IFRC, что повышает эффективность и продуктивность национальных обществ.

Партнерство подчеркивает важность инвестирования в местную готовность и гуманитарную деятельность, чтобы не просто реагировать на кризисные ситуации, а защищать людей и помогать им справиться с проблемами в будущем.

Одним из пяти тематических основных компонентов PPP является «Гуманитарная помощь и защита мигрирующего населения». Этот компонент направлен на обеспечение безопасности, защиту достоинства и прав мигрирующих групп и систематическую гуманитарную поддержку для удовлетворения их сложных потребностей. Согласно этому компоненту 12 национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца в Америке, Африке и Центральной Азии получают поддержку для улучшения работы с мигрантами, беженцами и прочими перемещенными группами населения. Эта работа осуществляется при поддержке IFRC и национальных обществ Европы.





29

поддерживаемых HSP

+74 000

медицинских консультаций

+355 000

людей получили помощь

72

региона с поддержкой
мигрантов

+98 000

людей охвачено мерами,
направленными на социальную
инклюзивность и сплоченность

ВЛИЯНИЕ



Общество Красного Креста Гондураса

при поддержке Общества Красного Креста Испании, Общества Красного Креста Италии, Общества Красного Креста Германии



Общество Красного Креста Сальвадора

при поддержке Общества Красного Креста Испании, Общества Красного Креста Италии, Общества Красного Креста Норвегии



Общество Красного Креста Гватемалы

при поддержке Общества Красного Креста Испании, Общества Красного Креста Германии



Общество Красного Креста Панамы

при поддержке IFRC и Общества Красного Креста Испании



Общество Красного Креста Эквадора

при поддержке Общества Красного Креста Испании, Общества Красного Креста Италии, Общества Красного Креста Германии



Общество Красного Креста Мали

при поддержке Общества Красного Креста Дании, Общества Красного Креста Испании





Общество Красного Полумесяца Кыргызстана

при поддержке Общества Красного Креста
Германии, Общества Красного Креста Италии



Общество Красного Полумесяца Таджикистана

при поддержке Общества Красного Креста
Германии, Общества Красного Креста Италии,
Общества Красного Креста Финляндии



Общество Красного Креста Республики Чад

при поддержке Общества Красного Креста
Франции, Общества Красного Креста Италии,
Общества Красного Креста Люксембурга



Общество Красного Креста Нигера

при поддержке Общества Красного Креста
Люксембурга, Общества Красного Креста
Франции, Общества Красного Креста
Бельгии



Общество Красного Креста Уганды

при поддержке Общества Красного Креста
Нидерландов, Общества Красного Креста
Австрии, Общества Красного Креста Бельгии



Общество Красного Креста Демократической Республики Конго

при поддержке Общества Красного Креста
Франции, Общества Красного Креста
Испании, Общества Красного Креста
Люксембурга



НАША РАБОТА — ПОМОЩЬ И ЗАЩИТА МИГРИРУЮЩЕГО НАСЕЛЕНИЯ

Во всем мире мигрирующие и перемещенные группы населения сталкиваются с огромными рисками. Часто у них нет возможности получить гуманитарную помощь для обеспечения безопасности, защиты прав и уважения человеческого достоинства.

Сеть IFRC работает с мигрантами¹ и для мигрантов, включая лиц, которым требуется убежище, беженцев, внутренне перемещенных лиц (IDP), трудовых мигрантов и лиц без гражданства. IFRC и национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца помогают мигрирующему населению в пути, независимо от юридического статуса, руководствуясь исключительно гуманитарными нуждами.

Важным компонентом работы IFRC в сфере

миграции и перемещения является Глобальная маршрутная миграционная программа (GRBMP).² Эта программа разработана на базе мощной сети и богатого опыта IFRC и объединяет 59 национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца из разных частей света для повышения безопасности и защиты достоинства мигрирующего населения на миграционных маршрутах в Африке, Америке, Европе и Ближнем Востоке. Основной компонент, связанный с пилотным программным партнерством (PPP) Европейской комиссии по гуманитарной помощи и гражданской защите (ЕЧО) и нацеленный на мигрирующее население, представляет собой значимый вклад в достижение более широких целей в рамках GRBMP.

¹Мигранты — это люди, которые покидают место жительства, чтобы переехать в новый регион (как правило, за границу) ради новых возможностей, безопасности или перспектив. Миграция может быть добровольной или вынужденной, однако в большинстве случаев речь идет о комбинации выборов и ограничений. Поэтому политика включает в себя, среди прочего, трудовых мигрантов, мигрантов без гражданства и мигрантов, которых власти относят к категории нерегулярных. Она также относится к беженцам и лицам, которым требуется убежище, несмотря на то что они образуют отдельную категорию согласно международному законодательству. См. Миграционную политику IFRC: <https://www.ifrc.org/document/migration-policy>

²<https://www.ifrc.org/our-work/disasters-climate-and-crises/migration-and-displacement/migration-our-programmes/global>





ПУНКТЫ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ (HSP)

ключевое направление работы IFRC для помощи и защиты мигрантов в пути и одна из главных задач глобальной программы и основного компонента ЕСНО РРР для мигрирующего населения. HSP — это нейтральные пространства, где мигрантам, независимо от их статуса и пункта назначения, предоставляется доступ к широкому ряду гуманитарных услуг. HSP расположены в стратегических точках на миграционных маршрутах: на границах, железнодорожных вокзалах, автобусных станциях и т. д. Все они работают по единому мировому стандарту, оказывают системную и актуальную гуманитарную помощь и помогают получить специализированную поддержку в безопасной и инклюзивной среде³.

³<https://www.ifrc.org/document/humanitarian-service-points-action-global-review-0>



Это примерный перечень видов гуманитарных услуг, которые могут быть предоставлены в пункте гуманитарной помощи. Все услуги всегда будут зависеть от контекста, возможностей национального общества и потребностей мигрантов и перемещенных лиц.

ОБЗОР МЕРОПРИЯТИЙ

Партнерство позволило национальным обществам оказывать поддержку мигрирующему населению более продуктивным, экологичным и эффективным образом. Более 355 000 людей получили помощь благодаря основному компоненту партнерства, который укрепил текущие мероприятия и способствовал включению в работу новых регионов, новых мер вмешательства и новых групп нуждающегося населения.

Стабильный механизм финансирования упростил исследование инновационных механизмов сбора данных, реализации мер и улучшения услуг. Для проведения мероприятий при поддержке партнерства было выполнено повышение квалификации сотрудников и волонтеров, а также развитие механизмов координации, чтобы все

услуги дополняли друг друга и базировались на реальных выявленных потребностях.

Оказание помощи и предоставление защиты.

Мероприятия в рамках основного компонента в основном были направлены на удовлетворение самых срочных и важных потребностей мигрирующего населения. Сюда входила работа HSP и мобильных пунктов. С помощью этих и других механизмов мигранты получали деньги или ваучеры, базовую медицинскую помощь, психологическую поддержку (PSS), продукты питания или другие товары, услуги для матери и ребенка, безопасную воду, услугу по восстановлению семейных связей (RFL), средства коммуникации (соединение по Wi-Fi, мобильную связь, возможность зарядки мобильных устройств), средства гигиены, информацию о безопасности, санитарно-гигиенические наборы, одежду и помощь в получении услуг других агентств или государственных служб в безопасной среде.



“Я просто собрала одежду, получила визу и приехала сюда. Мне было трудно решиться, ведь я много лет отдала своей работе, а теперь мне пришлось бросить все. Я была здесь совсем одна. Постепенно я познакомилась с другими афганцами и таджиками, которые оказались очень добрыми и отзывчивыми. Через месяц стало казаться, что мои соседи — это моя семья”

Ханифа — инженер, мать и вдова

Общество Красного Полумесяца Таджикистана предоставило питание, одежду и деньги беженцам из Афганистана.



“Я из деревни Булкаре. После военных атак мы с детьми... оказались в лагере Дабуаром Зюд. Первый год мы провели в самодельных шалашах, которые построили из веток деревьев, накрытых старой одеждой. Они не защищали от дождя, пыли и сильного ветра. Мои дети часто болели.”

“После прихода Красного Креста у меня и моих детей появилось безопасное и достойное жилище, которое отражает культуру наших предков. Наконец-то мы можем спать без страха”

Якура Гомбо, получатель убежища

Социальная инклюзивность и сплоченность.

В дополнение к удовлетворению ключевых потребностей национальные общества направляют усилия на поддержку социальной инклюзивности и сплоченности. Сюда входят мероприятия, встречи и групповые сеансы для знакомства и объединения принимающих и мигрантских сообществ.

Укрепление потенциала.

Объединение усилий способствовало укреплению потенциала национальных обществ как важнейших функционеров на местном уровне и улучшению координации и сотрудничества между странами

и на миграционных маршрутах. Это направление включало в себя индивидуальное обучение национальных обществ в различных сферах, таких как гендерное насилие (GBV), гендерная защита и инклюзивность (PGI) и PSS, мастер-классы по проектированию и созданию HSP, а также инвестиции в налаживание и укрепление координации между национальными обществами для принятия основанного на маршрутах регионального подхода к поддержке мигрантов.

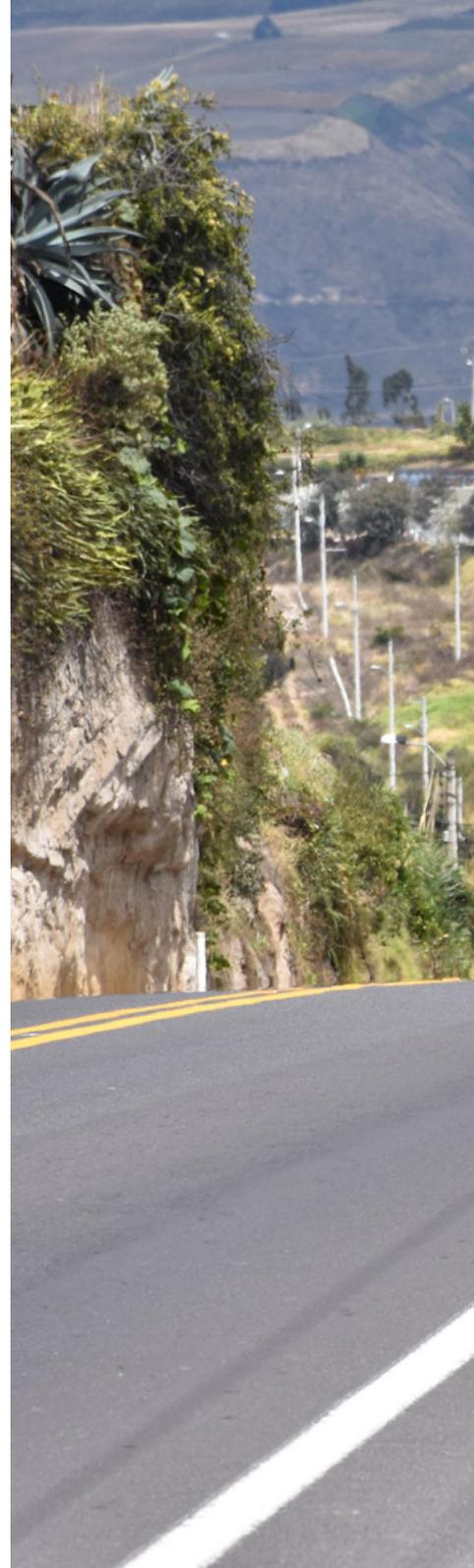
Ключевые области, в которых можно наблюдать влияние столпа «Люди в движении», включают реагирование на чрезвычайные ситуации и гуманитарную помощь, межсекторную интеграцию, гуманитарную дипломатию, сотрудничество и инновации.

МАРШРУТНЫЙ ПОДХОД IFRC

Подход сети IFRC к маршрутной миграции нацелен на удовлетворение самых важных потребностей мигрантов, беженцев, лиц, которым требуется убежище, и перемещенных лиц на разных этапах пути. В основе маршрутного подхода сети IFRC к миграции находятся потребности и права уязвимых групп населения, а также основополагающие принципы Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Маршрутный подход способствует глубокому пониманию потребности мигрирующего населения в гуманитарной помощи и защите благодаря анализу уязвимостей, возникающих в связи с географическими и социальными особенностями на миграционных маршрутах, а также соответствующими контекстуальными элементами, связанными с профилем и статусом конкретного человека. Это позволяет сети IFRC помогать уязвимым группам населения, защищать их и адаптировать меры вмешательства к стремительно меняющимся реалиям.

С учетом присутствия как на местном, так и на глобальном уровне, сеть IFRC занимает уникальное положение, которое позволяет устранить пробелы в помощи мигрирующему населению и его защите и в то же время привлечь органы государственной власти к решению указанных проблем. Сеть IFRC стремится работать комплементарно и скоординированно с учетом соответствующих полномочий, ролей и зон ответственности, чтобы все мигранты, независимо от своего правового статуса, получали необходимую защиту в различных правовых системах (в частности, согласно международному законодательству о правах человека и, если применимо, международному законодательству о беженцах и международному гуманитарному праву), а также безопасный и эффективный доступ к гуманитарной помощи и ключевым услугам.

Влияние основного компонента программы для мигрирующего населения можно отметить в таких ключевых областях, как реагирование на чрезвычайные ситуации и гуманитарная помощь, межсекторная интеграция, гуманитарная дипломатия, сотрудничество и инновации.





ПОВЫШЕННАЯ ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И УЛУЧШЕННЫЕ МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

Гибкость финансирования позволила национальным обществам оценить меняющиеся потребности мигрирующего населения и соответствующим образом отреагировать на них, увеличив масштаб программ или включив в них новые регионы. Национальные общества отметили, что им крайне важно самим определять лучший способ реагирования и иметь возможность принимать соответствующие меры.

На ранних этапах чрезвычайной ситуации финансирование со стороны партнерства усиливало другие финансовые потоки, чтобы меры реагирования были направлены на удовлетворение как краткосрочных, так и среднесрочных потребностей. В ответ на новые гуманитарные потребности в ДРК, Чаде, Мали и Кыргызстане при поддержке партнерства для перемещенных лиц и беженцев были проведены мероприятия, в частности были закуплены и подготовлены запасы, средства помощи нуждающимся, убежища и наборы первой необходимости.

В Панаме число мигрантов, проходящих через Национальный парк Дарьен, стремительно выросло с 133 653 человек в 2021 г. до 520 085 человек в 2023 г.⁴, поэтому национальные общества в регионе увеличили масштабы работы: развернули новые HSP, укрепили существующие услуги и расширили сотрудничество с другими организациями для выявления пробелов и новых нужд.

В Мали обучение местных волонтеров методам быстрого реагирования и их соответствующее оснащение, устройство убежищ и раздача денежных средств увеличили скорость и потенциал национального общества при реагировании на чрезвычайные ситуации.

⁴<https://www.csis.org/analysis/mind-darien-gap-migration-bottleneck-americas#:~:text=This%20figure%20has%20continued%20to,under%20the%20age%20of%20five.>



Эффективное реагирование на кризис в Судане

Около 600 000 жителей Судана бежали в Чад в поисках безопасности после начала конфликта в апреле 2023 г. Пункты приема и лагеря в регионе Сила на границе с Суданом быстро увеличились в размерах. Однако в этой пустынной области нет инфраструктуры и средств обеспечения безопасности. Люди прибывают с тем, что смогли унести, часто в угнетенном физическом и психологическом состоянии.

Общество Красного Креста Чада отреагировало на кризис в Судане немедленно, предоставив базовую поддержку тем, кто бежал от военных действий и пересек границу с Восточным Чадом. Гибкость финансирования со стороны партнерства позволила оказать своевременную и критичную помощь десяткам тысяч людей в первые месяцы.

После прибытия первых суданских беженцев в лагере Забу началась медицинская миссия при поддержке Общества Красного Креста Франции и совместном финансировании партнерства и французской организации Le Centre de crise et de soutien (CDCS). Медицинские услуги включали в себя безопасное направление людей с психическими проблемами к психологам или другим специалистам за пределами миссии.

“Вначале мы выслушиваем их, а затем направляем в нашу клинику или к другим специалистам. При необходимости начинаем психотерапию”.

“

Социальный работник, Общество Красного Креста Франции

Реагирование на конфликт в Северном и Южном Киву

С начала кризиса в марте 2022 г. в Северном и Южном Киву было перемещено более **1,6 миллиона человек**. Недавняя эскалация конфликта привела к тому, что сотням тысяч людей пришлось искать убежища в уже стесненных условиях. Боевые действия переместились в опасную близость к Гоми, усугубив уязвимость населения к таким болезням, как холера, и существенно затруднив доступ к базовым услугам, например к здравоохранению и чистой воде.

В одном только Северном Киву насчитывается **50 000 волонтеров**, так что **Общество Красного Креста Демократической Республики Конго (DRCRC) обеспечивает необходимую поддержку труднодоступных сообществ и маргинализированных групп в стране с начала конфликта. Гибкое финансирование партнерства в сочетании с фондами экстренной помощи и другими источниками позволило предоставить продукты питания, медицинские услуги и поддержку по программе «Водоснабжение, санитария и гигиена» (WASH) тысячам нуждающихся.**

Партнерство укрепило возможности реагирования DRCRC и позволило распределять и пополнять запасы товаров первой необходимости. Кроме того, новые мобильные клиники оказывали экстренную помощь людям в изолированных районах. Для укрепления мер реагирования волонтеры прошли обучение инновационным и эффективным техникам создания убежищ, сбора данных и вовлечения населения и подотчетности (CEA) в Обществе Красного Креста Люксембурга.

Однако кризис по-прежнему опустошает страну, и потребности ежедневно растут. Поэтому DRCRC продолжает изучать механизмы для продолжения и увеличения поддержки.





“Мы — первая линия помощи перемещенным группам населения с самого начала конфликта. Люди проживают в крайне сомнительных условиях, в домах семейного типа или лагерях”



Генеральный секретарь Общества
Красного Креста ДРК

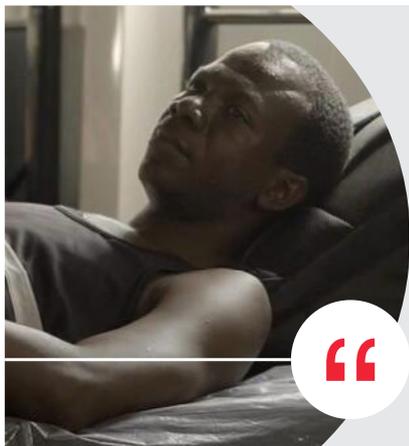
УЛУЧШЕННАЯ ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

Новые и улучшенные HSP в Америке, мобильные клиники в Африке, постоянная инфраструктура WASH («Водоснабжение, санитария и гигиена») в Панаме и Уганде, а также индивидуальные программы денежной поддержки — все это усилило инициативы национальных обществ в сфере гуманитарной помощи. Национальные общества оказали комплексную, всеобъемлющую поддержку сотням тысяч мигрантов.

Все национальные общества реализуют основанный на потребностях подход, который в сочетании с регулярными оценками в областях вмешательства означает, что поддержка максимально нацелена на нуждающихся в ней людей, независимо от их статуса. Новая волна тех, кто возвращается в Центральную Америку, беженцы из Афганистана в Таджикистан, проходящие через Дарьен представители ЛГБТКИ+ — поддержка носит всеобъемлющий характер и направлена на тех, кто в ней нуждается, независимо от того, кто

они и на каком этапе пути находятся.

Там, где потребности носят хронический характер и недостаточно удовлетворяются, особенно в Мали, ДРК, Нигере и Чаде, долгосрочное финансирование позволило оказать помощь в удаленных районах. Новые мобильные клиники по всей Африке сыграли ключевую роль в расширении охвата, позволили оказать первую помощь, психосоциальную поддержку, предоставить предметы первой необходимости, услуги по восстановлению семейных связей и помощь в получении услуг других государственных и негосударственных агентств. Эта уверенность также помогла спланировать программы на уровне сообществ, такие как групповые занятия по вопросам инклюзивности в Чаде и мероприятия по культурному обмену в Эквадоре, которые окажут долгосрочный эффект как на принимающее сообщество, так и на сообщество мигрантов.



“Прибытие в Панаму — один из самых счастливых моментов в моей жизни... Мне пришлось бороться за это. Представители Красного Креста были первыми, кто нам помог, и это стало для меня настоящим благословением. В стремлении к лучшей жизни мы потеряли все. Так что трехразовое питание, мыло, полотенце, ванна, возможность с кем-то поговорить или получить заботу — все это сыграло решающую роль”

Фрэнсис из Сьерра-Леоне



Обеспечение доступа беженцев и принимающих сообществ к основным услугам в Уганде

Когда люди прибывают в Уганду из соседних стран, их обычно селят в заранее определенных местах, где проживают как беженцы, так и местные жители. Эти поселения часто находятся в отдаленных районах, где людям приходится преодолевать большие расстояния для получения доступа к базовым услугам, таким как здравоохранение и даже вода.

В тесном сотрудничестве с УВКБ ООН и организацией Medical Teams International, а также при совместном финансировании ЕС и Общества Красного Креста Австрии Общество Красного Креста Уганды (URCS) сосредоточилось на обеспечении доступа сообществ к этим услугам. В рамках долгосрочного проекта в поселении беженцев Накивале, поддержанного партнерством, URCS курировало строительство водопровода протяженностью 4,4 километра до нового района — зоны Рубондо, где селятся вновь прибывшие мигранты. Кроме того, за счет мультидонорского финансирования и в сотрудничестве с местными властями была построена новая станция водоснабжения, что позволило удвоить количество безопасной питьевой воды, к которой могут получить доступ местные жители.





В поселении беженцев Палабек после оценки, проведенной совместно с УВКБ ООН и другими организациями, будет установлена аналогичная водопроводная система и другие необходимые элементы инфраструктуры. Члены сообщества прошли обучение и получили основные инструменты для мелкого ремонта и обслуживания.

Поскольку доступ к медицинским услугам для этих сообществ также затруднен, URCS открыло мобильную клинику первой помощи и помощи в чрезвычайных ситуациях (FA & DM) в поселении беженцев Накивале. Клиника FA & DM открыта при поддержке Общества Красного Полумесяца Кувейта и финансировании ECHO – PPP и оснащена специализированным медицинским оборудованием, основными лекарственными средствами и предметами первой необходимости. В клинике FA & DM работает обученный медицинский работник, а также специализированный водитель и член Национальной группы реагирования на чрезвычайные ситуации URCS. С момента запуска проекта в марте 2024 г. еженедельные мероприятия охватили уже 2100 человек. В мае 2024 г. проект привлекался для оказания помощи перемещенным лицам, пострадавшим от наводнений и оползней в районе Касесе в Западной Уганде.

ЭФФЕКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ

Многосекторный характер партнерства способствовал разработке более интегрированной и целостной программы, которая включала в себя среди прочего финансовую поддержку, защиту, гендерные аспекты и инклюзивность (PGI), вовлечение населения и подотчетность (CEA), а также социальную инклюзивность и сплоченность. Во всех направлениях были усилены и глубоко внедрены механизмы защиты. В HSP и мобильных клиниках при возникновении специфических потребностей действуют безопасные и инклюзивные протоколы направления к сторонним специалистам для дальнейшей поддержки.

При поддержке экспертов в области вовлечения населения и подотчетности национальные общества уделяют первостепенное внимание обратной связи от населения. В Америке для этого проводятся опросы и оценки, которые привели к практическим изменениям, таким как

корректировка часов работы и открытый диалог с органами государственной власти. В Африке принимающие и перемещенные сообщества собираются вместе, чтобы обсудить проблемы и вместе найти решения. В Чаде были сформированы общественные комитеты, которые проводят еженедельные встречи и тренинги по вопросам безопасности. Затем эта информация передается членам семей, что повышает осведомленность общества в целом.

Ключевое направление помощи заключалось в предоставлении денежных средств: многие национальные общества совершенствовали методологию денежной и ваучерной помощи (CVA) при технической поддержке со стороны коллег из IFRC и национальных обществ ЕС. Руководящие принципы, инструменты и операционные процедуры в Гондурасе, Эквадоре, Уганде и других странах были обновлены для повышения



“Когда мы проводим дискуссии и мероприятия для повышения осведомленности, люди не остаются в стороне. Они отнюдь не пассивны. Каждый принимает участие. Лидеры сообщества также высказывают свое мнение”

Представитель национального общества ЕС в Чаде



эффективности мер вмешательства в сфере СВА во всех программах, включая помощь мигрирующему населению. Сюда также входило подписание соглашений с крупными банками для адаптации СВА к конкретным финансовым системам, что упрощало использование помощи получателями.

Во многих странах в рамках партнерства также проводятся мероприятия в сфере социальной инклюзивности и сплоченности, направленные на укрепление связей между принимающим и мигрирующим населением. Часто эти мероприятия включаются в существующие программы повышения осведомленности или образованности населения. Например, в Уганде волонтеры работают с местным населением для обеспечения гигиены и санитарии, а также повышения социальной сплоченности. Они делятся информацией о гигиенических процедурах

и общественном здравоохранении в групповых обсуждениях и, таким образом, способствуют поднятию этих тем.

В чрезвычайных обстоятельствах национальные общества решали проблему безопасности. В процессе реагирования на эскалацию конфликта в Киву и увеличение числа перемещенных лиц были выявлены отсутствие социальной сплоченности и проблемы гендерного насилия. Для решения этих проблем в Уивире был построен зал социальной сплоченности. Население собирается здесь, чтобы принять участие в семинарах по вопросам гендера, социальной инклюзивности и сплоченности. Сейчас залом полностью управляют лидеры сообщества, а волонтеры Красного Креста получают к нему доступ для проведения мероприятий.

‘Дебаты за чаем’ с участием принимающих и перемещенных сообществ в Нигере

Как и во многих других странах, напряженность в Нигере часто возрастает, когда местное население принимает вновь прибывших, ведь мигранты получают поддержку, в которой нуждаются и местные жители. Благодаря прочным связям с общественностью Общество Красного Креста Нигера (RCSN) получило информацию об этой проблеме и решает ее посредством «дебатов за чаем».

Дебаты за чаем — культурное мероприятие в Нигере. Представители принимающих и мигрирующих сообществ собираются вместе для обсуждения насущных проблем. Вместе они разговаривают на такие темы, как права принимающего сообщества и мигрантов и другие трудности, с которыми они сталкиваются в повседневной жизни. Такие дебаты могут носить эмоциональный характер, но при этом они открыты и продуктивны.

Например, один раз дебаты были посвящены управлению определенным рынком и доступу к нему. Первоначально он был организован для мигрантов, но в процессе дебатов выяснилось, что принимающему сообществу также требовался доступ к этому ресурсу. В результате дискуссии с участием RCSN группа смогла определить возможные решения, которые устроят каждого.

Эти дебаты также являются ключевым механизмом обратной связи для RCSN, которое может напрямую получить мнение сообщества не только о проблемах, но и о решениях.





“Местные жители знают, как решить проблему, лучше нас, поэтому каждый раз мы, Красный Крест, выбираем вопросы, делим их на категории и стараемся вместе найти ответы”



Сотрудник RCSN





Устранение общественных разногласий в Эквадоре благодаря культуре и работе с населением

Несмотря на то, что в Эквадоре всегда были мигранты, эта страна в основном была источником миграции или транзитным пунктом. Однако за последние несколько лет число людей, предпочитающих остаться здесь на долгий срок, возросло. В некоторых сообществах это привело к росту дискриминации и маргинализации. Это оказалось проблемой для Общества Красного Креста Эквадора (ERC), которое ранее не занималось вопросами социальной инклюзивности.

Получив обратную связь от населения, ERC выявило растущие разногласия между принимающим и мигрирующим населением. В ответ Общество запустило ряд культурных и социальных мероприятий для объединения этих групп. Работа в координации с местными властями обеспечила отражение потребностей и прав обеих категорий жителей.

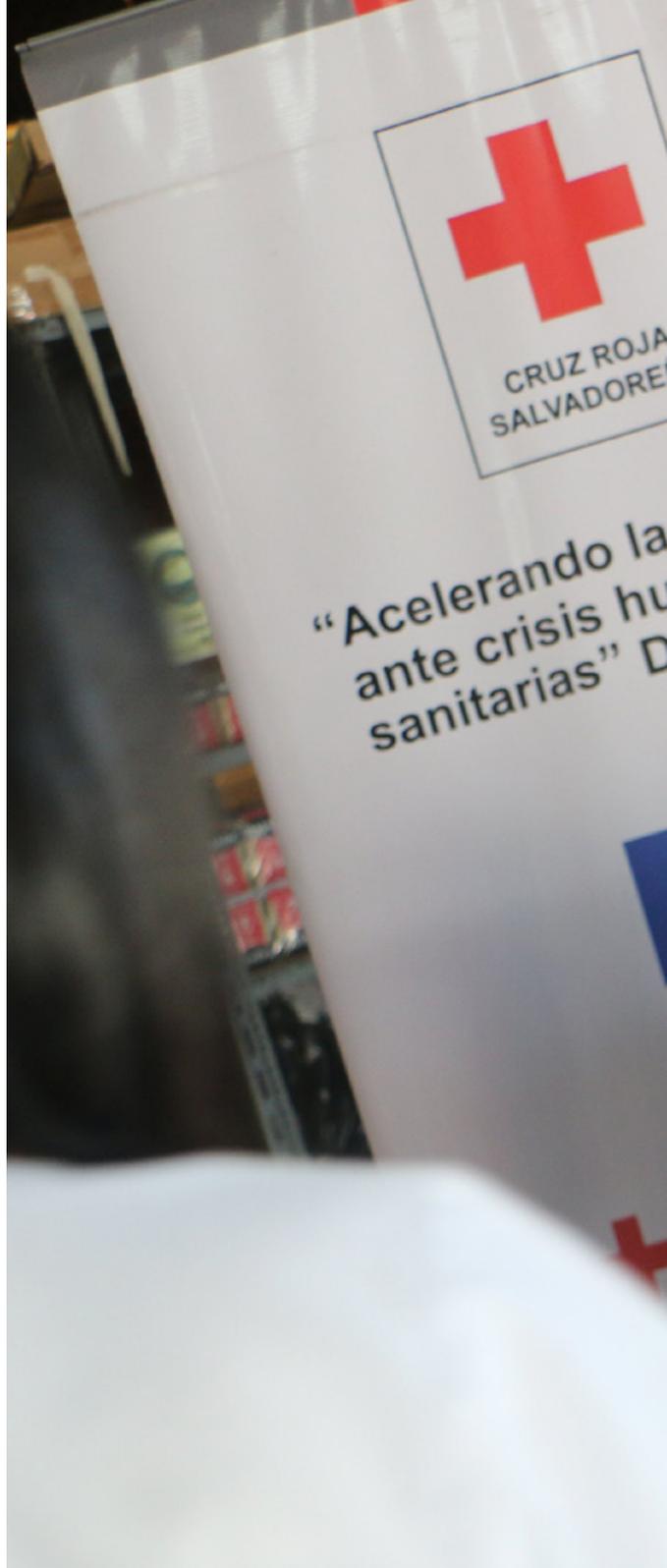
Представители обоих сообществ участвуют в планировании и реализации мероприятий, так как выразили такое желание через обратную связь. Спорт, кулинария, музыка и танцы позволяют объединить местных и прибывших жителей и наладить связи. ERC признает, что в этой области предстоит еще многое сделать, и планирует дальнейшие усилия на третий год партнерства.

БОЛЕЕ СМЕЛАЯ ГУМАНИТАРНАЯ ДИПЛОМАТИЯ

В ходе партнерства национальные общества усилили взаимодействие с властями по вопросам мигрирующего населения. По мере эскалации конфликта в Судане африканские национальные общества соседних стран начали готовиться к притоку перемещенных лиц. Кроме того, они обратились к правительству с настоятельным призывом подготовиться к прибытию перемещенных сообществ и учесть их потребности.

В Центральной Америке миграция — острый политический вопрос, причем политика часто меняется. Многие национальные общества являются участниками или одними из руководителей комитетов соответствующих государственных министерств. Национальные общества защищают права и потребности мигрантов на этих площадках, а также в прямом диалоге с властями. В Гватемале, Гондурасе и других странах национальные общества способствовали изменениям в национальной или местной политике или получили доступ к центрам или районам перемещения мигрантов.

В Панаме, Гондурасе и Сальвадоре взаимодействие с властями в сочетании с отзывами самих мигрантов привело к запросам властей на обучение персонала по вопросам психосоциальной поддержки, защиты и ознакомления с вопросами миграции.



Acción local
humanitarias y
G-ECHO PPP



Financiado por
la Unión Europea
Ayuda Humanitaria



Cruz Roja
Española



Cruz Roja



Помощь людям по прибытии в Сальвадор

Многие мигранты возвращаются в Сальвадор из Северной Америки. До недавнего времени за прием людей отвечали государственные органы без участия гуманитарных организаций. Общество Красного Креста Сальвадора (ESRC) вступило в диалог с властями, чтобы выяснить, как можно оказать гуманитарную помощь прибывшим. Благодаря активной дипломатии ESRC получило разрешение встречать возвращающихся людей прямо в аэропорту.

Некоторые из мигрантов пережили серьезную травму, включая гендерное насилие или торговлю людьми. Другие жили за пределами страны или региона много месяцев или лет и утратили семейные или социальные связи. Часто у таких людей есть только то, что они взяли с собой в самолет.

ESRC — единственная организация, которая вправе встречать мигрантов в момент прибытия. Сотрудники и волонтеры предоставляют продукты питания, воду, ваучеры на питание и другую базовую помощь, например психологическую поддержку. С учетом потребностей людей направляют в другие службы для защиты или решения сложных проблем. Такие службы включают в себя программу для жертв гендерного насилия ESRC и услуги других организаций.

После прибытия людей без места жительства помещают в центр для мигрантов. Когда ESRC начало оказывать поддержку вернувшимся людям, центр был в плохом состоянии: некоторым людям приходилось спать на картонных коробках. ESRC предоставило кровати и другие материалы для улучшения жилищных условий.





“Это очень сложные случаи, ведь люди долгое время жили в другом месте, а теперь вернулись, но у них нет семьи, нет поддержки. Я горжусь тем, что могу помогать нуждающимся людям без каких-либо посредников. Это успех гуманитарной дипломатии, который стал возможным благодаря сильной команде”



Сотрудник ERCS

УСИЛЕННОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И КООРДИНАЦИЯ

Особый упор на координацию в рамках партнерства привел к улучшению работы сети IFRC, а также развитию отношений с другими партнерами, агентствами и органами власти. Все национальные общества возглавляют или являются частью тематических координационных механизмов, таких как кластеры и рабочие группы, где все чаще признаются авторитетными местными экспертами.

В свою очередь, участие национальных обществ в этих каналах координации позволило разработать адаптированные, эффективные и взаимодополняющие меры вмешательства. Если на отраслевых координационных совещаниях выявляются пробелы, доступ к расширенному финансированию через партнерство позволяет национальным обществам вмешиваться для оказания активной поддержки. В качестве примера можно привести Общество Красного Креста Гондураса, которое начало предоставлять услуги в новых регионах в результате таких дискуссий. Проведение оценки совместно с партнерами еще больше укрепило эти инициативы.

Тесное сотрудничество с органами власти в регионах вмешательства способствовало укреплению доверия и обеспечению доступа к перемещенному населению, как например в Мали и ДРК. С учетом того, что

через Америку проходит все больше людей, национальные общества объединяют усилия с министерствами и государственными органами для адаптации к новым условиям. В Гондурасе проводятся ежемесячные семинары с участием правительственных учреждений, представителей пограничных служб, местных комитетов и НПО. На этих семинарах осуществляется координация услуг с безопасным перенаправлением в другие службы, если это необходимо.

В рамках партнерства новый способ работы с более четкими ролями и обязанностями помог рационализировать структуру поддержки национальных обществ ЕС в отношении национальных обществ других стран, а также прояснил позицию IFRC как глобального лидера и секретариата. Укреплению связей между национальными обществами в рамках этого основного компонента также способствовали региональные и глобальные технические рабочие группы. В качестве примера можно привести недавнюю личную встречу коллег в Будапеште. Некоторые коллеги подчеркнули, что дальнейшее усиление внутренней координации имеет решающее значение для повышения качества услуг благодаря обмену передовым опытом, выводами и инструментами.



Обмен знаниями, укрепление сотрудничества в рабочей группе по вопросам миграции в Центральной Азии

В связи с новыми миграционными проблемами, возникшими в Центральной Азии из-за конфликтов и отсутствия безопасности в регионе, все национальные общества Красного Полумесяца осознали необходимость координации. Однако многие в течение какого-то времени не рассматривали миграцию как отдельную область вмешательства.

Для обмена знаниями, информацией и идеями была учреждена Рабочая группа по вопросам миграции. В группу входят пять национальных обществ региона, в том числе Общества Кыргызстана и Таджикистана, а председателем является член Общества Красного Полумесяца Кыргызстана. Первая очная встреча состоялась в Алматы в ноябре 2023 г., где IFRC и национальные общества совместно обсудили общие проблемы и возможности.

Будущие рабочие группы, скорее всего, сосредоточатся на тематическом обучении, накоплении знаний об общих стратегиях вмешательства и выявлении трансграничных способов работы.



Международная координация в Центральной Америке

При перемещении по Америке люди часто переходят границы и попадают в разные страны. В пути их встречают сотрудники Красного Креста и добровольцы, работающие в HSP и оказывающие поддержку мигрантам в приемных или временных центрах.

Все национальные общества в Америке, включая Общества Красного Креста Колумбии и Коста-Рики, которые не являются частью основного компонента, активизировали сотрудничество в целях создания мощной скоординированной маршрутной сети. Помимо регулярных региональных координационных совещаний и тесного сотрудничества с другими агентствами для обеспечения взаимодополняемости, национальные общества ежедневно контактируют для обсуждения новых отправных точек, увеличения или изменения потоков людей, решения сложных случаев или общих политических вопросов.

В критичных случаях информация о мигрантах с серьезными медицинскими потребностями передается в соответствующие соседние национальные общества, чтобы удовлетворить потребности таких людей в соседней стране и при необходимости направить их к специалистам.

Ключом к такой координации служит использование HSP как общего механизма, а также улучшение процесса сбора данных. HSP стали стандартным способом работы, поэтому национальные общества Центральной Америки смогли учиться друг у друга. Теперь они также могут объединять и дополнять мероприятия в соответствии с тем, что предлагается в каждом HSP на тех или иных маршрутах. Кроме того, продолжается работа над внедрением общих инструментов управления данными для дальнейшего упрощения процесса оказания поддержки в разных странах.





**“Это партнерство
привело к организации
мощного трансграничного
сотрудничества. Таким
образом, наш подход не
зависит от страны, а носит
поистине общерегиональный
характер”**



Региональный координатор IFRC

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ

Инновации, связанные с информацией как вспомогательным средством, управлением данными о людях, которым оказывается помощь, и картами услуг, способствуют координации и повышению качества помощи.

RedSafe — цифровая гуманитарная платформа ICRC, где хранятся цифровые копии личных документов и предоставляется информация для мигрантов о рисках и гуманитарных услугах по маршрутам, а также возможность обмениваться сообщениями в приложении. Благодаря партнерству несколько национальных обществ в Америке начали внедрять это приложение для улучшения процесса предоставления услуг в своей стране и регионе в целом.

Аналогичным образом, **Single Code** — проект, который реализуется при поддержке Общества Красного Креста Испании в Сальвадоре. Благодаря поддержке партнерства проект развивается быстрее с перспективой внедрения в других странах. В этой базе данных хранится анонимная информация о состоянии здоровья мигрантов и полученной ими поддержке, а также другие данные, которые можно использовать для персонализации дальнейшей помощи.

Другие инновации включают в себя разработку вводной брошюры для тех, кто проезжает через Эквадор и Колумбию, с которой можно ознакомиться онлайн через QR-код в HSP двух национальных обществ, а также в печатном виде. В Мали и Нигере для оценки, регистрации, отчетности и предоставления услуг мигрантам и перемещенным лицам предоставляется онлайн- и офлайн-доступ к планшетам Kobo. Приложения-переводчики на смартфонах помогают преодолеть языковые барьеры между волонтерами Общества Красного Креста Гондураса и мигрантами.





Поддержка матерей и детей при перемещении через Дарьен

Из тех, чей путь пролегает через Центральную Америку, сотни тысяч людей преодолевают джунгли Дарьена. Среди них беременные женщины и женщины с маленькими детьми. Дети часто недоедают, а матери сталкиваются с нерешенными трудностями.

Сотрудники Общества Красного Креста Панамы (PRC) встречают их в HSP в Дарьене, где действует индивидуальная программа поддержки материнства и детства. Медицинские работники и волонтеры обследуют ребенка и при необходимости помогают матери наладить грудное вскармливание.

Благодаря обратной связи от сообщества, специалисты PRC поняли, что людей беспокоит дальнейшая ситуация — они получили поддержку в Панаме, но передать информацию в следующие пункты оказания помощи на их пути невозможно. По аналогии с больничными браслетами специалисты PRC начали записывать ключевую информацию на браслеты, которые люди могли бы носить. Однако мигранты отнеслись к браслетам с подозрением, потому решено было перейти на карты.

Все данные о семье, в том числе основная метрика и сведения о выданных лекарственных препаратах, заносятся в карту, которую семья может взять с собой. Таким образом, они смогут предоставить медицинскую карту и нужные данные в следующих HSP или других агентствах. Партнеры из других организаций, таких как Médecins Sans Frontières («Врачи без границ»), выразили поддержку этому механизму, который также повышает качество предлагаемой ими помощи.





“Когда у нас рождается ребенок, на него заводится карта со всей информацией, и мы подумали: „Почему бы не заводить такие карты и для мигрантов?“... Это отличная программа”



Сотрудник Общества Красного Креста Панамы

Обложка:

© IFRC. Фото Гийома Бине

с. 04: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 09: © IFRC. Фото Марии Виктории Лангман

с. 10: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 12: © IFRC / Финский Красный Крест. Фото Вееры Лехто-Мишо

с. 13: © Красный Крест Люксембурга

с. 14: © IFRC. Фото Диего Кастельяноса

с. 16: © IFRC. Фото Гийома Бине

с. 18: © IFRC. Фото Габриэля Нуру

с. 20: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 21: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 22: © Общество Красного Креста Уганды

с. 24: © IFRC. Фото Гийома Бине

с. 25: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 26: © IFRC. Фото Зулукаллейни Дурфайе

с. 28: © Красный Крест Эквадора

с. 30: © Красный Крест Сальвадора

с. 32: © Красный Крест Сальвадора

с. 35: © IFRC. Фото Андрея Анки

с. 36: © IFRC. Фото Марии Виктории Лангман

с. 38: © IFRC. Фото братьев Корралло

с. 40: © IFRC

